

Rapport de synthèse de la consultation Phase 1

Version | 10 mars

Cette synthèse sera enrichie prochainement par des analyses complémentaires et une sélection de verbatims des participants.

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr

Sommaire

Le contexte de la démarche

La méthode d'analyse

Les chiffres clés de la participation

L'analyse de la forme d'expression

Les enseignements généraux

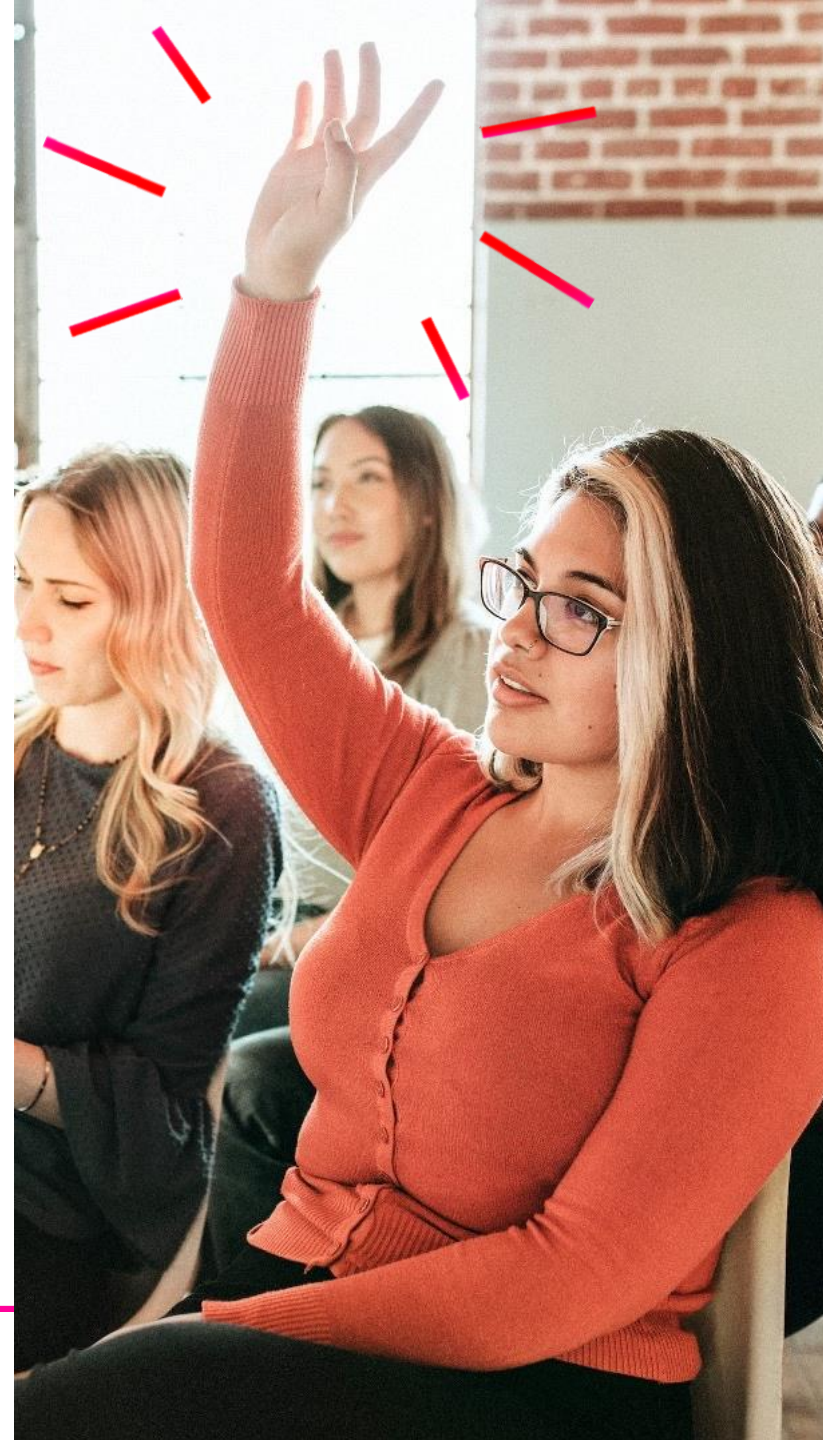
L'analyse détaillée question par question

Le contexte de la démarche

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr



Le contexte de la démarche

Pourquoi des États généraux ?

En 2025, la France célèbre les 80 ans de la Sécurité sociale. Huit décennies d'un modèle unique de solidarité qui a permis d'allonger l'espérance de vie, d'universaliser l'accès aux soins et de faire de la santé un droit, non un privilège.

Mais ce modèle, aujourd'hui, se trouve fragilisé : par les déséquilibres démographiques, le changement climatique, les révolutions technologiques, la pénurie de professionnels...

Les États généraux visent à redonner souffle à ce pacte collectif, en ouvrant un grand débat démocratique sur la santé et la protection sociale. C'est une invitation à penser ensemble l'avenir : **quelle protection voulons-nous pour demain, et sur quelles bases économiques, sociales et humaines la fonder ?**

Les États généraux de la santé et de la protection sociale sont organisés en 3 grands moments pour écouter, co-construire et faire converger des solutions pour notre système de santé.

01

La consultation

Les citoyens et les professionnels de santé et de l'accompagnement répondent au questionnaire en ligne pour faire part de leur avis sur le système de santé et de protection sociale.

02

La co-construction

Toutes les réponses sont compilées et analysées, puis étudiées lors d'ateliers participatifs pour co-construire des solutions adaptées.

03

La convergence

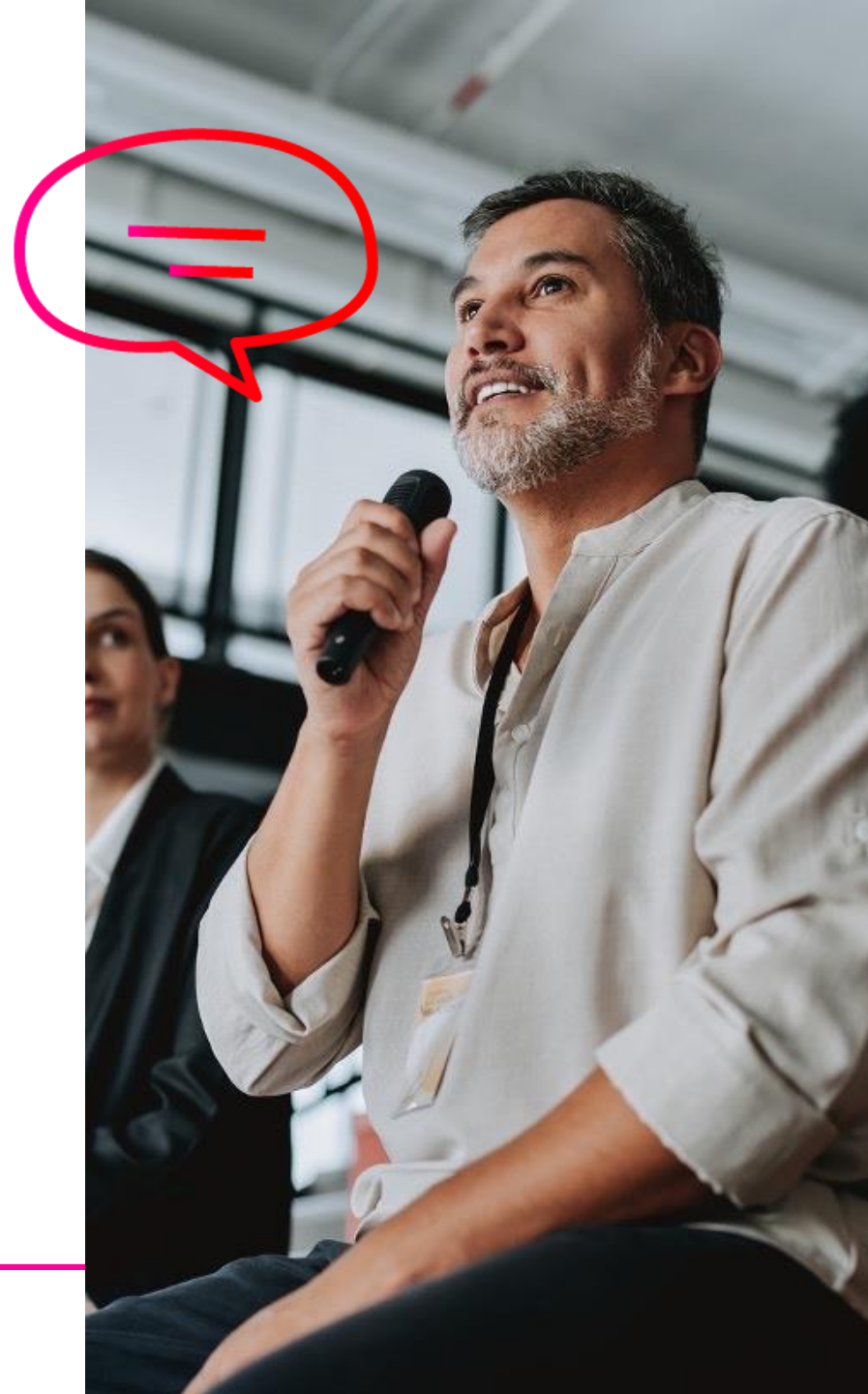
L'ensemble de ces solutions est croisé et regroupé pour nourrir les décideurs publics, contribuer au débat public et aux futures échéances électorales.

La méthode d'analyse

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr



La méthode d'analyse

Les participantes et participants se sont exprimés dans la consultation digitale à travers des questions **ouvertes** et **fermées** :

- **Les questions fermées** peuvent être à choix multiple ou unique. Leur analyse met en avant le poids donné à chaque réponse sur le total de participante et participants ayant répondu à la question concernée.
- **Les questions ouvertes** sont libres. Elles ont fait l'objet d'une analyse sémantique : les verbatim sont regroupés par unité de sens et forment une liste de sujets à deux ou trois niveaux, qui détaille ainsi tout ce qui a été partagé sur la question par les participantes et participants. Cette analyse sémantique est supervisée, à chaque étape, par le travail d'un analyste.

Les chiffres présentés dans ce document sont les résultats de l'analyse de chaque question pour l'ensemble des participants. Des tableaux en annexes détaillent les résultats par publics interrogés.

À garder en tête lors de la lecture de la synthèse :

Les pourcentages partagés dans l'ensemble du document sont calculés sur la base du nombre de participants par question. Lorsque l'on affirme que 10% des participants expriment l'idée A, cela revient à dire que 10% des participants (s'étant exprimé dans cette question) ont spontanément exprimé une idée classée dans le groupe sémantique A.

Il est à noter que chaque participant peut donc partager plusieurs réponses en réponse à une même question. Les réponses d'un même participant peuvent être classées dans plusieurs groupes sémantiques (thèmes ou sous-thèmes) différents. Ce participant sera donc comptabilisé dans plusieurs groupes sémantiques (thèmes ou sous-thèmes) différents.

Pour bien appréhender les chiffres qui jalonnent le document, il faut rappeler qu'une statistique supérieure à 10% est considérée comme importante dans la méthodologie d'analyse des questions ouvertes, puisque ces questions ne proposent pas d'options prédéfinies. Une ou un participant peut indiquer plusieurs réponses : le total des pourcentages des idées peut donc dépasser les 100%.

Comment lire le document ?

Le présent document restitue les analyses détaillées et enseignements généraux de la consultation.

Ces résultats sont basés sur l'analyse de l'ensemble des réponses récoltées durant toute la durée de la consultation.

Il y a deux types de questions :

- Les **questions ouvertes** : des champs libres qui permettent aux participants d'insérer du texte libre, des réponses spontanées
- Les **questions fermées** : les participants doivent choisir une ou plusieurs réponses dans une liste de propositions donnée ou hiérarchiser des propositions selon un critère prédéfini.

Les **questions ouvertes** sont présentées de la manière suivante :

Les % de participants ayant partagé une idée sur cette thématique

Quelles sont les trois principales difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de votre métier ? (1/3)

48%	Les conditions de travail qui se dégradent	• Le manque de moyens humains et financiers (personnels, budgets, matériels, etc.) - 29% • La surcharge de travail - 9% • Le manque de temps et le travail en urgence - 8% • L'épuisement professionnel (amplitude des horaires, équilibre vie pro et perso précaire, etc.) - 3% • Les responsabilités, la charge mentale, le stress et la pression - 3% • La dégradation des conditions de travail (pénibilité du travail) - 2% • Le manque de lits hospitaliers et la saturation des urgences - 2% • L'isolement - 1% • Les difficultés liées aux ordonnances (clarté,...) - 1%
32%	Le manque d'attractivité et de valorisation des métiers de la santé et l'accompagnement	• Le manque de reconnaissance du métier - 12% • La rémunération insuffisante (honoraires et salaires faibles) - 11% • Les tarifs à l'acte sous-valorisés - 4% • L'augmentation des charges - 3% • La baisse d'attractivité des métiers - 3% • La méconnaissance de la part du grand public - 3% • La perte de sens et de motivation - 2%
28%	L'accès aux soins et les délais	• Les difficultés d'accès aux soins (refus de nouveaux patients, offre de soins restreints, etc.) - 12% • Les délais de prise en charge - 7% • Le mauvais remboursement de certains actes et médicaments (le reste à charge) - 5% • Le manque de places et de structures adaptées - 3% • L'augmentation des déserts médicaux - 2% • Le non-recours, le manque d'accès aux droits (numérique) - 2% • L'absence de médecin traitant - 2% • Les inégalités sociales de santé, la médecine à deux vitesses - 1%

Question ouverte adressée aux professionnels - 9 657 participants

Le nombre de participants à la question et à qui elle s'adresse

Enseignements clés :

- Le manque de moyens humains et financiers (29%) constitue la première difficulté ressentie, pointant une insuffisance structurelle des ressources.
- La surcharge de travail (9%) et le manque de temps pour traiter les urgences (8%) pèsent directement sur les conditions de travail suivi de près par l'épuisement professionnel (3%).
- Le manque de reconnaissance (12%) et une rémunération jugée insuffisante (10%) alimentent un sentiment de dévalorisation des métiers.
- Les difficultés d'accès aux soins par les patients, notamment une offre de soins restreinte (12%) et des délais de prise en charge trop longs (7%), sont également citées comme des difficultés dans l'exercice de leur métier.

La note d'analyse humaine et clé de lecture

Regroupement des idées par unité de sens au sein d'une thématique

Les sous-thématiques associées et leur % participants

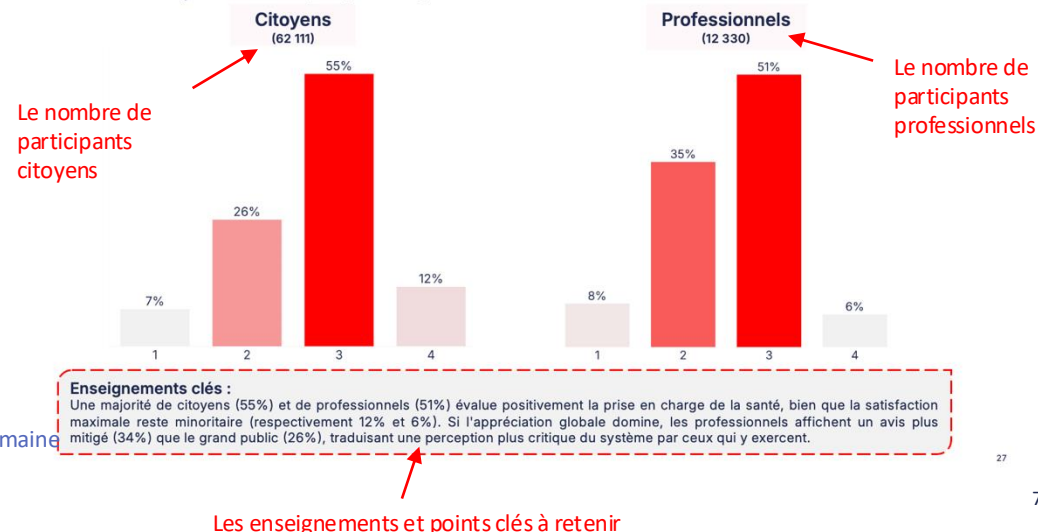
Les **questions fermées** sont présentées de la manière suivante :

Le nombre de participants total à la question et à qui elle s'adresse

Question fermée adressée aux citoyens et aux professionnels - 74 441 participants

Selon vous, la prise en charge de la santé en France est :

Échelle de 1 (pas bonne du tout) à 4 (très bonne)



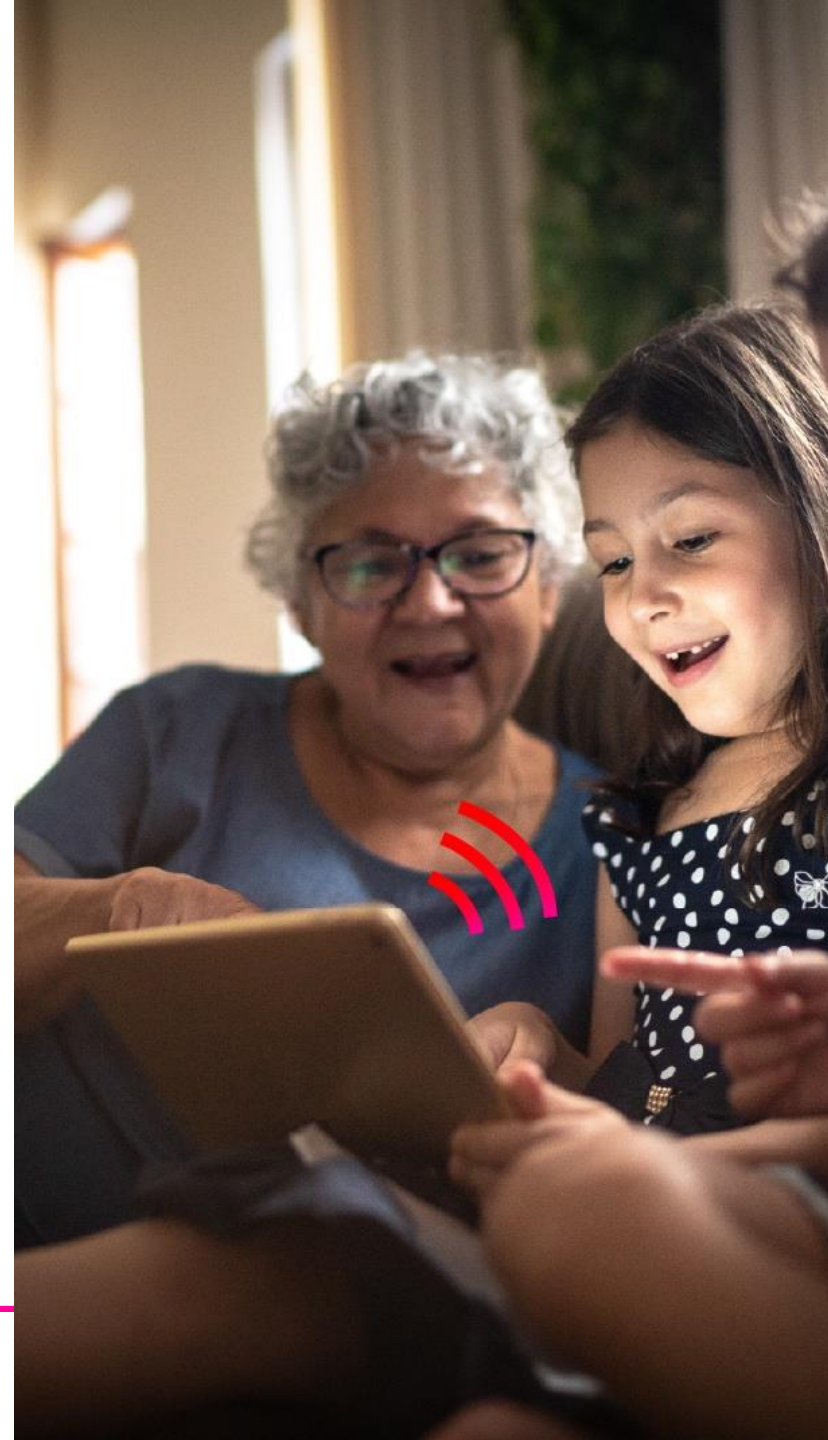
Les enseignements et points clés à retenir

Les chiffres clés de la participation

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr



Les chiffres clés de la participation

76 873

participants

405 007

verbatim



64 090

citoyens

2 293 418

réponses partagées



12 783

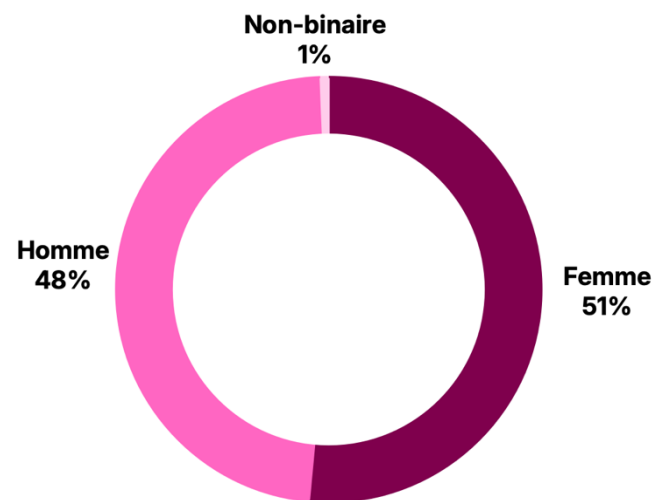
professionnels
de santé et de
l'accompagnement

Les profils des répondants

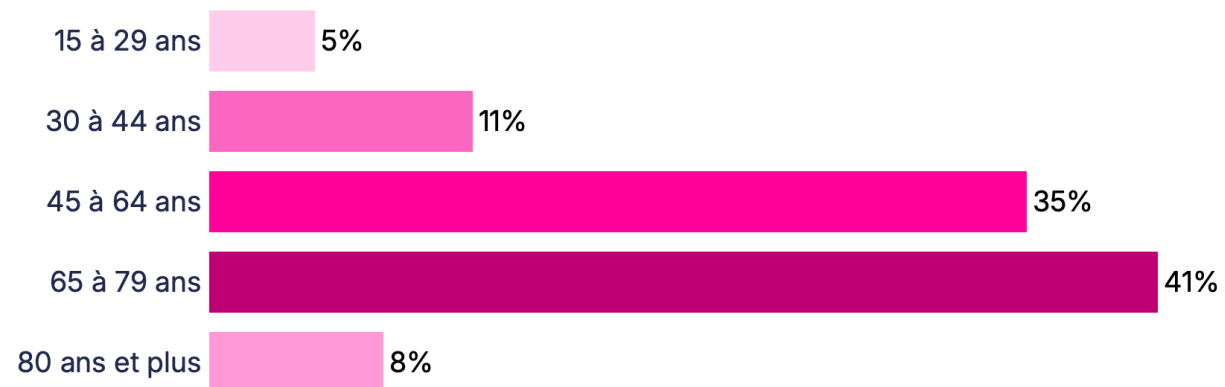
Questionnaire destiné aux **citoyens**



Quel est votre genre ?



Quel est votre âge ?



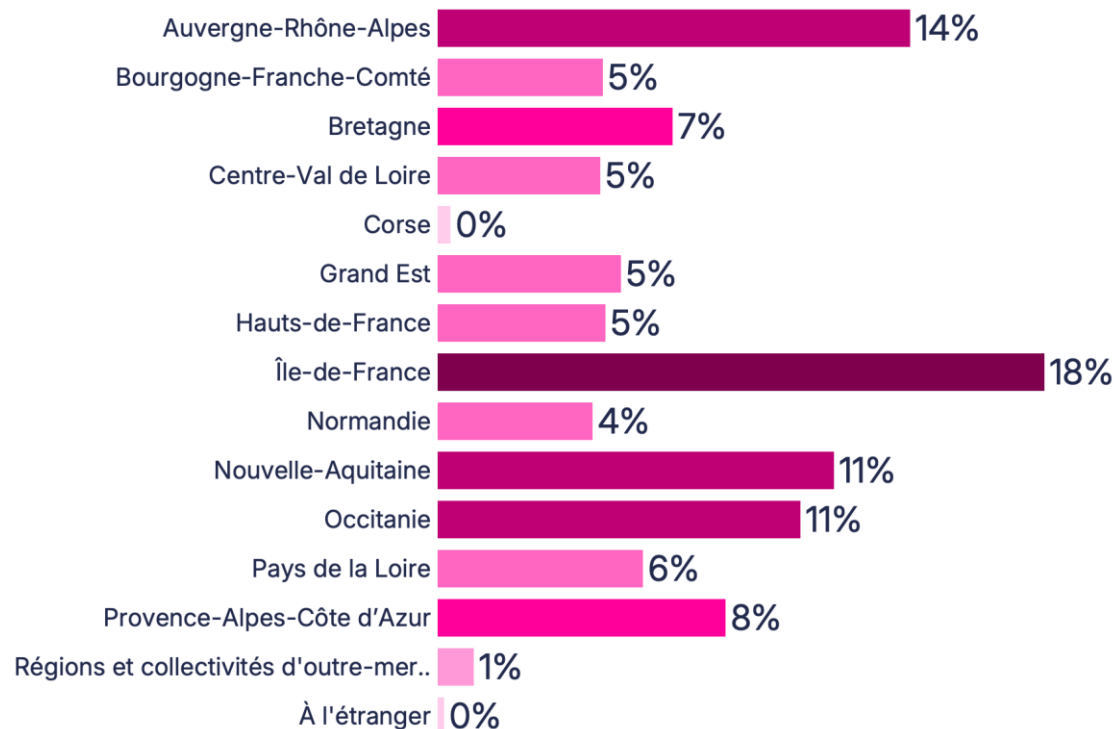
Quel est votre lieu de vie ?



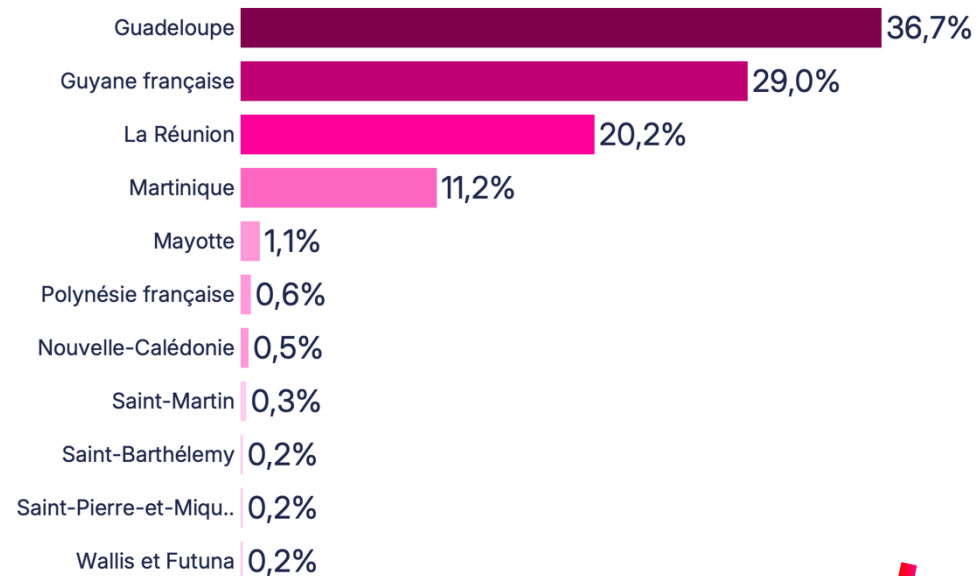
Les profils des répondants

Questionnaire destiné aux **citoyens**

Quelle est votre région ?

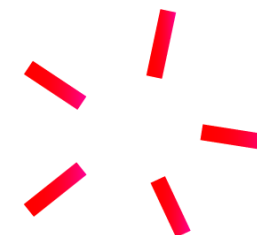


Quelle est votre région ou collectivité d'Outre-mer ?

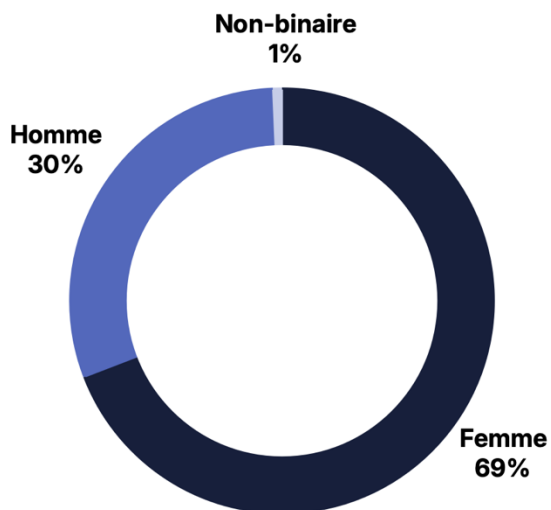


Les profils des répondants

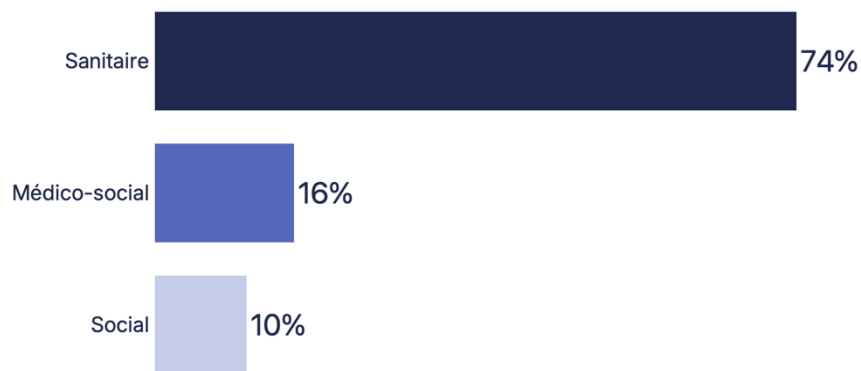
Questionnaire destiné aux professionnels de la santé et de l'accompagnement



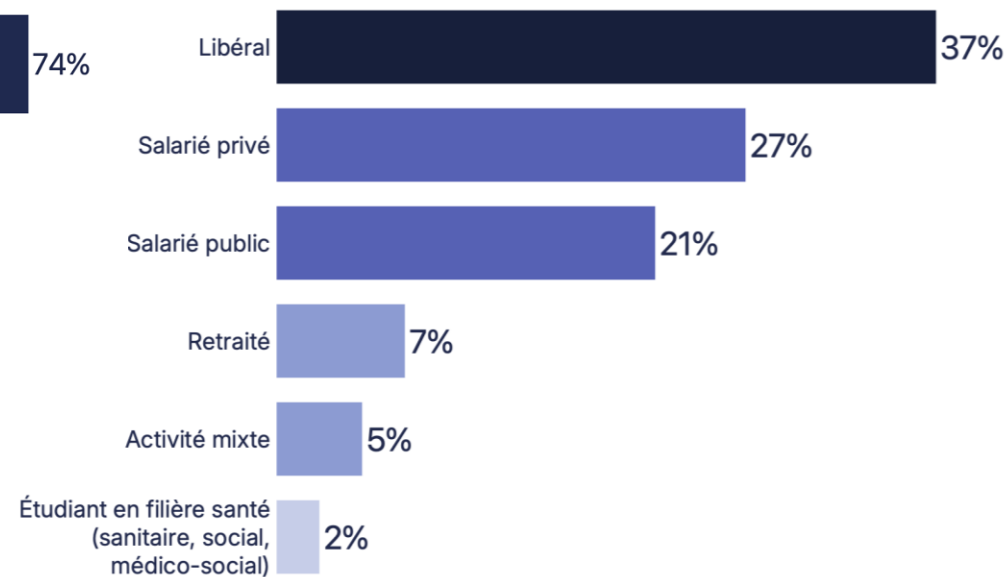
Quel est votre genre ?



Quel est votre secteur d'activité ?



Quel est votre statut ?



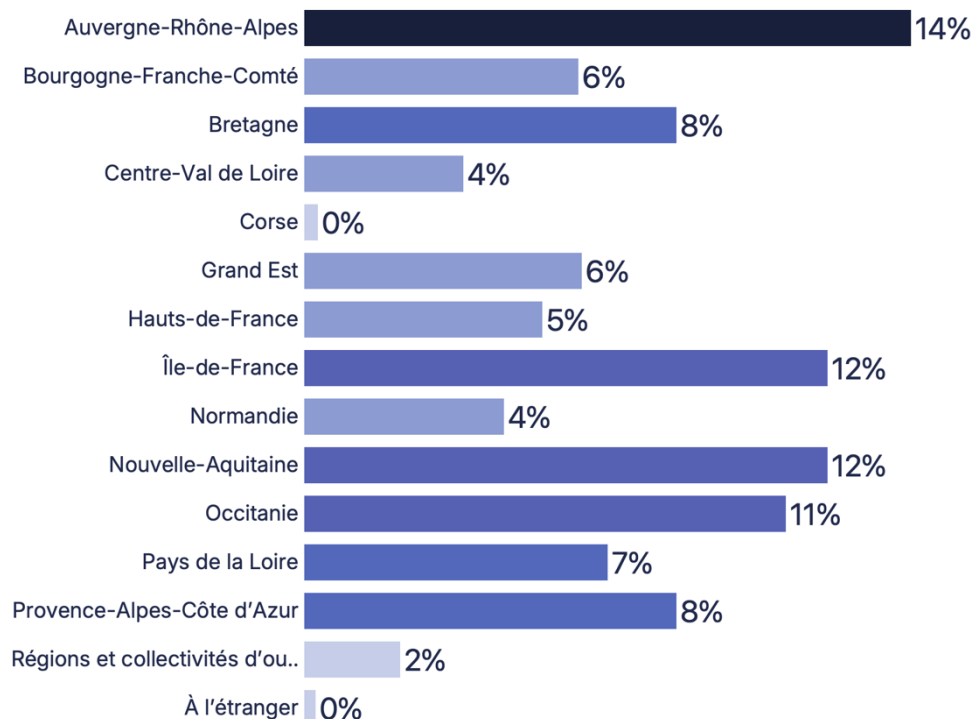
Quel est votre lieu de vie ?



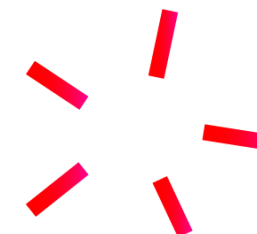
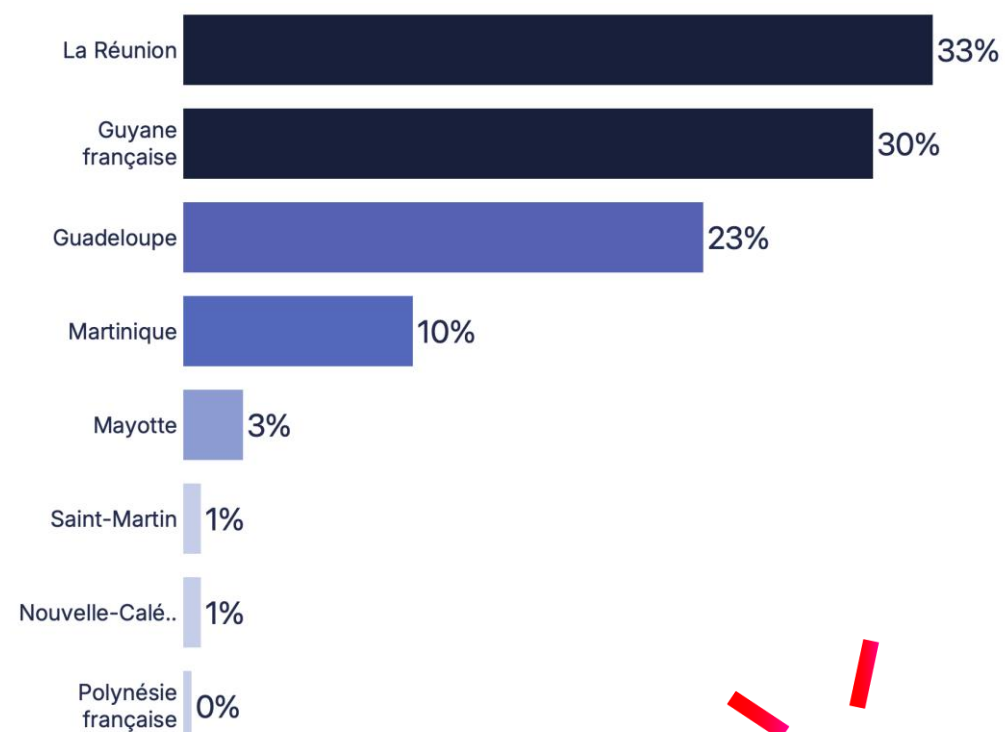
Les profils des répondants

Questionnaire destiné aux professionnels de la santé et de l'accompagnement

Quelle est votre région ?



Quelle est votre région ou collectivité d'Outre-mer ?

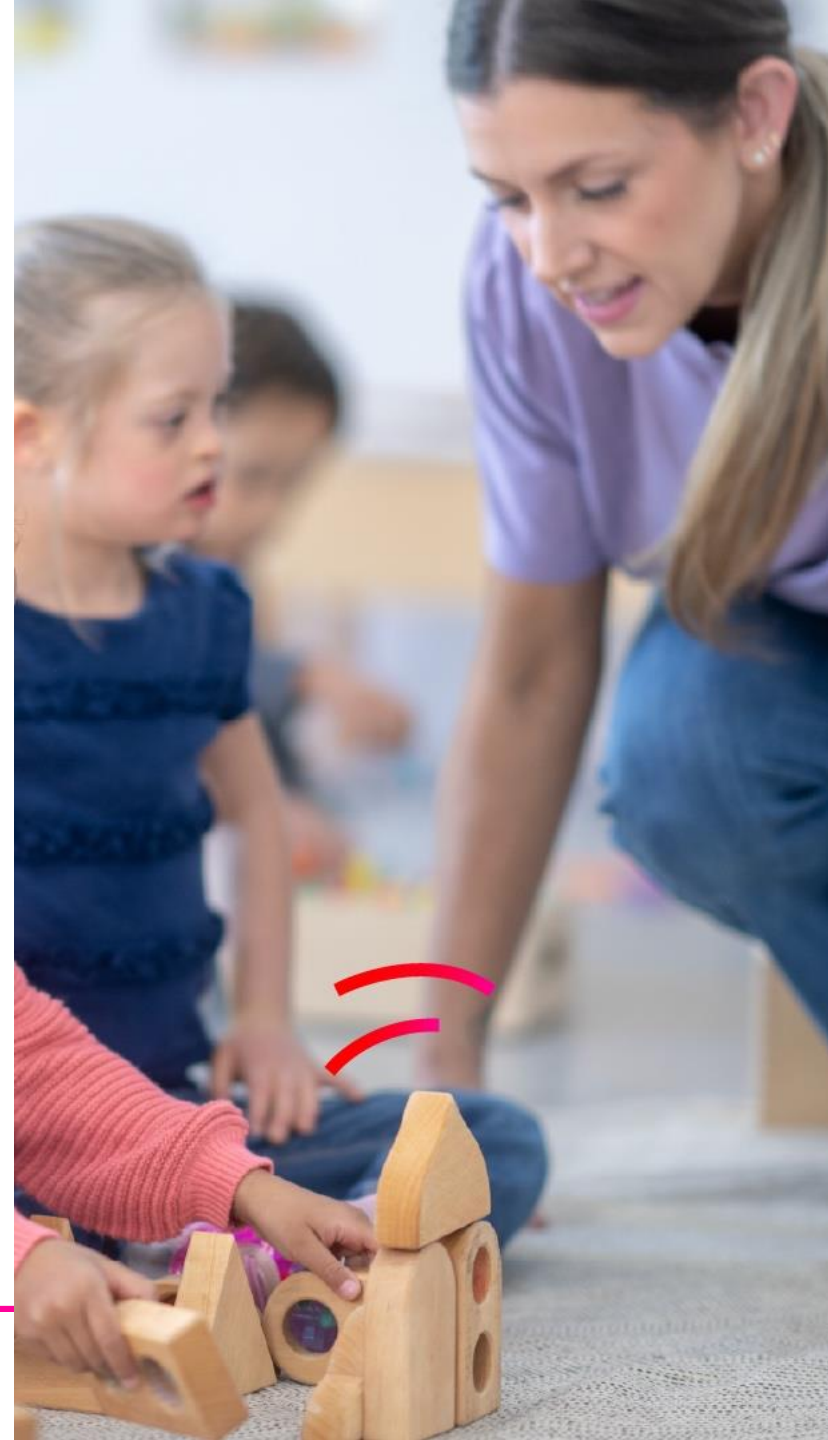


L'analyse de la forme de l'expression

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr



L'analyse de la forme d'expression

La très forte participation enregistrée lors de cette consultation révèle un corps social — citoyens comme professionnels — manifestant une volonté de s'impliquer dans l'avenir de la santé et de la protection sociale lorsque son avis est sollicité. Au-delà du volume des réponses, la qualité formelle des réponses traduit une bonne appropriation du système et de ses enjeux.

1. Une expression apaisée et constructive

Le ton global des réponses se distingue par **une sérénité dans l'expression**. Loin des postures idéologiques ou des tonalités conflictuelles souvent observées sur les sujets de société, les répondants privilégient un récit posé. Cette **capacité à partager des expériences de vie tout en se projetant dans un destin collectif** facilite l'émergence d'un dialogue constructif, même sur des thématiques sensibles comme la fraude ou le coût des soins.

2. Une approche systémique des enjeux de santé et de protection sociale

L'analyse des réponses témoigne d'une **compréhension globale du modèle de protection sociale**. Les participants ne se contentent pas de revendications catégorielles ; ils expriment **une vision lucide des valeurs fondatrices (solidarité, universalité) et des défis structurels (viabilité financière, organisation des soins)**. Cette forme de maturité suggère que le public est prêt à aborder la complexité des réformes nécessaires.

3. Un émiettement des propositions

Il est rare qu'une consultation citoyenne aboutisse à une telle pluralité de propositions ou "idées", sans qu'un "totem" ou une mesure unique ne cristallise l'ensemble des attentes. Cette dispersion ne doit pas être interprétée comme un désaccord ou une "errance", mais comme **le reflet d'une richesse des propositions et d'une résistance à un discours idéologique dominant et réducteur**. Elle souligne la diversité des attentes face à un système reconnu comme complexe et l'absence de solution simpliste, privilégiant ainsi une approche multidimensionnelle de l'action publique et privée.

4. Une convergence de préoccupation entre citoyens et professionnels

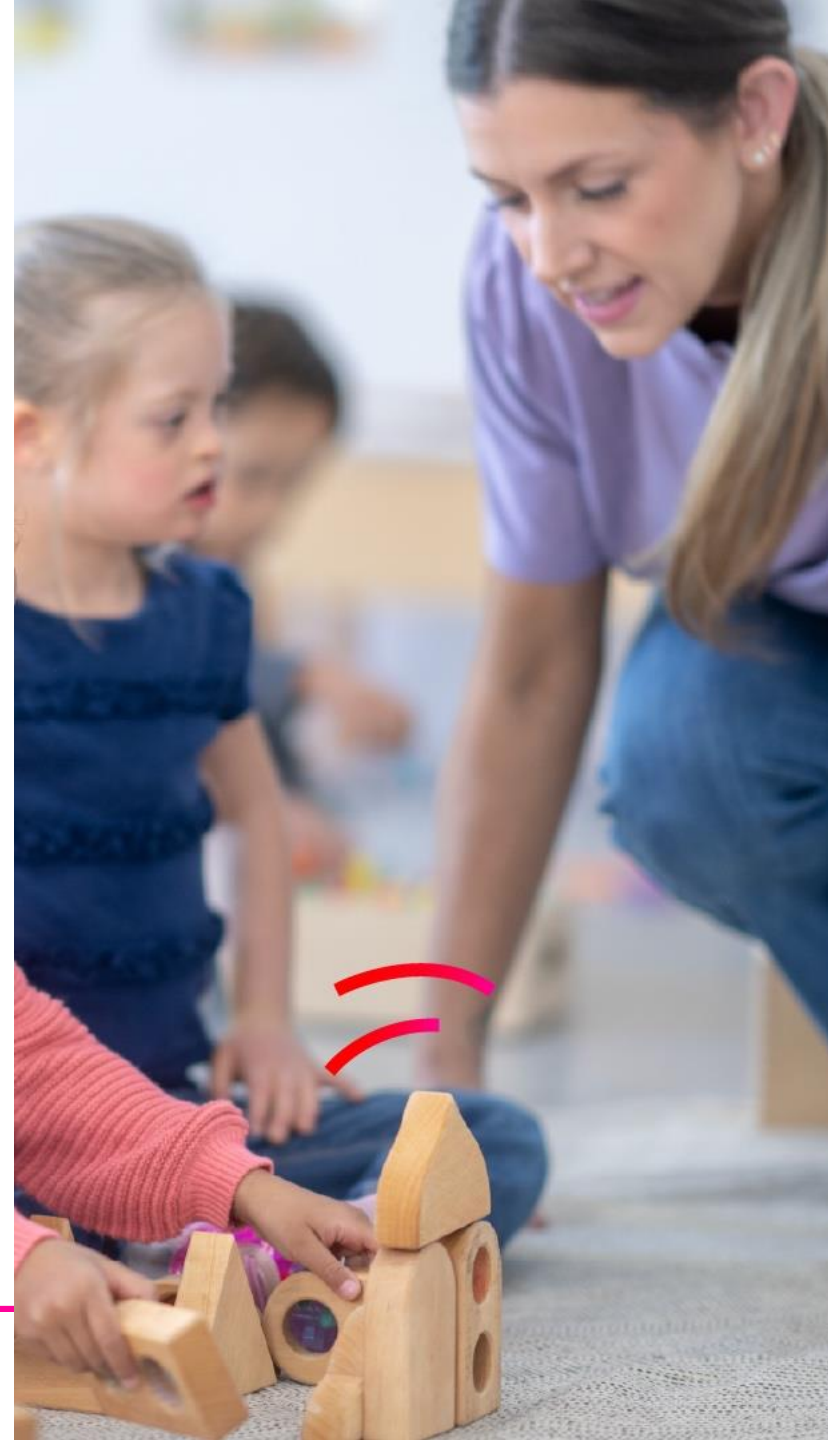
Malgré des points d'attention spécifiques — l'organisation et la gouvernance pour les professionnels, l'accès et l'équité pour les citoyens — **une homogénéité de préoccupation lie les différents segments de répondants**. Cette convergence réduit les clivages habituels et renforce la légitimité des constats issus de la consultation.

Les enseignements généraux

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr



1. Protection sociale : un modèle qui génère de la fierté

9/10

participants se disent « attachés » ou « fortement attachés » au modèle de protection sociale.

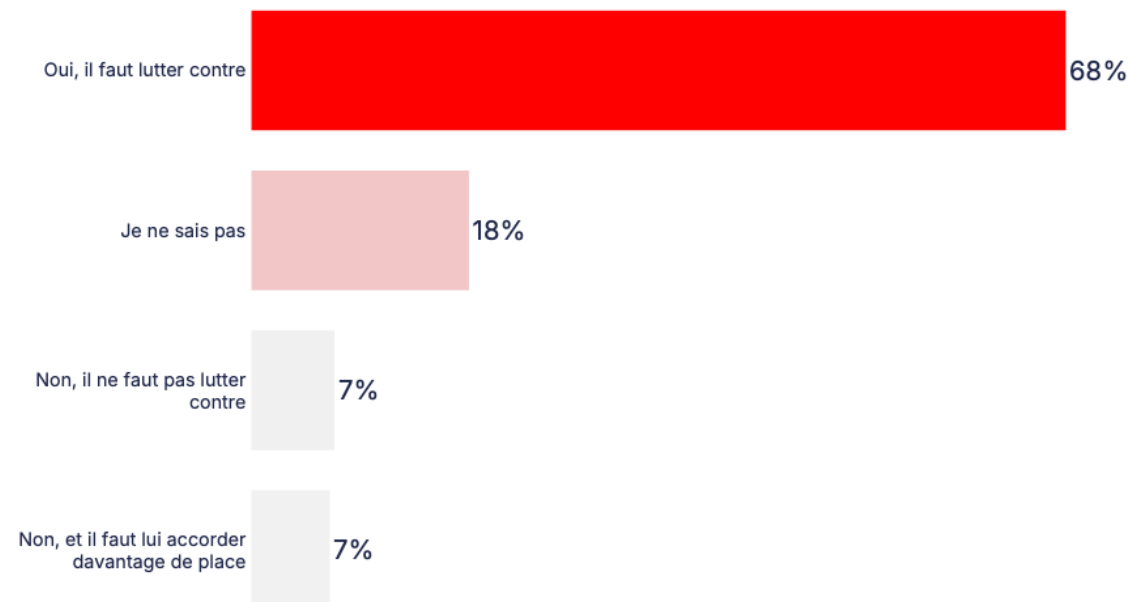
Pourquoi ?

- 1 Le principe de solidarité
- 2 La garantie pour tous de se faire soigner
- 3 Le principe d'égalité
- 4 La fierté d'un modèle unique au monde et de grande qualité

68%

des citoyens s'opposent à la financiarisation du système.

À votre avis, faut-il lutter contre la financiarisation du système de santé et de protection sociale ?



2. Mais un système à réformer : prioriser les combats

L'accès aux soins de qualité pour tous et la réduction des délais d'attente : deux conditions de l'acceptabilité sociale du modèle

Le top 3 des priorités des citoyens :

- 1** La réduction des délais d'attente (53%)
- 2** L'accès aux soins de qualité pour tous (50%)
- 3** La réduction du déficit de la Sécurité sociale (30%)

Le top 3 des priorités des professionnels :

- 1** L'accès aux soins de qualité pour tous (47%)
- 2** L'attractivité et la revalorisation des métiers (47%)
- 3** La réduction des délais d'attente (43%)

3. Revoir l'organisation pour gagner en efficience

Citoyens et professionnels se déclarent globalement prêts à des évolutions organisationnelles :

- 1 S'assurer que le dossier médical soit partagé et tenu à jour
- 2 Renforcer le partage de compétences entre professions de santé
- 3 Recentrer les hôpitaux sur les actes complexes

→ Certains souhaitent aller plus **loin en simplifiant et en réduisant les tâches administratives**

« Arrêter d'ajouter des contraintes administratives aux professionnels de santé et simplifier, voire supprimer, celles qui existent afin de leur laisser le temps de soigner et d'éviter qu'ils n'abandonnent leur profession sous le poids de cette charge administrative. » Professionnel

4. Renforcer la proximité humaine et fluidifier les parcours

Préserver la relation humaine et de confiance entre professionnels et citoyens...

22%

Des citoyens citent leur **médecin traitant** comme une personne de soutien et mettent en avant la **relation de proximité et de confiance**

Racontez-nous un moment... Où vous vous êtes senti pleinement soutenu pour vous faire soigner ou être accompagné ?

32%	Je me suis senti soutenu par les professionnels de santé	- Par mon médecin traitant / généraliste - 22% - Par un spécialiste - 7% - Par le personnel paramédical et de soins (infirmières, sage-femmes, kinésithérapeutes, orthophonistes...) - 3%
30%	Dans des moments-clé et pathologies	- Lors d'une hospitalisation ou une intervention chirurgicale (opération) - 12% - Pour une maladie grave, chronique - 8% - Pour une urgence vitale ou un accident (AVC, infarctus, chute...) - 5% - Pour la maternité, paternité - 5%
24%	Je me suis senti soutenu dans des structures et lieux de soins	- À l'hôpital public - 14% - En clinique ou à l'hôpital privé - 5%

53%

des citoyens déclarent avoir des **difficultés pour trouver un professionnel de santé** et engendre une véritable source **d'inquiétude** pour les patients sans médecin traitant.

Racontez-nous un moment... Où vous avez rencontré des difficultés pour vous faire soigner ou être accompagné ?

74%	Dans l'accès aux soins et à de l'accompagnement	- Pour trouver un professionnel de santé (médecin, spécialiste, dermatologue, etc.) - 53% - Les délais d'attente pour prendre un rendez-vous ou avoir une place dans un établissement - 11% - Pour une situation particulière ou un besoin d'examen - 10% - Le coût des soins (non-remboursement, dépassements d'honoraires, RAC...) - 4%
16%	Pour être soigné dans certains endroits	- Lors d'un passage à l'hôpital - 8% - Lors d'un passage aux urgences - 7%

5. Prendre soin de ceux qui prennent soin

Le top 3 des difficultés vécues par les professionnels

- 1 Le manque de moyens humains & financiers
- 2 La lourdeur administrative et la bureaucratie
- 3 Le manque de reconnaissance du métier

Quelles sont les trois principales difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de votre métier ?

48%	Les conditions de travail qui se dégradent	- Le manque de moyens humains et financiers (personnels, budgets, matériels, etc.) - 29% - La surcharge de travail - 9% - Le manque de temps et le travail en urgence - 8% - L'épuisement professionnel (amplitude des horaires, équilibre vie pro et perso précaire, etc.) - 3% - Les responsabilités, la charge mentale, le stress et la pression - 3%
32%	Le manque d'attractivité et de valorisation des métiers de la santé et l'accompagnement	- Le manque de reconnaissance du métier - 12% - La rémunération insuffisante (honoraires et salaires faibles) - 11% - Les tarifs à l'acte sous-valorisés - 4% - L'augmentation des charges - 3%
28%	L'accès aux soins et les délais	- Les difficultés d'accès aux soins (refus de nouveaux patients, offre de soins restreints, etc.) - 12% - Les délais de prise en charge - 7% - Le mauvais remboursement de certains actes et médicaments (le reste à charge) - 5%
28%	Les choix politiques et organisationnels en matière de santé	- La lourdeur administrative et la bureaucratie - 19% - Les injonctions contradictoires entre les réalités de terrain et les demandes des institutions - 4% - La recherche de rentabilité à tout prix - 2% - L'augmentation des normes - 2%

6. Augmenter les rémunérations des professionnels

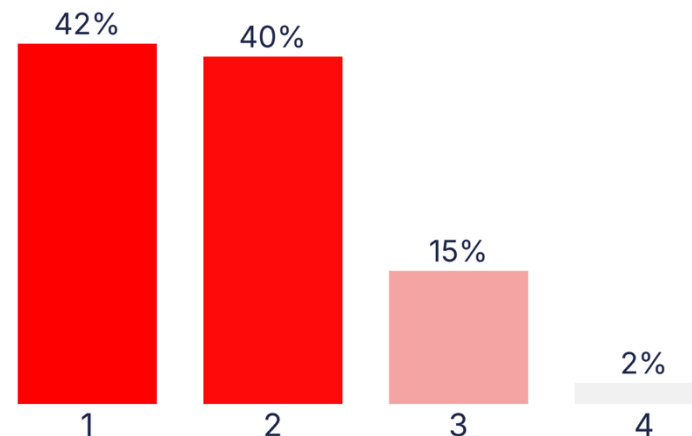
82%

Des professionnels libéraux jugent les rémunérations conventionnelles **insuffisante**

Pourquoi ?

- 1 La tarification est sous-évaluée
- 2 Les tarifs ne sont pas adaptés au temps passé avec le patient
- 3 L'augmentation des charges

Estimez-vous que les rémunérations conventionnelles (tarifs des actes) sont adaptées à la réalité de votre travail ?



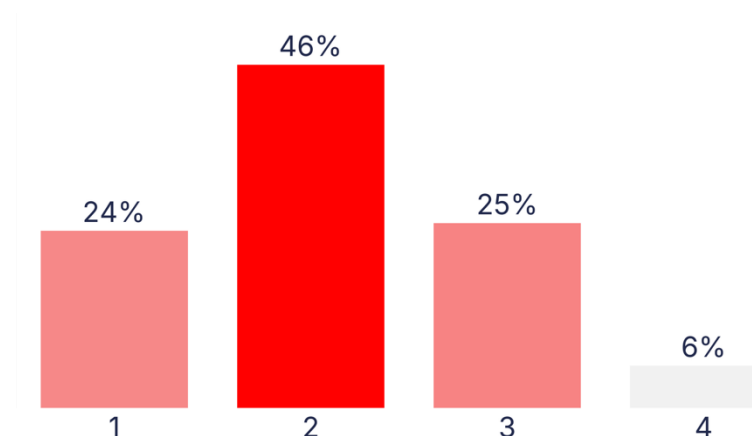
70%

des salariés du public et du privé jugent leur rémunération **inadaptée** à la réalité de leur travail

Pourquoi ?

- 1 La rémunération n'est pas adaptée à l'ampleur des responsabilités
- 2 Le manque de considération pour les études réalisées par les professionnels
- 3 Le manque de reconnaissance

Estimez-vous que votre rémunération est adaptée à la réalité de votre travail ?



7. Maîtriser les dépenses et lutter contre le gaspillage

La **question du financement** de la protection sociale constitue une **préoccupation** pour les citoyens.

74%

des citoyens privilégient la
maîtrise des dépenses à
l'augmentation des financements

À votre avis, faut-il plutôt...

Mieux maîtriser les dépenses, en
rendant le système plus efficient

74%

Trouver de nouveaux moyens de
financement, en augmentant les
ressources

26%

5 propositions concrètes et spontanées des citoyens et professionnels pour réduire les dépenses :

- 1 Mieux contrôler les fraudes
- 2 Rendre visible le coût réel des soins
- 3 Délivrer des médicaments à l'unité
- 4 Renforcer la prévention
- 5 Renforcer les contrôles des arrêts maladie

8. Sortir du modèle curatif

La prévention, un sous-investissement anachronique avec les attentes citoyennes

1/4

citoyen évoque spontanément la
**prévention dans leurs idées pour
améliorer le système** de santé et
protection sociale

→ **Top 5 des attentes des citoyens en termes de
prévention**

- 1 Des conseils et accompagnement individualisés
- 2 La promotion des pratiques sportives
- 3 La promotion d'une alimentation saine
- 4 La promotion de la santé mentale et bien-être
- 5 De la sensibilisation, de l'incitation et de l'information

1/4

professionnel pointe l'importance
**d'accompagner individuellement les
patients** pour favoriser la prévention

→ **Top 5 des outils des professionnels pour renforcer la
prévention**

- 1 Des consultation et conseils individualisés
- 2 Une éducation thérapeutique
- 3 Un bilan personnalisé
- 4 Des actions d'information à l'école
- 5 Des dépistages systématiques

9. Mieux préparer les transitions

La perte d'autonomie, un impensé et un impensable citoyen pourtant à préparer

73%

des citoyens se
disent **peu ou pas du
tout préparés face à
la perte
d'autonomie**

Pourquoi ?

63%	Freins psychologiques ou liés à l'âge et à l'état physique actuel	- Je n'y pense pas et je ne l'anticipe pas - 24% - Je refuse d'y penser et je ne m'imagine pas en situation de perte d'autonomie - 14% - Je suis en bonne santé donc je ne me sens pas concerné - 13% - Je suis jeune, ça me paraît loin - 9% - C'est une situation que j'aurai beaucoup de mal à gérer psychologiquement - 4%
22%	Freins liés à un manque d'information et d'accompagnement	- Je manque d'informations et de visibilité sur les dispositifs existants - 12% - Je ne saurais pas vers quel organisme me tourner - 3% - La complexité administrative et les dossiers difficiles à compléter - 3% - Peu de prévention à la perte d'autonomie (sujet tabou) - 2% - Le manque d'accompagnement des personnes en situation de perte d'autonomie - 1% - Je n'ai pas d'assurance adaptée - 1%
15%	Freins organisationnels	- Mon logement et mon quotidien ne sont pas adaptés à une perte d'autonomie - 9% - Les services et organismes d'accompagnement ne sont pas adaptés - 3% - J'habite loin des services - 2% - J'attends l'autorisation au droit à mourir - 1% - Je préfère mourir plutôt que devenir dépendant - 1%
7%	Freins financiers	- Je n'ai pas les moyens financiers suffisants - 5% - Les contrats et prestations sont trop chers - 2%

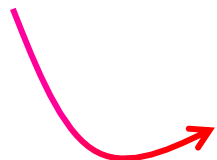
10. Mieux prendre en compte la santé mentale

Santé mentale : tôt ou tard, tous concernés

33%

des 15-29 ans placent « la prise en compte de la santé mentale » **en top priorité à adresser aux pouvoirs publics**

Les actions à mettre en place pour mieux prendre en compte la santé mentale par catégorie d'âge



Selon vous, que faudrait-il faire pour mieux prendre soin de la santé mentale ?

		15 à 29 ans	30 à 44 ans	45 à 64 ans	65 à 79 ans	80 ans et plus	Total général
L'accès au soin et qualité de la prise en charge	Améliorer la prise en charge ..	14%	12%	9%	8%	6%	9%
	Faciliter l'accès aux spécialis..	17%	10%	7%	5%	4%	7%
	Augmenter le nombre de spé..	6%	8%	9%	9%	7%	9%
	Rembourser les soins en san..	18%	14%	5%	3%	1%	5%
	Former davantage les soigna..	5%	6%	5%	5%	3%	5%
	Augmenter le nombre de str..	3%	3%	5%	6%	4%	5%
	Développer une vraie politiq..	6%	5%	5%	4%	3%	4%
	Accompagner les aidants	1%	1%	1%	2%	2%	1%
	Développer la recherche méd..	1%	1%	1%	1%	2%	1%
	Renforcer l'écoute et le temp..	1%	1%	1%	1%	1%	1%
La prévention, sensibilisation & lutte contre la stigmatisation	Améliorer l'information et la ..	13%	11%	8%	7%	8%	8%
	Lutter contre la stigmatisati..	15%	11%	6%	4%	2%	6%
	Sensibiliser dès le plus jeune..	10%	8%	7%	5%	5%	6%
	Développer la prévention au..	8%	6%	5%	5%	5%	5%
	Améliorer la détection des tr..	3%	4%	6%	7%	7%	6%

Regards croisés sur les **priorités** pour les pouvoirs publics

Rang	Les 11 priorités exprimées par les citoyens	Les 11 priorités exprimées par les professionnels	Écart de rang par rapport aux citoyens
1	La réduction des délais d'attente pour une consultation ou une intervention	L'accès à des soins de qualité pour toutes et tous	+1
2	L'accès à des soins de qualité pour toutes et tous	L'attractivité des métiers des secteurs social, médico-sociale et de la santé	+2
3	La réduction du déficit de la Sécurité sociale	La réduction des délais d'attente pour une consultation ou une intervention	-2
4	L'attractivité des métiers des secteurs social, médico-sociale et de la santé	Le développement de la prévention et de la promotion en santé	+1
5	Le développement de la prévention et de la promotion en santé	La prise en compte de la santé mentale	+5
6	La réduction des restes à charge des patients	L'amélioration de la qualité de l'accompagnement au soutien à la perte d'autonomie	+3
7	Rétablir les gardes obligatoires des professionnels de santé et de l'accompagnement	La réduction du déficit de la Sécurité sociale	-4
8	L'investissement dans la recherche et dans l'innovation en santé	L'investissement dans la recherche et dans l'innovation en santé	=
9	L'amélioration de la qualité de l'accompagnement au soutien à la perte d'autonomie	La réduction des impacts environnementaux sur la santé	+2
10	La prise en compte de la santé mentale	Rétablir les gardes obligatoires des professionnels de santé et de l'accompagnement	-3
11	La réduction des impacts environnementaux sur la santé	La réduction des restes à charge des patients	-5

*Clé de lecture :

- La priorité n°10 pour les professionnels est classée en 7^e priorité pour les citoyens, soit 3 rangs en dessous (écart de -3)
- Les écarts égaux ou supérieurs à 3 rangs sont notés en **rouge**

Regards croisés sur **l'attachement** à la protection sociale

Rang	Les 10 explications exprimées par les citoyens sur leur attachement à la protection sociale	Les 10 explications exprimées par les professionnels sur leur attachement à la protection sociale	Écart de rang par rapport aux citoyens
1	Le principe de solidarité	La garantie pour tous de se faire soigner	+1
2	La garantie pour tous de se faire soigner	Le principe de solidarité	-1
3	Une protection tout au long de la vie, pour faire face aux aléas	Le principe d'égalité	+2
4	La fierté d'un modèle unique au monde et de grande qualité	Une protection universelle	+3
5	Le principe d'égalité	La qualité du système et de la prise en charge	+1
6	La qualité du système et de la prise en charge	La fierté d'un modèle unique au monde et de grande qualité	-2
7	Une protection universelle	Le faible reste à charge et la gratuité des soins	+2
8	La mutualisation des coûts pour répondre aux besoins de chacun	Le principe d'équité	(hors top 10)
9	Le faible reste à charge et la gratuité des soins	La justice sociale et l'atténuation des inégalités sociales	+1
10	La justice sociale et l'atténuation des inégalités sociales	Une protection tout au long de la vie, pour faire face aux aléas	-7

*Clé de lecture :

- hors top 10 : une explication des professionnels n'est pas dans le top 10 des citoyens

Regards croisés sur les **idées** pour améliorer le système de sante et de protection sociale

Rang	Les 10 idées exprimées par les citoyens pour améliorer le système	Les 10 idées exprimées par les professionnels pour améliorer le système	Écart de rang par rapport aux citoyens
1	Mieux contrôler les fraudes	Développer la prévention	+1
2	Développer la prévention	Mieux contrôler les fraudes	-1
3	Augmenter les effectifs et la formation des professionnels	Augmenter les effectifs et la formation des professionnels	=
4	Rendre visible le coût réel des soins	Mieux rémunérer les professionnels	(hors top 10)
5	Renforcer l'accès aux soins pour tous	Rendre visible le coût réel des soins	-1
6	Contraindre l'installation et les pratiques des professionnels	Simplifier les démarches administratives	+4
7	Supprimer l'AME	Renforcer l'accès aux soins pour tous	-2
8	Délivrer le médicament à l'unité	Renforcer la volonté politique	(hors top 10)
9	Mieux maîtriser les dépenses de santé	Délivrer le médicament à l'unité	-1
10	Simplifier les démarches administratives	Renforcer le contrôle des arrêts maladies	(hors top 10)

Regards croisés sur les vœux et espoirs pour les générations futures

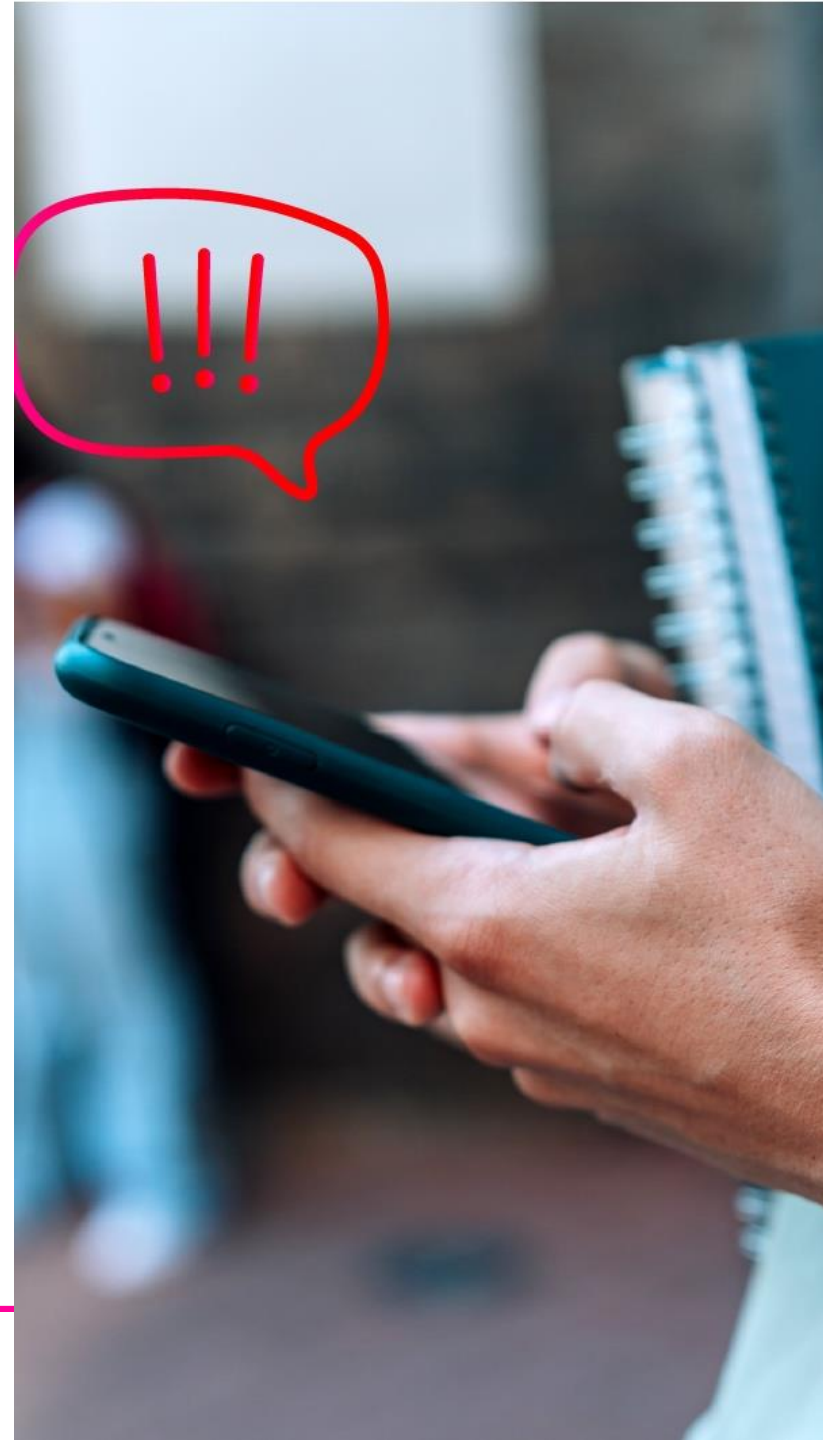
Rang	Les 10 vœux et espoirs exprimées par les citoyens pour les générations futures	Les 10 vœux et espoirs exprimées par les professionnels pour les générations futures	Écart de rang par rapport aux citoyens
1	Préserver notre système de protection sociale	Faciliter et améliorer l'accès aux soins pour tous, sur tout le territoire	+1
2	Faciliter et améliorer l'accès aux soins pour tous, sur tout le territoire	Développer la prévention	+3
3	Préserver et respecter l'environnement pour réduire l'impact sur la santé	Préserver notre système de protection sociale	-2
4	Renouer avec les valeurs fondatrices : égalité, solidarité	Améliorer l'accompagnement et le suivi des patients	+6
5	Développer la prévention	Préserver le lien social et remettre l'humain au cœur des préoccupations	+2
6	Développer l'éducation à la santé	Préserver et respecter l'environnement pour réduire l'impact sur la santé	-3
7	Préserver le lien social et remettre l'humain au cœur des préoccupations	Renouer avec les valeurs fondatrices : égalité, solidarité	-3
8	Responsabiliser les citoyens et les professionnels	Augmenter les effectifs et la formation des professionnels	+1
9	Augmenter les effectifs et la formation des professionnels	Développer l'éducation à la santé	-3
10	Améliorer l'accompagnement et le suivi des patients	Développer le respect, la bienveillance	(hors top 10)

L'analyse détaillée question par question

États Généraux
de la Santé
et de la Protection
Sociale



sur placedelasante.fr





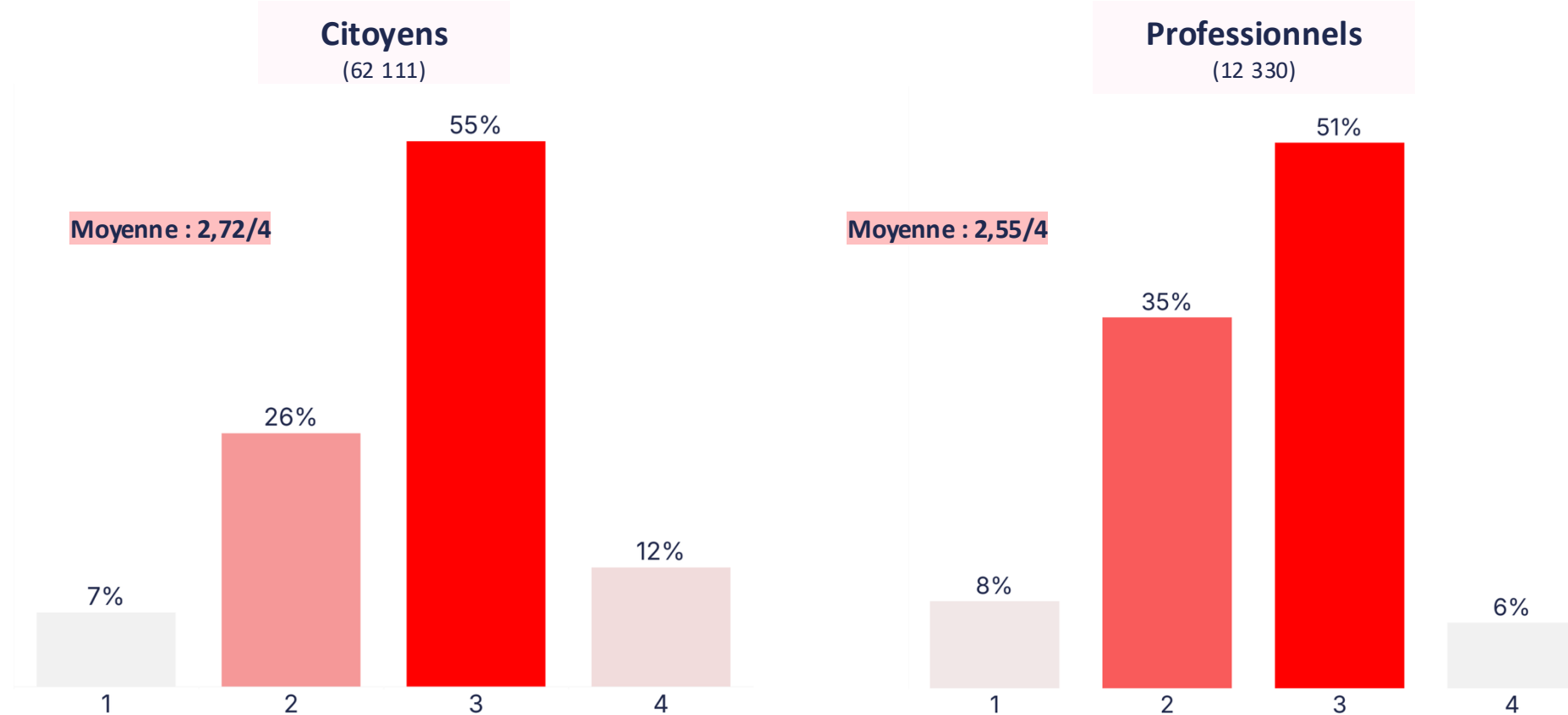
Partie 1

Santé et accompagnement : vos expériences

Dans cette première partie, citoyens et professionnels dressent un état des lieux du système de santé et d'accompagnement en France.

Selon vous, la prise en charge de la santé en France est :

Échelle de 1 (pas bonne du tout) à 4 (très bonne)

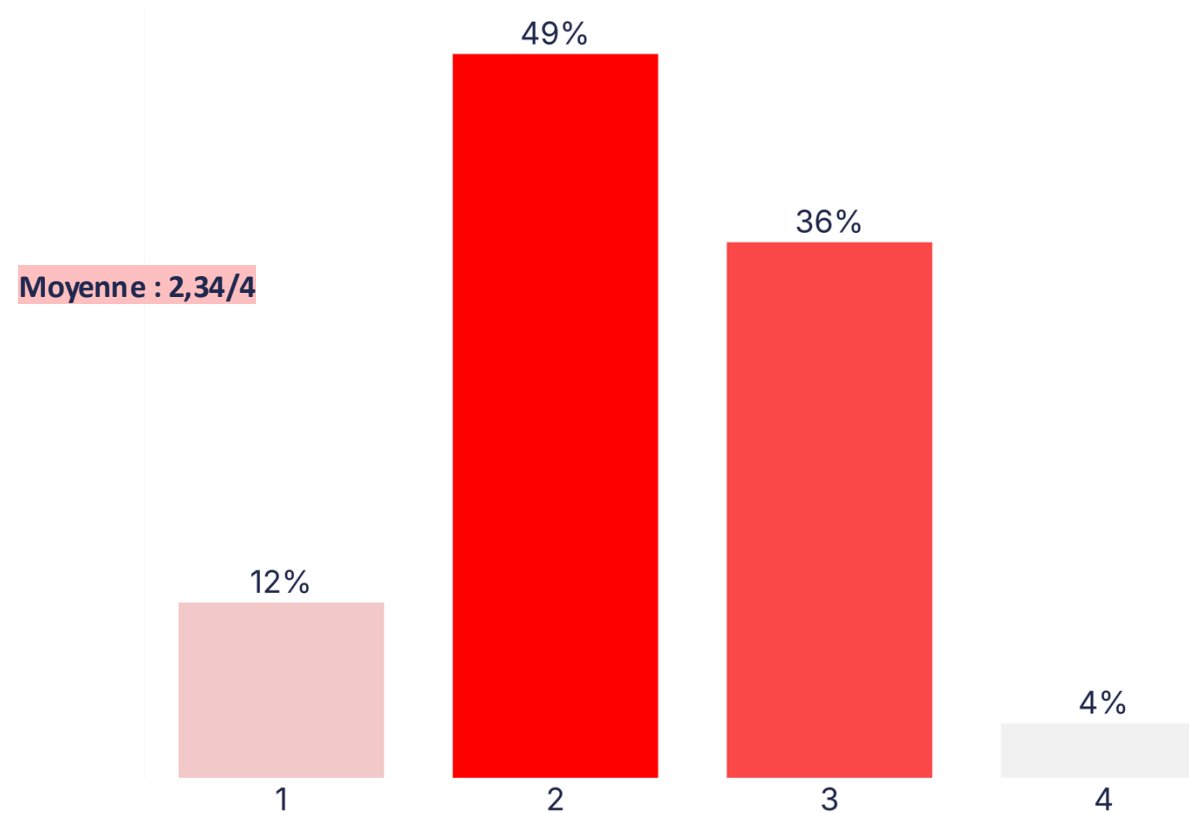


Enseignements clés :

Une majorité de citoyens (55%) et de professionnels (51%) évalue positivement la prise en charge de la santé en France, bien que la satisfaction maximale (note de 4 sur 4) reste minoritaire (12% et 6%). Si une appréciation positive domine, les professionnels affichent un avis plus mitigé (34%) que le grand public (26%), traduisant une perception plus critique du système de la part de celles et ceux qui exercent.

Selon vous, l'accompagnement social et médico-social en France est :

Échelle de 1 (pas bonne du tout) à 4 (très bonne)



Enseignements clés :

Près de la majorité de professionnels (49%) se déclare insatisfaite de l'accompagnement social et médico-social en France - dont 12% attribuent la note minimale (1 sur 4). 36% jugent l'accompagnement bon, et la part d'avis très favorables est très marginale (4%). Ce résultat traduit une évaluation nettement plus critique que celle portée sur la prise en charge sanitaire globale (58% d'avis positifs).

Racontez-nous un moment... où vous vous êtes senti pleinement soutenu pour vous faire soigner ou être accompagné ?

Thèmes	Sous-thèmes
32%	Je me suis senti soutenu par les professionnels de santé - Par mon médecin traitant / généraliste - 22% - Par un spécialiste - 7% - Par le personnel paramédical et de soins (infirmières, sage-femmes, kinésithérapeutes, orthophonistes...) - 3% - Par un pharmacien, un laboratoire - 1% - Par les médecines douces / alternatives - 1%
30%	Dans des moments clé et pathologies - Lors d'une hospitalisation ou d'une intervention chirurgicale (opération) - 12% - Pour une maladie grave, chronique - 8% - Pour une urgence vitale ou un accident (AVC, infarctus, chute...) - 5% - Pour la maternité, paternité - 5% - Pendant le Covid - 1%
24%	Je me suis senti soutenu dans des structures et lieux de soins - À l'hôpital public - 14% - En clinique ou à l'hôpital privé - 5% - Par les services d'urgence – 4% - Au sein d'un cabinet médical ou d'une maison de santé – 4%
10%	Je me suis senti soutenu dans la qualité du suivi et de la prise en charge - Avec compétence et efficacité – 6% - Dans l'écoute, la bienveillance qui m'a été accordée – 4% - Dans la fluidité du parcours (accueil, orientation, coordination) - 1%
5%	Je me suis senti soutenu par l'organisation du système de protection sociale - Par des dispositifs de prévention, de dépistage (coloscopie, mammographie, ...) et de vaccination - 3% - Je me sens soutenu partout, particulièrement dans les grandes villes - 2% - Pour la prise en charge financière, l'accès au remboursement rapidement - 1%
5%	Je ne me suis pas senti soutenu pour me faire soigner ou être accompagné
1%	Autre

Enseignements clés :

- Le médecin traitant ou généraliste est la principale source de soutien citée (22%), illustrant l'importance du lien de proximité avec un médecin de référence. Loin devant les spécialistes (7%)
- 30% des répondants témoignent avoir été soutenu lors d'un moment clé de leur vie : lors d'une hospitalisation (12%) ou pour une maladie grave (8%).
- Au-delà de l'acte de soin, les compétences professionnelles (6%) et la bienveillance (3%) sont des facteurs clés du sentiment de soutien.
- L'hôpital est également perçu comme un lieu de soutien pour 16% des répondants.
- Une minorité de participants (5%) déclare ne pas ou ne plus se sentir soutenue par le système de santé.

Racontez-nous un moment... où vous avez rencontré des difficultés pour vous faire soigner ou être accompagné ?

Thèmes	Sous-thèmes
74%	Dans l'accès aux soins et à de l'accompagnement • Pour trouver un professionnel de santé (médecin, spécialiste, dermatologue, etc.) - 53% • Les délais d'attente pour prendre un rendez-vous ou avoir une place dans un établissement - 11% • Pour une situation particulière ou un besoin d'examen - 10% • Le coût des soins (non-remboursement, dépassements d'honoraires, RAC...) - 4% • Du fait d'un désert médical - 3%
16%	Pour être soigné dans certains endroits • Lors d'un passage à l'hôpital - 8% • Lors d'un passage aux urgences - 7% • Dans une clinique privée - 1%
9%	Dans la qualité de la prise en charge • À cause d'une errance médicale ou d'un mauvais diagnostic - 2% • À cause d'un manque de suivi - 2% • Les délais d'attente pendant les visites médicales, particulièrement aux urgences - 2% • À cause d'un manque d'écoute et parfois d'un traitement ressenti comme inhumain - 1% • À cause d'un manque de compétences et parfois d'un refus de soin - 1% • Du fait d'un manque de personnel et de services débordés - 1% • Dans la gestion administrative - 1% • Le manque d'explications ou d'informations, d'accès aux résultats - 1%
6%	Je n'ai pas rencontré de difficultés
1%	Autre

Enseignements clés :

- L'accès aux soins et à un professionnel de santé (médecin, spécialiste, etc.) est de très loin la difficulté majeure citée (53%), dominant tout autres freins.
- Les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous (11%) et l'accès à des examens spécifiques (10%) constituent les autres principaux obstacles à l'accès aux soins, devant le coût des soins (4%).
- L'hôpital (8%) et les urgences (7%) sont les principaux lieux où se cristallisent les difficultés d'accompagnement et d'accès aux soins.
- Une minorité de participants (6%) déclare ne pas rencontrer de difficultés particulières dans leur parcours de soins.

Quelles sont les trois principales difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de votre métier ? (1/3)

Thèmes	Sous-thèmes
48%	Les conditions de travail qui se dégradent - Le manque de moyens humains et financiers (personnels, budgets, matériels, etc.) - 29% - La surcharge de travail - 9% - Le manque de temps et le travail en urgence - 8% - L'épuisement professionnel (amplitude des horaires, équilibre vie pro et perso précaire, etc.) - 3% - Les responsabilités, la charge mentale, le stress et la pression - 3% - La dégradation des conditions de travail (pénibilité du travail) - 2% - Le manque de lits hospitaliers et la saturation des urgences - 2% - L'isolement - 1% - Les difficultés liées aux ordonnances (clarté,...) - 1%
32%	Le manque d'attractivité et de valorisation des métiers de la santé et l'accompagnement - Le manque de reconnaissance du métier - 12% - La rémunération insuffisante (honoraires et salaires faibles) - 11% - Les tarifs à l'acte sous-valorisés - 4% - L'augmentation des charges - 3% - La baisse d'attractivité des métiers - 3% - La méconnaissance de la part du grand public - 3% - La perte de sens et de motivation - 2%
28%	L'accès aux soins et les délais - Les difficultés d'accès aux soins (refus de nouveaux patients, offre de soins restreints, etc.) - 12% - Les délais de prise en charge - 7% - Le mauvais remboursement de certains actes et médicaments (le reste à charge) - 5% - Le manque de places et de structures adaptées - 3% - L'augmentation des déserts médicaux - 2% - Le non-recours, le manque d'accès aux droits (numérique) - 2% - L'absence de médecin traitant - 2% - Les inégalités sociales de santé, la médecine à deux vitesses - 1%

Enseignements clés :

- Le manque de moyens humains et financiers (29%) constitue la première difficulté ressentie, pointant une insuffisance structurelle des ressources.
- La surcharge de travail (9%) et le manque de temps pour traiter les urgences (8%) pèsent directement sur les conditions de travail.
- Le manque de reconnaissance (12%) et une rémunération jugée insuffisante (11%) alimentent un sentiment de dévalorisation des métiers.
- Les difficultés d'accès aux soins par les patients, notamment une offre de soins restreinte (12%) et des délais de prise en charge trop longs (7%), sont également citées comme des difficultés dans l'exercice de leur métier.

Quelles sont les trois principales difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de votre métier ? (2/3)

Thèmes	Sous-thèmes
28%	Les choix politiques et organisationnels en matière de santé - La lourdeur administrative et la bureaucratie - 19% - Les injonctions contradictoires entre les réalités de terrain et les demandes des institutions - 4% - La recherche de rentabilité à tout prix - 2% - L'augmentation des normes - 2% - Le manque d'écoute - 1% - La financiarisation de la santé - 1% - Le manque de visibilité - 1% - Le système de tiers payant - 1% - Le manque d'innovation - 1%
17%	Le manque de professionnels - Le manque de professionnels de santé, du social et du médico-social - 8% - Le manque de médecins généralistes - 6% - Le manque de formation - 3% - Le manque de spécialiste – 2% - Le manque de personnel compétent - 2%
16%	La difficile coordination des différents acteurs - La difficile coordination des acteurs - 8% - Les difficiles relation avec la hiérarchie - 2% - Les rapports et les décisions de la CPAM - 2% - Les relations avec les mutuelles - 2% - Autres idées – 2%

Enseignements clés :

- La lourdeur administrative et la bureaucratie est vue comme la seconde difficulté pour 19% des participants. Puis viennent les injonctions contradictoires entre la réalité du terrain et les attentes des institutions (4%).
- Le manque de professionnels (8%) et le manque de médecin généraliste (6%) créent également une difficulté majeure pour les répondants.
- Enfin, les difficultés de coordination entre professionnels (8%) est également citée comme une difficulté vécue.

Quelles sont les trois principales difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de votre métier ? (3/3)

Thèmes	Sous-thèmes
13%	Le comportement des patients - Le manque de respect et l'agressivité de certains patients - 5% - La surconsommation de soins de santé, les comportements vus comme irresponsables de la part des patients - 2% - L'exigence des patients - 2% - Les rendez-vous non honorés - 2% - Le manque d'information, la désinformation - 2%
8%	L'augmentation des nouvelles pathologies et la dégradation de la santé - Le manque de prévention - 3% - La précarité grandissante des patients - 3% - L'aggravation de la santé mentale de la population - 1% - Le vieillissement de la population – 1% - Les pathologies complexes / polypathologie – 1%
1%	Aucune
6%	Autres

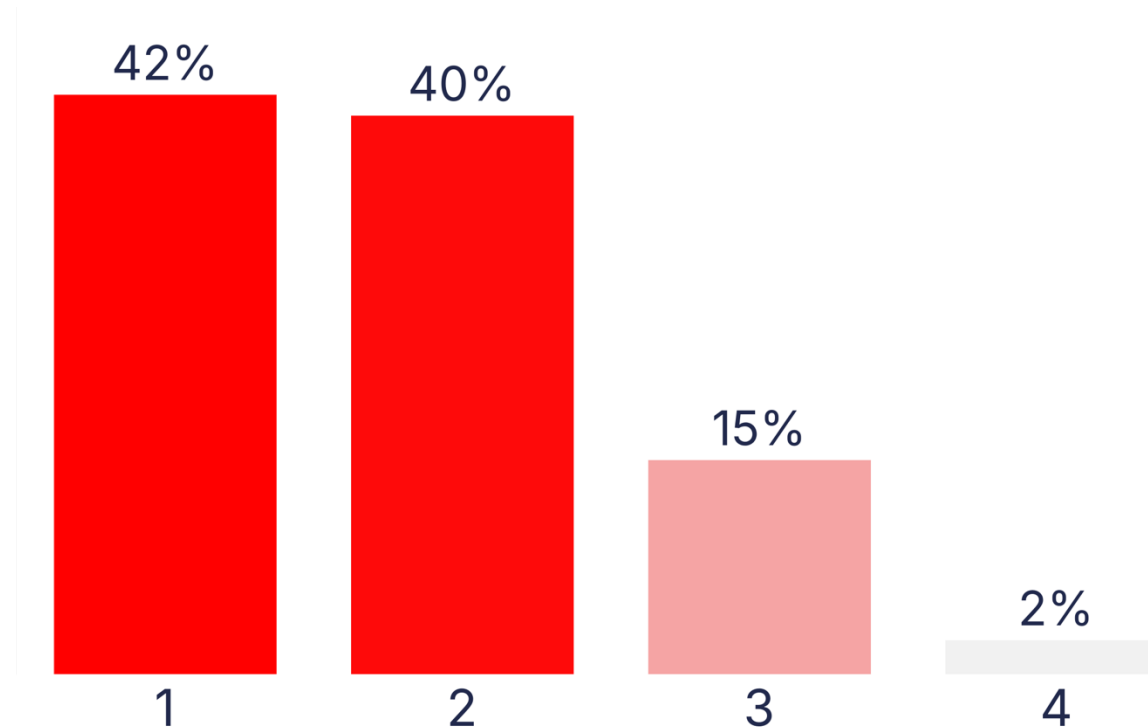
Enseignements clés :

- L'attitude des patients est également citée par 13% des professionnels, qu'il s'agisse d'incivilités, d'agressivité, d'une surconsommation des soins, d'une forte exigence, d'absence aux rendez-vous ou encore un manque d'information.
- 8% des participants soulignent des difficultés liées à l'augmentation des nouvelles pathologies et à la dégradation générale de la santé. Au sein de cette thématique, le manque de prévention (3%) et la précarité grandissante des patients (3%) sont les éléments les plus souvent exprimés.

Estimez-vous que les rémunérations conventionnelles (tarifs des actes) sont adaptées à la réalité de votre travail ?

Échelle de 1 (non pas du tout) à 4 (oui tout à fait)

Moyenne : 1,75/4



Enseignements clés :

Une large majorité de professionnels libéraux (82%) jugent les rémunérations conventionnelles inadaptées à la réalité de leur travail, près de la moitié (42%) jugent leur rémunération pas du tout adaptée (avec une note de 4). 15% jugent les rémunérations adéquates (avec une note de 3). La part d'avis « oui tout à fait » adaptées est très marginale (2%). Ce résultat traduit une perception très partagée d'une inadéquation entre les tarifs des actes et la réalité du travail accompli.

Pourquoi ? Pour les répondants estimant que leur rémunération conventionnelle n'est pas du tout ou peu adaptée à la réalité de leur travail (notes 1 et 2 à la précédente question)

Thèmes	Sous-thèmes
64%	La tarification n'est pas adaptée à la réalité de la pratique - La tarification à l'acte est inadaptée et sous-évaluée - 26% - Les tarifs ne sont pas adaptés au temps passé avec un patient - 20% - Certains actes sont réalisés gratuitement - 8% - La rémunération des actes n'est pas à la hauteur de la qualité et de la complexité du travail demandées - 7% - Les obligations administratives ne sont pas prises en compte dans la tarification - 6% - La tarification ne couvre pas les investissements (humains et matériels) - 5% - La tarification entraîne une multiplication des actes et une augmentation des heures travaillées - 3%
37%	La tarification ne tient pas compte du coût de la vie - L'augmentation des charges par rapport à la rémunération - 19% - La perte de pouvoir d'achat des professionnels par rapport à l'augmentation du coût de la vie - 18% - La tarification n'est pas à la hauteur par rapport aux autres pays européens/OCDE - 3% - Les difficultés pour se faire remplacer (congé parental, absence d'arrêt maladie, etc.) - 1%
22%	La tarification n'est pas à la hauteur de la qualification, des compétences et des responsabilités des professionnels - Elle n'est pas représentative du niveau d'études - 9% - Elle ne reconnaît pas le métier et les compétences des praticiens - 5% - Elle n'est pas à la hauteur de la responsabilité - 5% - Elle n'est pas à la hauteur de la pénibilité et du stress au travail - 3% - Elle est différente selon le niveau de spécialité - 3%
1%	La baisse du remboursement
1%	Autre

Enseignements clés :

- 64% des répondants considèrent que la tarification à l'acte n'est pas adaptée à la réalité de la pratique. Elle est jugée inadaptée ou sous-évaluée (26%), elle n'est pas adaptée au temps passé avec le patient (20%)
- La déconnexion avec le coût de la vie est pointée par 37% des professionnels, qui citent notamment le déséquilibre entre l'augmentation des charges et la rémunération (19%) ainsi que la perte de pouvoir d'achat (18%).
- Enfin, 22% estiment que la tarification n'est pas à la hauteur du niveau d'études réalisé (9%), des compétences (5%) et des responsabilités assumées (5%).

Pourquoi ? Pour les répondants estimant que leur rémunération conventionnelle est adaptée ou tout à fait adaptée à la réalité de leur travail (notes 3 et 4 à la précédente question)

Thèmes	Sous-thèmes
61%	La rémunération est suffisante - La rémunération est correcte et juste - 23% - La liberté tarifaire permet d'avoir un revenu convenable - 13% - La rémunération est adaptée à notre travail - 8% - Les tarifs des actes de soins ont été revalorisés - 8% - La rémunération permet un niveau de vie élevé - 8% - Ma rémunération n'est pas ma priorité - 4%
38%	Mais elle pourrait s'améliorer - La rémunération n'est pas suffisante - 11% - La rémunération ne prend pas en compte les actes complexes, longs et les temps de transport - 8% - La tarification à l'acte n'a pas évolué depuis des années - 8% - Les charges et les investissements pèsent trop sur les revenus - 6% - La rémunération est convenable si j'ai une activité soutenue - 6% - Il existe des inégalités dans la tarification à l'acte entre les professions - 5%
7%	Autre

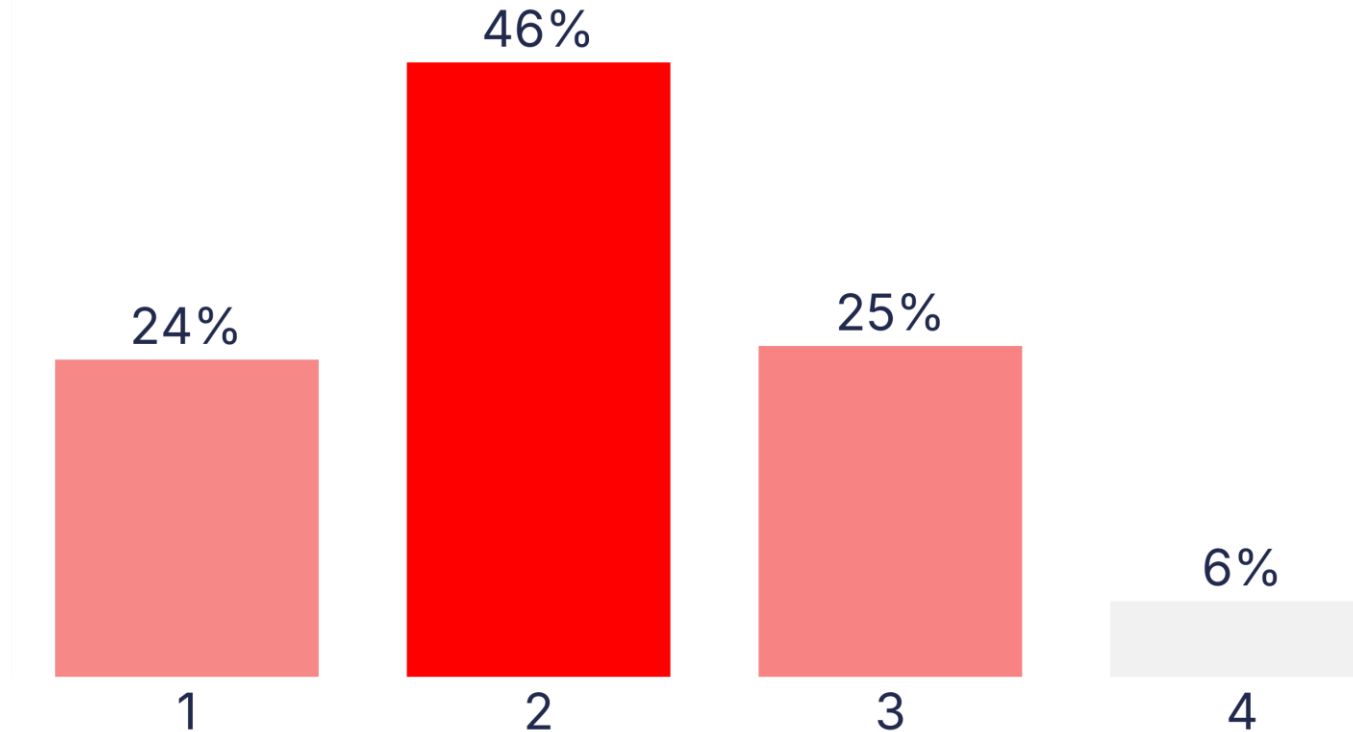
Enseignements clés :

- 61% des répondants considèrent leur rémunération suffisante, 23% l'estiment correcte et stable et 13% précisent que la liberté tarifaire permet de s'assurer un revenu convenable.
- 38% estiment qu'elle pourrait s'améliorer. Dans ce groupe, certains précisent des manques : la non-prise en compte des actes complexes et des temps de transport (8%), et le fait que la tarification à l'acte n'a pas évolué depuis des années (8%). Par ailleurs, 11% de ce sous-groupe jugent finalement que cette rémunération reste insuffisante.

Estimez-vous que votre rémunération est adaptée à la réalité de votre travail ?

Échelle de 1 (non pas du tout) à 4 (oui tout à fait)

Moyenne : 2,15/4



Enseignements clés :

70% des salariés du public et du privé jugent leur rémunération inadaptée à la réalité de leur travail - une opinion dominée par la note de 2 sur 4 (46%). Si 31% la considèrent adéquate, la part de « tout à fait » adaptée reste marginale (6%). Ce niveau d'insatisfaction, bien que majoritaire, demeure inférieur de 12 points à celui observé chez les libéraux (82%).

Pourquoi ? Pour les répondants estimant que leur rémunération n'est pas adaptée ou pas du tout adaptée à la réalité de leur travail

Thèmes	Sous-thèmes
50%	La rémunération ne reconnaît pas le travail et les compétences mobilisées - L'ampleur des responsabilités des professionnels - 16% - Le manque de considération pour les études réalisées par les professionnels - 8% - Le manque de reconnaissance à l'égard des professionnels - 7% - L'absence d'alignement entre salaire et ancienneté - 3% - Le décalage ressenti entre les compétences des professionnels et leur rémunération - 2% - Le manque de prise en compte du caractère essentiel de ce secteur - 1%
41%	La rémunération ne compense pas la charge de travail et l'investissement très importants - La charge de travail très lourde - 7% - La difficulté du travail (pénibilité, fatigue, stress...) - 6% - La charge mentale associée à ce secteur - 5% - Les horaires de travail sont contraignants (travail de nuit, week-end, plage de travail...) - 4% - Le fort investissement fourni par les professionnels et son influence sur le plan personnel - 4% - Le volume horaire de travail conséquent - 3% - Le manque de personnel et de moyen alloués demandant davantage de travail - 3% - Le glissement et la multiplication des tâches à réaliser - 1% - L'augmentation des efforts à consacrer à l'administratif - 1%
35%	La rémunération n'est pas alignée avec le coût et la réalité de la vie - L'absence de revalorisation et d'évolution récentes des salaires et grilles indiciaires - 6% - L'insuffisance des salaires - 6% - La baisse du pouvoir d'achat - 3% - La part conséquente des primes dans les rémunérations (et leur impact sur le calcul des retraites) - 3% - Le nombre conséquent d'heures supplémentaires non rémunérées et l'insuffisance du taux horaire - 2% - La faible attractivité du secteur et de sa rémunération en comparaison à d'autres fonctions - 2% - Les fortes disparités de rémunération entre fonctions (au sein et en dehors du secteur médical) - 1% - La rémunération est insuffisante comparée à d'autres pays européens - 1% - L'absence de prise en compte de l'inflation dans la revalorisation des salaires - 1% - Les frais et charges à payer - 1% - Les faibles possibilités d'évolution de carrière et de salaire - 1%

Enseignements clés :

- 50% des répondants estiment que le salaire ne reconnaît pas le travail et les compétences mobilisées. L'ampleur des responsabilités (16%) et le manque de considération pour les études réalisées par les professionnels (8%) sont les principaux freins évoqués.
- 41 % affirment que la rémunération ne compense pas l'investissement et la charge de travail.
- 35 % mettent en avant un salaire déconnecté du coût de la vie. Les participants pointent l'absence de revalorisation récente (6%), et la baisse du pouvoir d'achat (3%).

Pourquoi ? - Pour les répondants estimant que leur rémunération est adaptée ou tout à fait adaptée à la réalité de leur travail

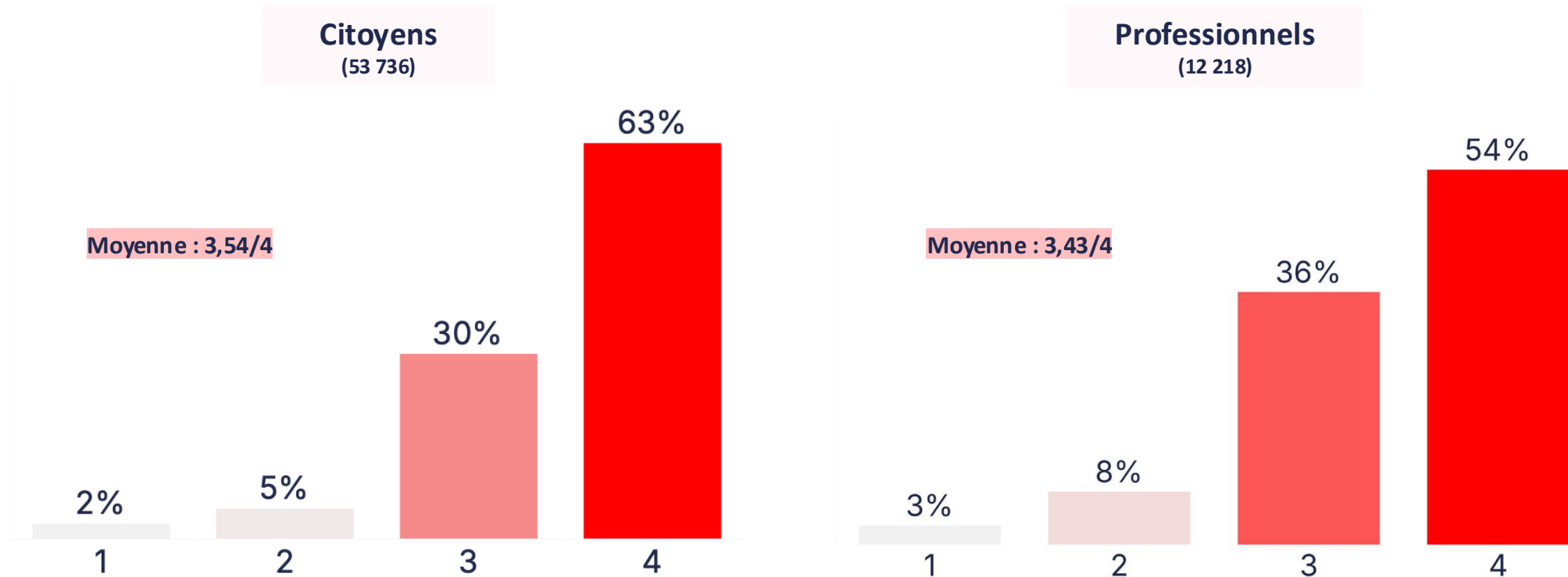
Thèmes	Sous-thèmes
40%	La rémunération est suffisante - La rémunération est correcte, juste et suffisante - 33% - La rémunération augmente grâce aux primes - 4% - Des évolutions de salaire sont possibles - 3%
25%	La rémunération est adaptée au travail réalisé - La rémunération est justifiée par ma charge de travail et la pénibilité de mon travail - 11% - La rémunération est cohérente quant aux responsabilités des professionnels - 6% - La rémunération correspond aux études effectuées - 4% - La rémunération prend en compte l'ancienneté et le parcours des professionnels - 4% - La rémunération traduit une reconnaissance du travail réalisé - 2%
25%	La rémunération varie en fonction des contextes - Ma fonction (cadre, directeur...) est mieux rémunérée que les autres métiers du secteur - 16% - La rémunération varie entre le public et le privé - 6% - Mon salaire est supérieur à la moyenne nationale - 4%
13%	La rémunération est bonne en elle-même mais gagnerait à être augmentée (coût de la vie, difficultés liées au travail)
4%	Mes conditions de travail et ma qualité de vie sont satisfaisantes
4%	Mon salaire n'est pas ma priorité
3%	Autre

Enseignements clés :

- 40% des participants trouvent leur rémunération suffisante. 33% la juge « correcte et juste », tandis que d'autres mentionnent l'apport des primes (4%) ou les possibilités d'évolution (3%).
- 25 % considèrent le salaire bien adapté au travail réalisé. Les raisons principales sont la compensation de la charge de travail (11%), la cohérence avec les responsabilités (6%) ou la prise en compte des études (4%).
- 25 % soulignent que la rémunération dépend beaucoup du contexte. Ils précisent que leur fonction spécifique paie mieux (16 %) ou relèvent l'écart entre le public et le privé (6 %).
- Enfin, 13% trouvent leur salaire bon mais perfectible et 4% affirment que l'argent n'est pas leur priorité.

Êtes-vous attaché à notre modèle de protection sociale ?

Échelle de 1 (pas attaché du tout) à 4 (fortement attaché)



Enseignements clés :

L'attachement au modèle de protection sociale fait l'objet d'un consensus important, avec 93% des citoyens et 90% des professionnels qui attribuent les notes de 3 ou 4 sur 4. Au-delà de cette convergence globale, les citoyens se distinguent par une proportion plus élevée de notes maximales (63%), comparée aux professionnels (54%), traduisant une adhésion forte moins élevée chez les professionnels.

Pourquoi ? Pour les répondants estimant ne pas être attachés ou pas du tout attachés au modèle de protection sociale

Thèmes	Sous-thèmes
32%	Elle coûte trop cher - Les cotisations et les restes à charges (mutuelles, complémentaires, etc.) coûtent trop cher - 20% - La protection sociale coûte trop cher à l'État - 8% - Je préfère un modèle privé (assurance privée, libre choix de sa protection, etc.) - 6%
32%	Elle repose sur des fondements en inadéquation avec mes valeurs et idées - Je trouve qu'elle génère de l'assistanat - 16% - Je trouve le système inégalitaire, injuste - 8% - Je ne suis pas d'accord avec le fait de payer pour les autres - 6% - Je ne souhaite pas que les étrangers bénéficient du système - 5%
27%	Elle est vieillissante et plus adaptée aux besoins actuels - Je trouve le modèle obsolète - 14% - La qualité du soin et de l'accompagnement se sont dégradés - 11% - Le manque d'attractivité des professions de la santé et de l'accompagnement - 3%
27%	Elle connaît des dérives - Il y a trop d'abus - 14% - La mauvaise gestion du système (inefficacité, bureaucratie, etc.) - 13% - Le système favorise des soins de confort - 1%
10%	Autres
3%	Je ne suis pas attaché au modèle de protection sociale, mais elle représente des valeurs de solidarité

Enseignements clés :

- Le coût constitue le premier motif de détachement, les participants jugeant les cotisations et le reste à charge trop élevés (20%) et le coût pour l'État (8%).
- 16% des participants considèrent que le modèle actuel génère de l'assistanat.
- L'obsolescence du modèle actuel est pointée par 14% des participants, couplée à un constat de dégradation de la qualité des soins et de l'accompagnement (11%).
- Enfin, 27% des participants considèrent que le modèle actuel connaît des dérives, principalement des abus (14 %) et d'une mauvaise gestion bureaucratique (13%).
- 3% reconnaissent les valeurs de solidarité du modèle bien qu'ils ne s'y disent pas attachés.

Pourquoi ? Pour les répondants estimant **ne pas être attachés ou pas du tout attachés** au modèle de la protection sociale

Thèmes	Sous-thèmes	Citoyen	Professionnel	Total général
Elle repose sur des fondements en inadéquation avec mes valeurs et idées	Je trouve qu'elle génère de l'assistanat	14%	21%	16%
	Je trouve le système inégalitaire, injuste	7%	11%	8%
	Je ne suis pas d'accord avec le fait de payer pour les autres	7%	4%	6%
	Je ne souhaite pas que les étrangers bénéficient du système	5%	4%	5%
Elle coûte trop cher	Les cotisations et les restes à charges (mutuelles, complémentaires, etc.) coûtent trop cher	22%	13%	20%
	La protection sociale coûte trop cher à l'État	8%	10%	8%
	Je préfère un modèle privé (assurance privée, libre choix de sa protection, etc.)	7%	3%	6%
Elle est vieillissante et plus adaptée aux besoins actuels	Je trouve le modèle obsolète	13%	17%	14%
	La qualité du soin et de l'accompagnement se sont dégradés	11%	13%	11%
	Le manque d'attractivité des professions de la santé et de l'accompagnement	2%	7%	3%
	Je trouve que le modèle épouse trop une logique financière	2%	2%	2%
Elle connaît des dérives	Il y a trop d'abus	15%	14%	14%
	La mauvaise gestion du système (inefficacité, bureaucratie, etc.)	12%	16%	13%
	Le système favorise des soins de confort	1%	1%	1%
Autres		9%	11%	10%
Mais elle représente des valeurs de solid..		3%	3%	3%

Pourquoi ? Pour les répondants estimant être attachés ou fortement attachés au modèle de la protection sociale

Thèmes	Sous-thèmes
35%	Elle transpose des valeurs fondamentales - Le principe de solidarité - 21% - Le principe d'égalité - 10% - Le principe d'équité - 3% - Les valeurs de notre république - 2%
35%	Elle protège tout le monde sans condition - La garantie pour tous de se faire soigner - 19% - Une protection tout au long de la vie, pour faire face aux aléas - 10% - Une protection universelle - 7%
29%	Elle repose sur un fonctionnement unique - La fierté d'un modèle unique au monde et de grande qualité - 10% - La qualité du système et de la prise en charge - 8% - Le faible reste à charge et la gratuité des soins - 6% - La mutualisation des coûts pour répondre aux besoins de chacun - 5% - L'histoire sociale dont elle est issue - 1%
9%	Elle est un socle de notre vivre-ensemble - La justice sociale et l'atténuation des inégalités sociales - 4% - Un levier et une preuve de cohésion sociale et de vivre-ensemble - 3% - La solidarité intergénérationnelle - 2%
5%	Mais elle fait face à de plus en plus de difficultés - L'abus du système et l'assistanat - 2% - La dégradation de la prise en charge (accompagnement, remboursement, etc.) - 1% - La privatisation et la financiarisation du modèle - 1% - Le vieillissement d'un modèle qui a besoin de se renouveler - 1% - La fraude - 1%

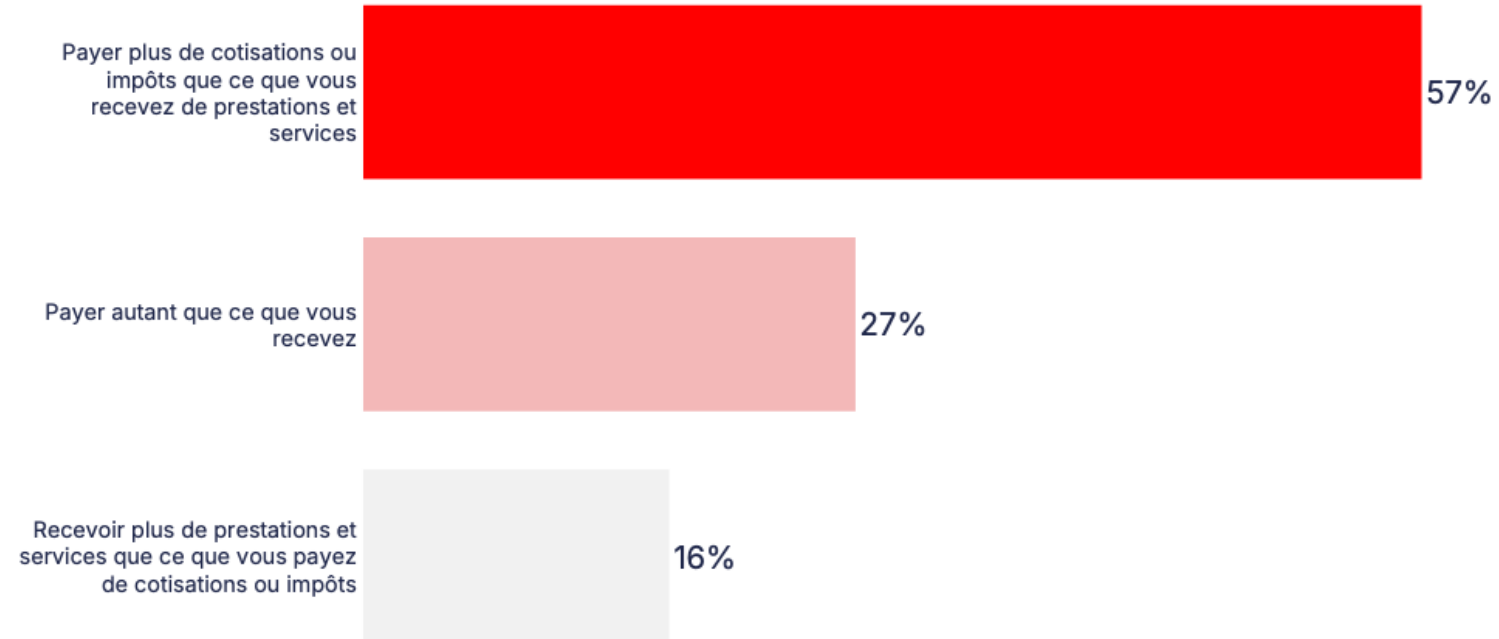
Enseignements clés :

- L'incarnation de valeurs fondamentales (35%) est identifiée comme la principale raison d'attachement, portée notamment par les principes de solidarité (21%) et d'égalité (10%).
- La garantie de soins pour tous (35%) constitue une raison d'attachement majeure, les participants saluant une protection universelle et sans condition.
- La fierté d'un modèle unique au monde, reconnu pour la qualité des soins et de la prise en charge, est citée par 29% des répondants.
- 5% des participants réaffirment leur attachement tout en soulignant les difficultés croissantes du système actuel.

Pourquoi ? - Pour les répondants estimant être attachés ou fortement attachés au modèle de la protection sociale

Thèmes	Sous-thèmes	Citoyen	Professionnel	Total général
Elle transpose des valeurs fondamentales	Le principe de solidarité	21%	22%	21%
	Le principe d'égalité	9%	13%	10%
	Le principe d'équité	3%	5%	3%
	Les valeurs de notre république	2%	2%	2%
	Le principe de fraternité	0%	1%	0%
Elle protège tout le monde sans condition	La garantie pour tous de se faire soigner	17%	27%	19%
	Une protection tout au long de la vie, pour faire face aux aléas	12%	4%	10%
	Une protection universelle	6%	8%	7%
Elle repose sur un fonctionnement unique	La fierté d'un modèle unique au monde et de grande qualité	10%	6%	10%
	La qualité du système et de la prise en charge	8%	7%	8%
	Le faible reste à charge et la gratuité des soins	5%	6%	6%
	La mutualisation des coûts pour répondre aux besoins de chacun	6%	4%	5%
	L'histoire sociale dont elle est issue	2%	1%	1%
	La mixité du modèle (public - privé, sécurité sociale - mutuelles)	0%	0%	0%
Elle est un socle de notre vivre-ensemble	La justice sociale et l'atténuation des inégalités sociales	4%	5%	4%
	Un levier et une preuve de cohésion sociale et de vivre-ensemble	3%	2%	3%
	La solidarité intergénérationnelle	2%	1%	2%
Mais elle fait face à de plus en plus de difficultés	L'abus du système et l'assistantat	2%	2%	2%
	La dégradation de la prise en charge (accompagnement, remboursement, etc.)	1%	2%	1%
	Le vieillissement d'un modèle qui a besoin de se renouveler	1%	1%	1%
	La privatisation et la financiarisation du modèle	1%	1%	1%
	La fraude	1%	0%	1%
	L'augmentation des déserts médicaux	0%	1%	0%
	Le manque d'attractivité des professions de santé et de l'accompagnement	0%	0%	0%
Autre	-----	0%	0%	0%

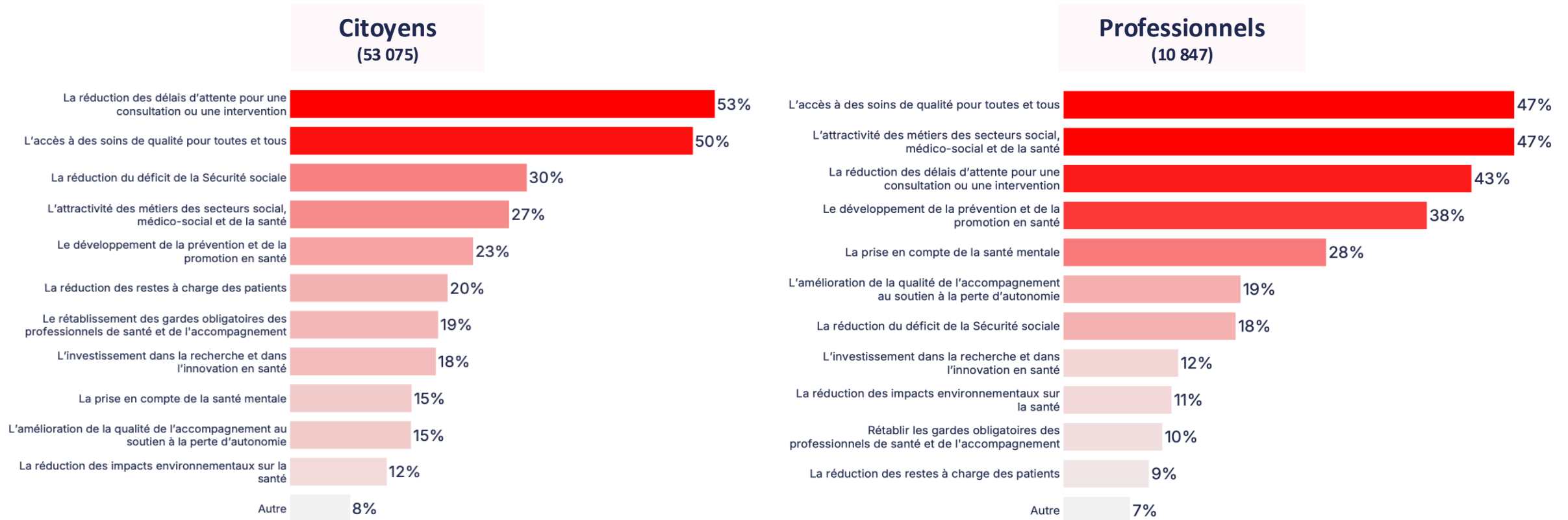
Vous pensez...



Enseignements clés :

Une majorité de participants estime contribuer au système plus qu'elle n'en bénéficie. 57% déclarent payer plus de cotisations et d'impôts que ce qu'ils estiment recevoir en prestations et services. À l'inverse, 16% considèrent recevoir plus qu'ils payent. Ils sont seulement 27% à considérer être dans un bon équilibre entre ce qui est payé et ce qui est reçu.

Pour améliorer le système de santé et de protection sociale, quelles devraient être les 3 priorités immédiates des pouvoirs publics ?



Enseignements clés :

Pour les citoyens, les priorités immédiates des pouvoirs publics doivent se concentrer sur l'accès aux soins, notamment la réduction des délais (53%) et l'accès à des soins de qualité pour tous (50%) devant la réduction du déficit de la Sécurité sociale (30%). Les professionnels placent quant à eux l'accès aux soins en tête (47%), à égalité avec l'attractivité des métiers (47%). La réduction des délais d'attente arrive en 3^{ème} position pour les professionnels (43%)

Autre, précisez ? Pour améliorer le système de santé et de protection sociale, quelles devraient être les 3 priorités immédiates des pouvoirs publics ? (1/2)

Thèmes	Sous-thèmes
29%	Réorganiser l'offre de soin sur le territoire et repenser les droits et obligations des professionnels - Augmenter les effectifs du personnel médical - 8% - Réduire la lourdeur administrative - 5% - Lutter contre les déserts médicaux - 5% - Revaloriser le métier de soignant - 4% - Contraindre l'installation et les pratiques des médecins (contre le financement de leurs études) - 4% - Mieux organiser le système pour réduire les dépenses (coordination, partage des compétences, etc.) - 3% - Améliorer la formation des professionnels de santé - 2% - Développer la médecine de ville pour désengorger les urgences - 1% - Laisser plus de liberté et plus de pouvoirs aux professionnels de santé - 1% - Supprimer l'Agence Régionale de Santé (ARS) - 1% - Renforcer le respect et l'écoute des soignants - 1%
28%	Responsabiliser et mieux encadrer les pratiques des citoyens et professionnels - Mieux contrôler les fraudes - 9% - Responsabiliser les usagers sur les dépenses de santé et informer sur leurs coûts - 6% - Renforcer les contrôles des arrêts maladies et autres versements de prestations sociales - 5% - Réduire les dépenses inutiles et faire des économies - 4% - Plafonner les dépassements d'honoraires - 4% - Limiter le gaspillage et la surconsommation médicamenteuse - 3% - Encadrer, voire supprimer le tiers payant qui occulte le coût de la santé - 1%
26%	Limitier l'accès à la protection sociale pour certaines populations et certains soins - Supprimer l'AME et l'accès des non-français à la protection sociale - 14% - Supprimer la gratuité des soins (CMU) et les réserver uniquement aux cotisants - 9% - Rendre obligatoire une cotisation pour toutes et tous - 3% - Supprimer le remboursement de certains soins et médicaments (cure, esthétique, etc.) - 3%

Enseignements clés :

- Près d'un tiers des participants priorise la nécessité de réorganiser l'offre de soin. Pour cela, le renforcement des moyens humains (8%), la réduction de la lourdeur administrative (5%), et la lutte contre les déserts médicaux (5%) sont identifiés comme des leviers d'amélioration nécessaires.
- La responsabilisation des pratiques citoyennes et professionnels est également abordée par près d'un tiers des participants : 9% des participants réclament un meilleur contrôle des fraudes, 5% une meilleure responsabilisation des usagers sur les dépenses de santé, et 6% un durcissement des contrôles sur les arrêts maladies.
- La suppression de l'AME apparaît comme la priorité la plus fortement exprimée (14%) suivie de la remise en cause de la gratuité des soins pour tous (CMU) (9%)

Autre, précisez ? - Pour améliorer le système de santé et de protection sociale, quelles devraient être les 3 priorités immédiates des pouvoirs publics ? (2/2)

Thèmes	Sous-thèmes
12%	Réajuster le modèle économique de la protection sociale - Augmenter les impôts et les cotisations, notamment des plus riches, et supprimer les exonérations - 4% - Augmenter le reste à charge des patients - 4% - Limiter la financiarisation et la privatisation du système de santé - 3% - Réduire l'influence des lobbies (pharmaceutiques, alimentaires ...) - 2% - Baïsser les cotisations - 1%
10%	Refondre le modèle de protection sociale - Aller vers le 100% Sécu (supprimer les mutuelles et complémentaires santé) - 5% - Privatiser le système de protection sociale - 3% - Refondre totalement le modèle de protection sociale pour l'adapter à la société d'aujourd'hui - 2% - Supprimer la tarification à l'acte - 1%
9%	Responsabiliser et mieux encadrer les pratiques des citoyens et professionnels - Augmenter les budgets alloués à la santé et à l'accompagnement (plus de moyens, plus de lits, etc.) - 4% - Améliorer l'écoute des patients et la qualité des soins prodigués - 2% - Améliorer la prise en charge du handicap et des plus fragiles (enfants, retraités, etc.) - 2% - Mieux rembourser les soins médicamenteux et certaines spécialités (dent, optique, etc.) - 1% - Améliorer la prise en compte de la santé mentale - 1%
5%	Renforcer la prévention - Renforcer la politique de prévention - 4% - Lutter contre les produits nocifs pour la santé (taxe) - 1% - Réduire les impacts environnementaux sur la santé - 1%
3%	Mieux rembourser les soins non-médicamenteux Rembourser la médecine douce (prouvée ou non prouvée scientifiquement) – 3%
6%	Autres

Enseignements clés :

- 12% des répondants souhaitent réajuster le modèle économique, notamment en augmentant certains impôts (4%).
- 10% des répondants souhaitent refondre le modèle de protection sociale. Cela inclut le passage au 100 % Sécu (5%), la privatisation du système (3%) ou une refonte totale pour l'adapter à la société actuelle (2%).
- 9% demandent de responsabiliser et mieux encadrer les pratiques.
- 3% attendent un meilleur remboursement des soins non-médicamenteux, ce qui se traduit par une demande de remboursement de la médecine douce.

Autre, précisez ? - Pour améliorer le système de santé et de protection sociale, quelles devraient être les 3 priorités immédiates des pouvoirs publics ?

Thèmes	Sous-thèmes	Citoyen	Professionnel	Total général
Réorganiser l'offre de soin sur le territoire et repenser les droits et obligations des professionnels	Augmenter les effectifs du personnel médical	7%	12%	8%
	Revaloriser le métier de soignant	3%	11%	4%
	Réduire la lourdeur administrative	4%	8%	5%
	Lutter contre les déserts médicaux	5%	5%	5%
	Mieux organiser le système pour réduire les dépenses (coordination, partage des compétences, etc.)	3%	6%	3%
	Contraindre l'installation et les pratiques des médecins (contre le financement de leurs études)	4%	3%	4%
	Améliorer la formation des professionnels de santé	2%	3%	2%
	Laisser plus de liberté et plus de pouvoirs aux professionnels de santé	1%	4%	1%
	Développer la médecine de ville pour désengorger les urgences	1%	2%	1%
	Supprimer l'Agence Régionale de Santé (ARS)	1%	2%	1%
	Renforcer le respect et l'écoute des soignants	0%	2%	1%
Responsabiliser et mieux encadrer les pratiques des citoyens et professionnels	Mieux contrôler les fraudes	11%	4%	10%
	Responsabiliser les usagers sur les dépenses de santé et informer sur leurs coûts	5%	9%	6%
	Renforcer les contrôles des arrêts maladies et autres versements de prestations sociales	5%	5%	5%
	Réduire les dépenses inutiles et faire des économies	4%	5%	4%
	Plafonner les dépassements d'honoraires	4%	2%	4%
	Limiter le gaspillage et la surconsommation médicamenteuse	4%	3%	3%
	Encadrer, voire supprimer le tiers payant qui occulte le coût de la santé	1%	1%	1%
Limiter l'accès à la protection sociale pour certaines populations et certains soins	Supprimer l'AME et l'accès des non-français à la protection sociale	16%	4%	14%
	Supprimer la gratuité des soins (CMU) et les réserver uniquement aux cotisants	10%	4%	9%
	Rendre obligatoire une cotisation pour toutes et tous	4%	2%	3%
	Supprimer le remboursement de certains soins et médicaments (cure, esthétique, etc.)	3%	2%	3%
Réajuster le modèle économique de la protection sociale	Augmenter les impôts et les cotisations, notamment des plus riches, et supprimer les exonérations	4%	3%	4%
	Augmenter le reste à charge des patients	4%	4%	4%
	Limiter la financiarisation et la privatisation du système de santé	2%	3%	3%
	Réduire l'influence des lobbies (pharmaceutiques, alimentaires ...)	2%	1%	2%
	Baisser les cotisations	1%		1%

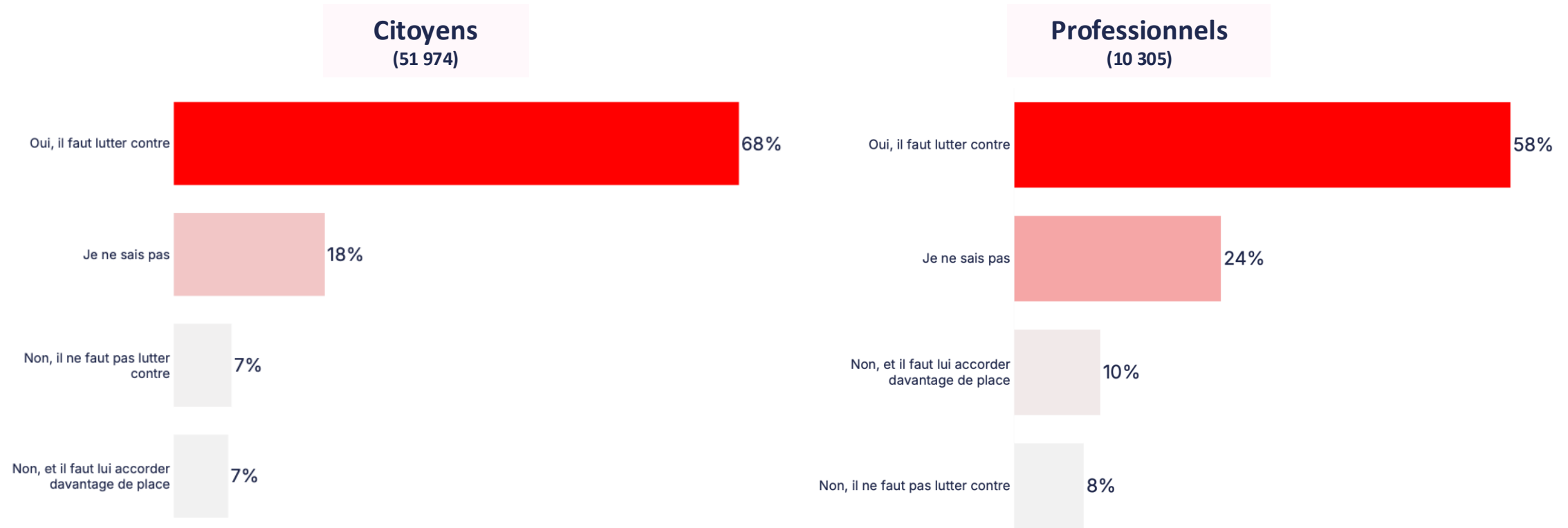


Partie 2

Organisation et financement du système : vos priorités

Cette deuxième partie présente les priorités exprimées par les citoyens et les professionnels pour mieux organiser et financer le système de protection sociale, afin d'en assurer la pérennité.

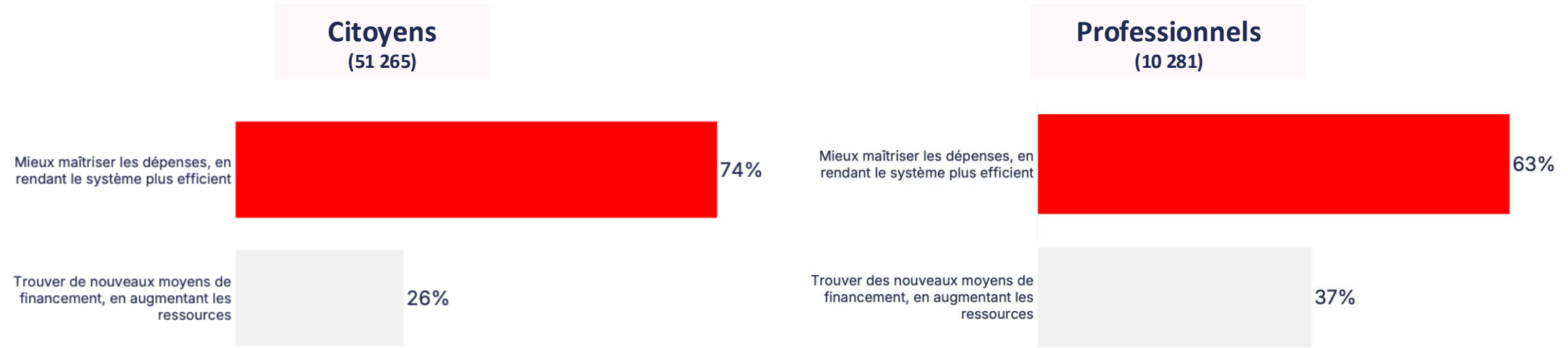
Faut-il lutter contre la financiarisation du système de santé et de protection sociale ?



Enseignements clés :

Une majorité de citoyens (68%) et de professionnels (58%) se déclare opposée à la financiarisation du système. Cette position devance largement les avis favorables (7 % et 10% respectivement) ou l'absence d'opposition (7% et 8% respectivement), tandis qu'une part significative des répondants ne se prononce pas (18% et 24% respectivement).

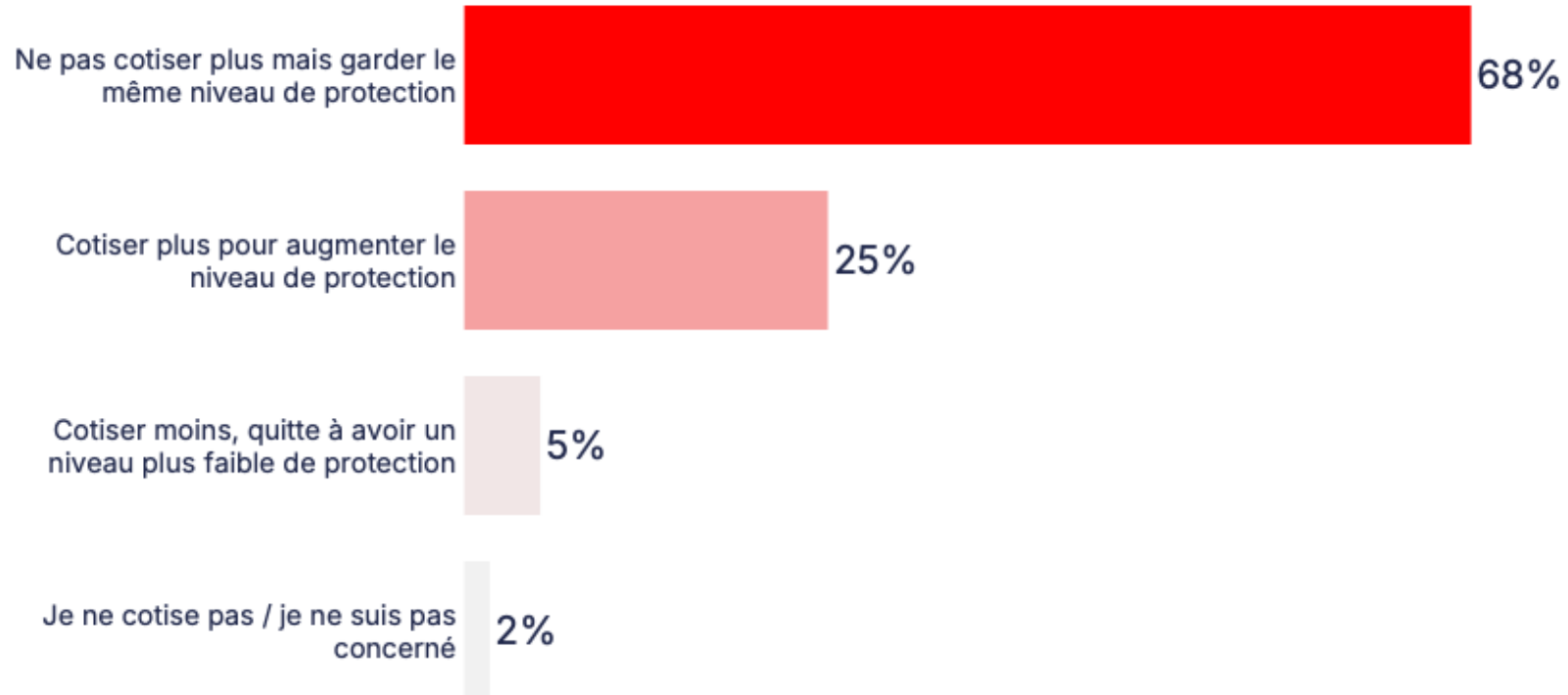
À votre avis, faut-il plutôt...



Enseignements clés :

Une large majorité de citoyens (74%) et de professionnels (63%) privilégient la maîtrise des dépenses sur l'augmentation des recettes pour équilibrer le budget de la sécurité sociale. Cette préférence est cohérente avec la volonté des citoyens et des professionnels de ne pas voir les cotisations augmenter.

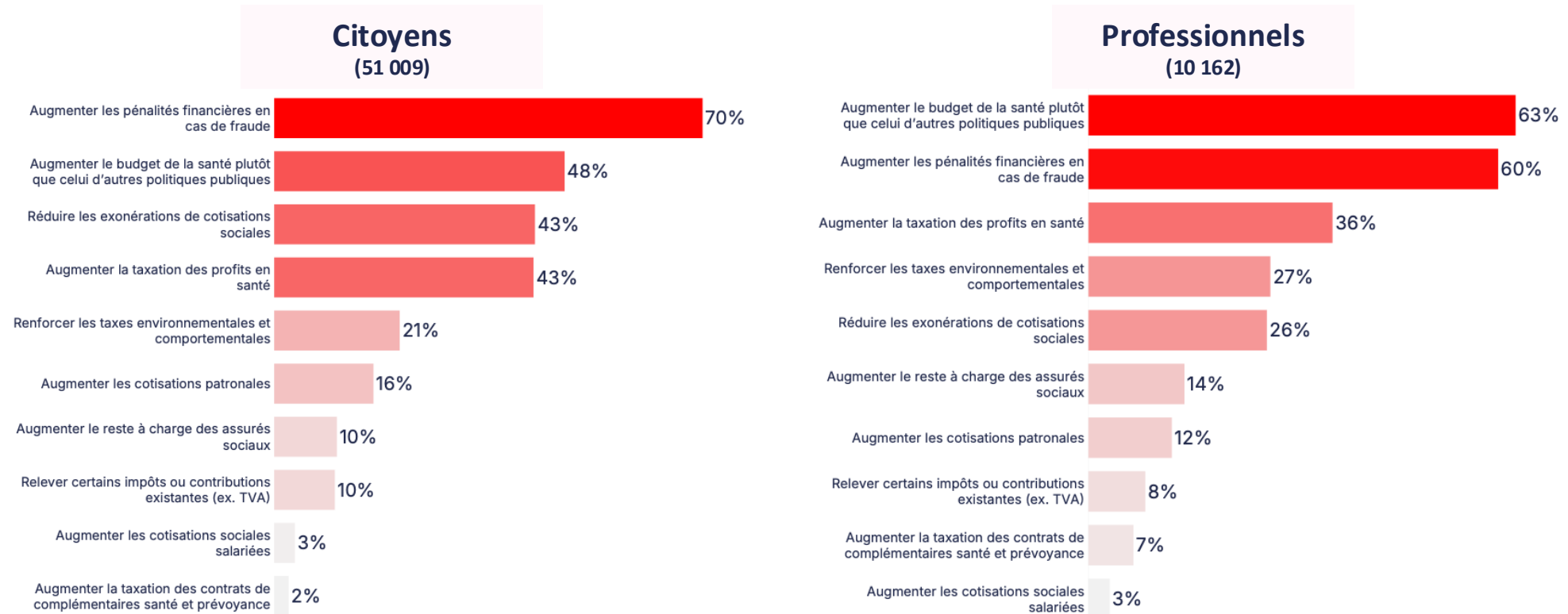
Personnellement, préféreriez-vous :



Enseignements clés :

La majorité des participants (68%) souhaite continuer à cotiser tout en conservant le même niveau de protection, reflétant leur attachement à la protection sociale. Une minorité accepte d'augmenter ses cotisations pour renforcer la protection (25%), et très peu souhaitent cotiser moins au risque de réduire leur niveau de protection (5%).

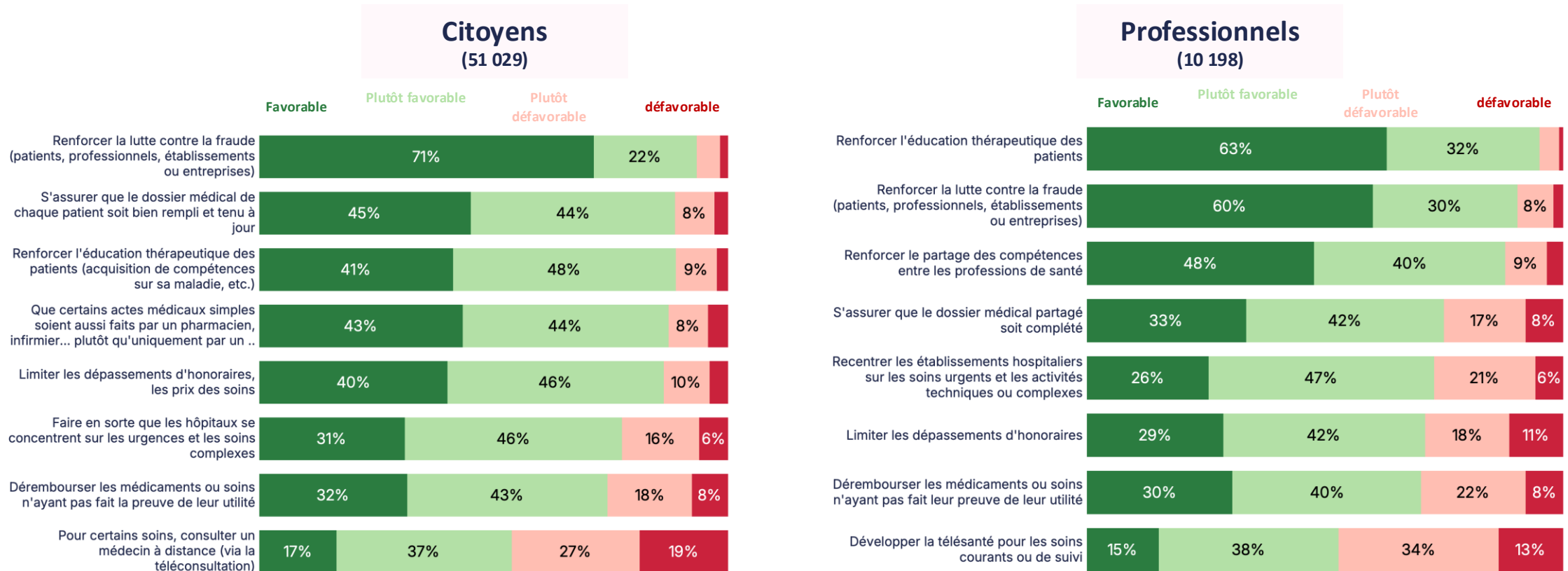
Quelles doivent être les 3 priorités pour augmenter les financements de santé ?



Enseignements clés :

Les citoyens privilégient l'augmentation des pénalités pour fraude (70%) puis le renforcement du budget santé (48%). Les professionnels aussi, à hauteur de 63%, sont en faveur d'une augmentation du budget santé et 60% pour l'accroissement des pénalités financières en cas de fraude. Si la réduction des exonérations des cotisations sociales est davantage soutenue par les citoyens (43% contre 26% pour les professionnels), les professionnels ciblent plutôt en priorité la taxation des profits en santé (36%). Le souhait d'une taxation des contrats de complémentaires santé et prévoyance reste, quant à elle, marginale pour les deux groupes (10% et 2% respectivement).

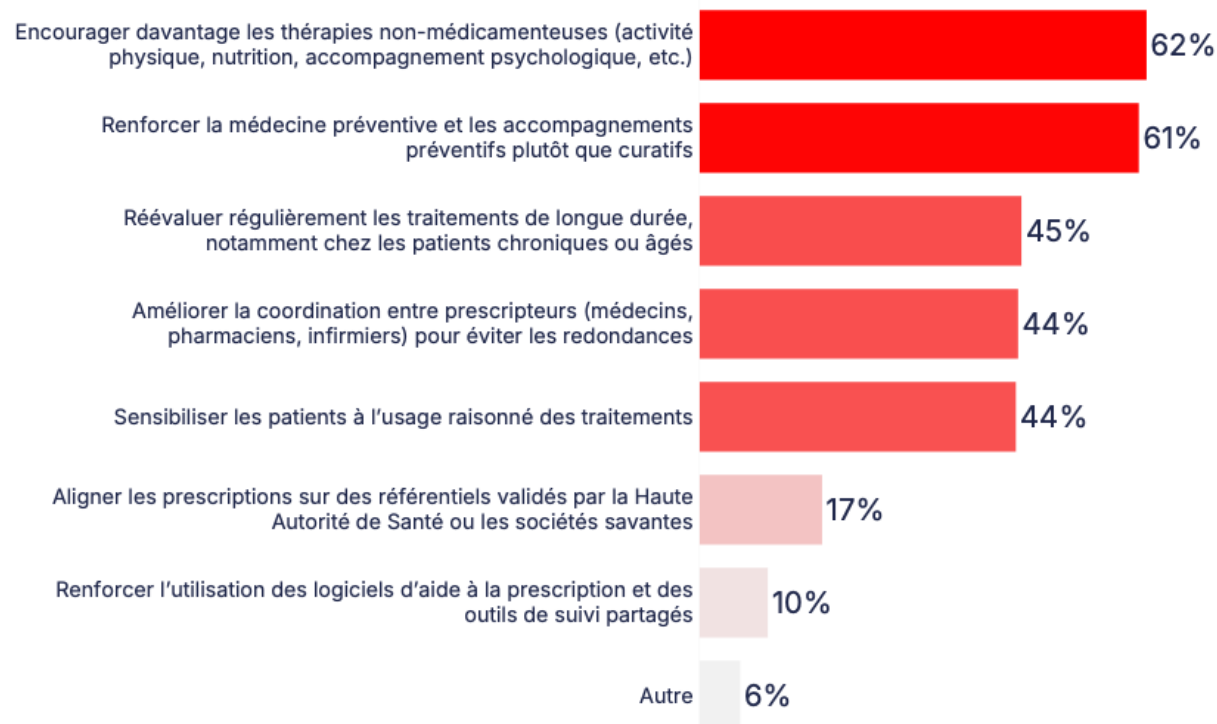
Donnez votre avis sur les évolutions suivantes pour mieux maîtriser les dépenses de santé :



Enseignements clés :

Les citoyens et les professionnels sont globalement favorables à l'ensemble des évolutions organisationnelles proposées. Seule la téléconsultation semble faire plus débat avec 47% des professionnels et 46% des citoyens qui y sont plutôt défavorables ou défavorables. Les citoyens placent la lutte contre la fraude (93%) en priorité des évolutions à mener contre l'éducation thérapeutique du côté des professionnels (95%).

Selon vous, quelles mesures devraient être immédiatement mises en œuvre pour réduire le recours aux médicaments – lorsque c'est possible ?



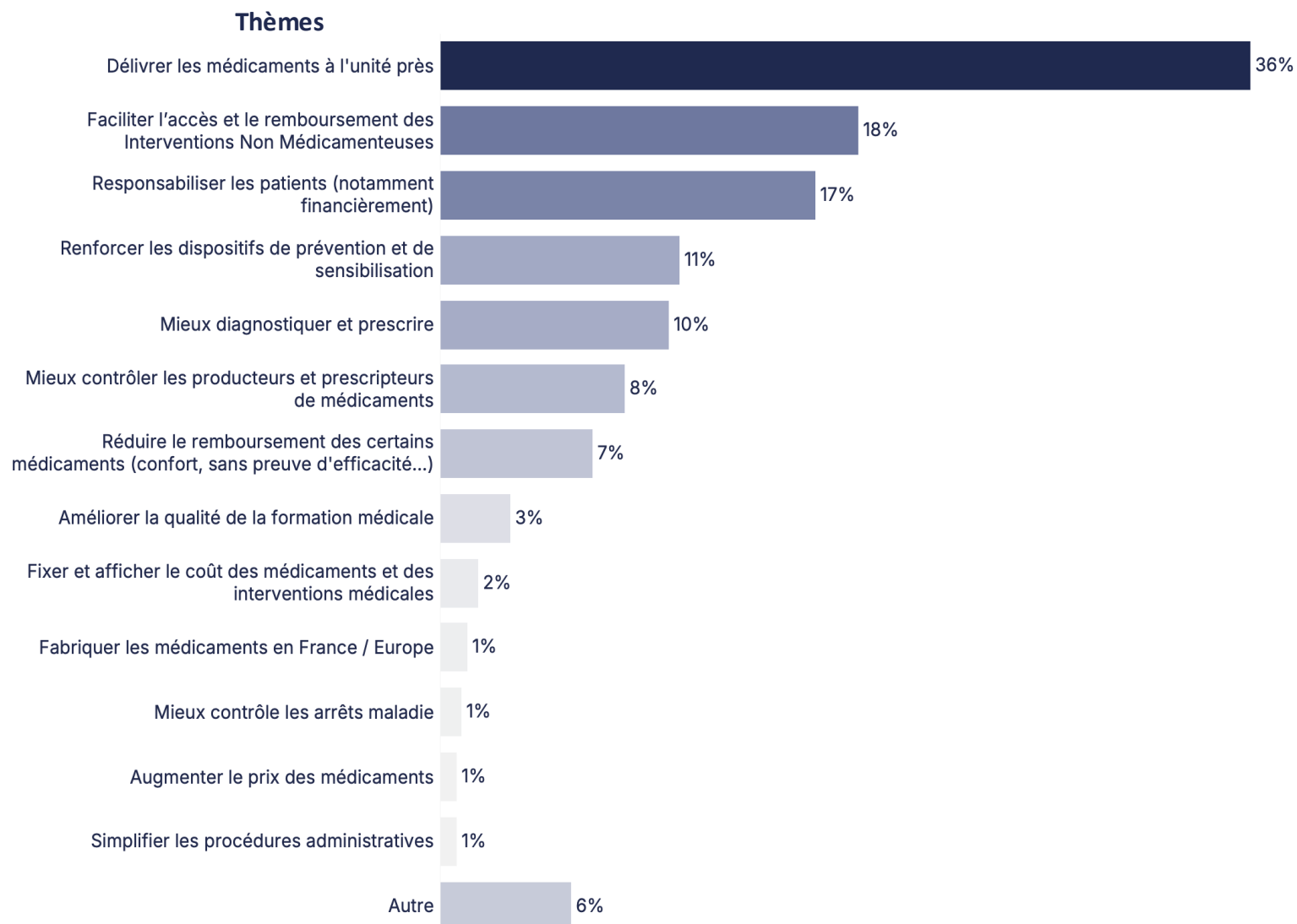
Enseignements clés :

Les professionnels privilégient deux leviers principaux pour réduire le recours aux médicaments : l'encouragement des thérapies non-médicamenteuses (62%) d'une part et le renforcement de la médecine préventive (61%).

Les professionnels valorisent ensuite un trio de mesures axées sur : la réévaluation des traitements longs (45%), une meilleure coordination entre prescripteurs pour éviter les redondances (44%) et la sensibilisation des patients à l'usage raisonné des traitements (44%).

En revanche, le renforcement de l'utilisation de logiciels d'aide à la prescription n'est pas vu comme une mesure à mettre en œuvre immédiatement (10%).

Autre, précisez ? - Quelles mesures devraient être immédiatement mises en œuvre pour réduire le recours aux médicaments ?



Enseignements clés :

Des mesures complémentaires ont été proposées par les professionnels pour réduire le recours aux médicaments.

Une mesure se détache visant à Délivrer des médicaments à l'unité près (36%) pour limiter le gaspillage et la consommation.

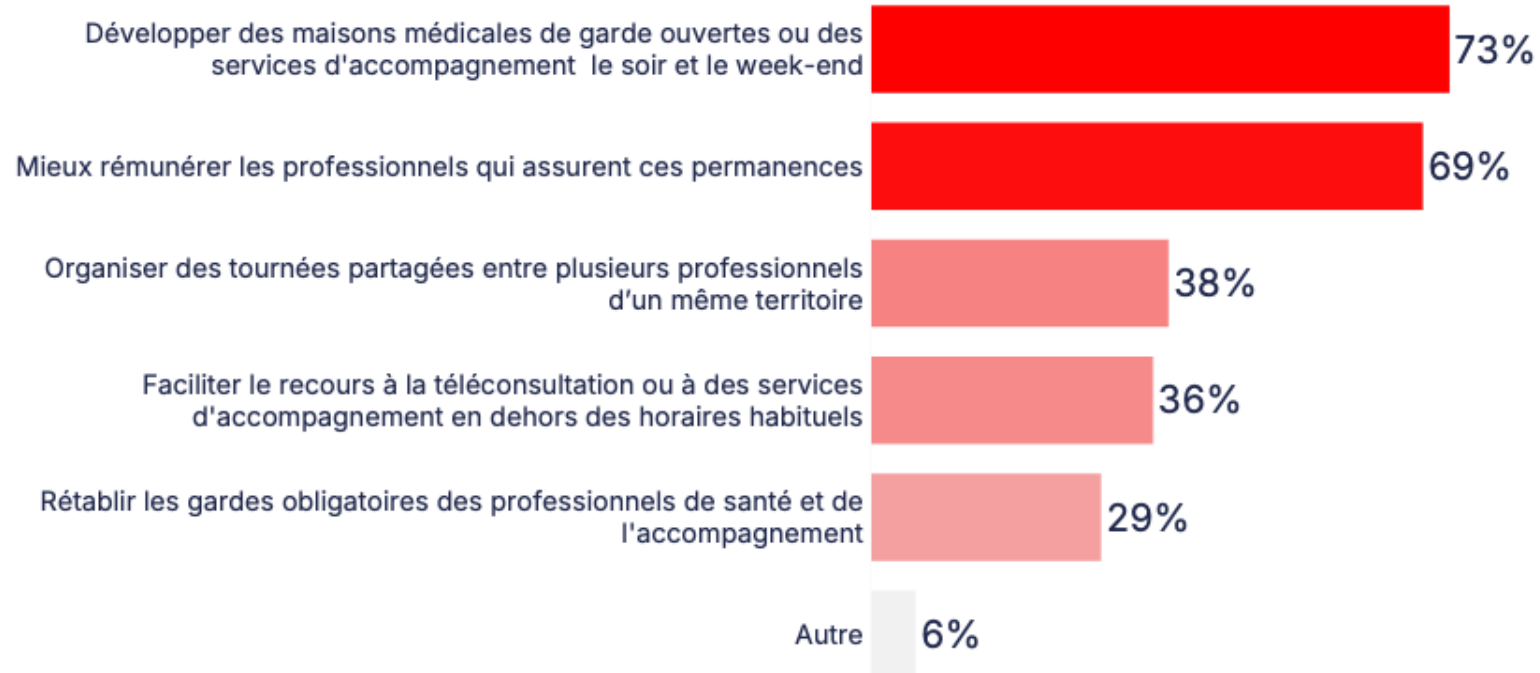
D'autres mesures sont proposées par les professionnels :

- Faciliter l'accès aux interventions non médicamenteuses (18%)
- Responsabiliser les patients, notamment sur le plan financier (17 %).
- Renforcer la prévention et la sensibilisation (11%)
- Améliorer les pratiques de diagnostic et de prescription (10%)

Enfin, un contrôle accru des producteurs et prescripteurs de médicaments (8%) ou la réduction du remboursement de certains médicaments jugés « de confort » (7%) sont également proposés par les professionnels.

La mesure visant à augmenter le prix des médicaments est marginale.

Selon vous, comment améliorer la permanence de l'accès aux soins et de l'accompagnement (en soirée, les jours fériés et le week-end) ?



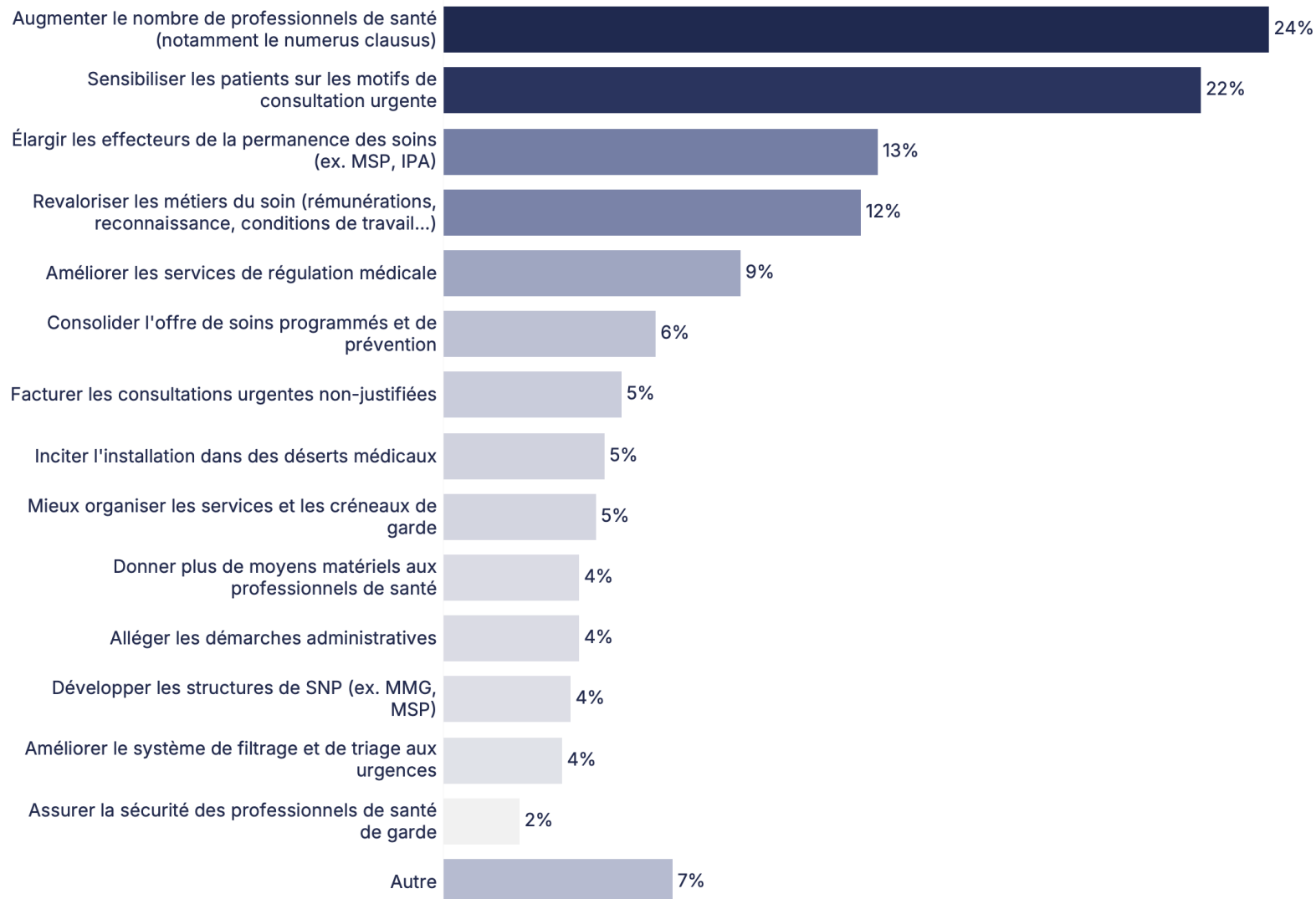
Enseignements clés :

Les professionnels privilégient deux mesures principales pour améliorer la permanence et l'accès aux soins et de l'accompagnement : développer des maisons médicales de garde ou des services d'accompagnement le soir et le week-end (73%) et mieux rémunérer les professionnels qui assurent ces permanences (69%).

D'autres mesures sont beaucoup moins prioritaires comme celles visant à organiser des tournées partagées entre professionnels (38%), à faciliter le recours à la téléconsultation (36%) ou encore à rétablir les gardes obligatoires (29%).

Autre, précisez ? Comment améliorer la permanence de l'accès aux soins et de l'accompagnement ?

Thèmes



Enseignements clés :

Des mesures complémentaires ont été proposées par les professionnels pour améliorer la permanence de l'accès aux soins et de l'accompagnement.

Deux mesures ressortent dans l'expression des professionnels :

- Augmenter le nombre de professionnels de santé (24%)
- Sensibiliser les patients sur les motifs de consultation urgente (22%).

D'autres actions sont proposées par les professionnels, notamment de :

- Élargir les effecteurs de la permanence des soins (13%)
- Améliorer les services de régulation médicale (12%).

Inciter l'installation dans des déserts médicaux n'est cité que par 5% des répondants à la question.

A noter que quelques propositions mettent en relief la nécessité de mieux assurer la sécurité des professionnels de santé de garde.



Partie 3

Adapter la santé et mieux accompagner les grands défis d'aujourd'hui : vos solutions

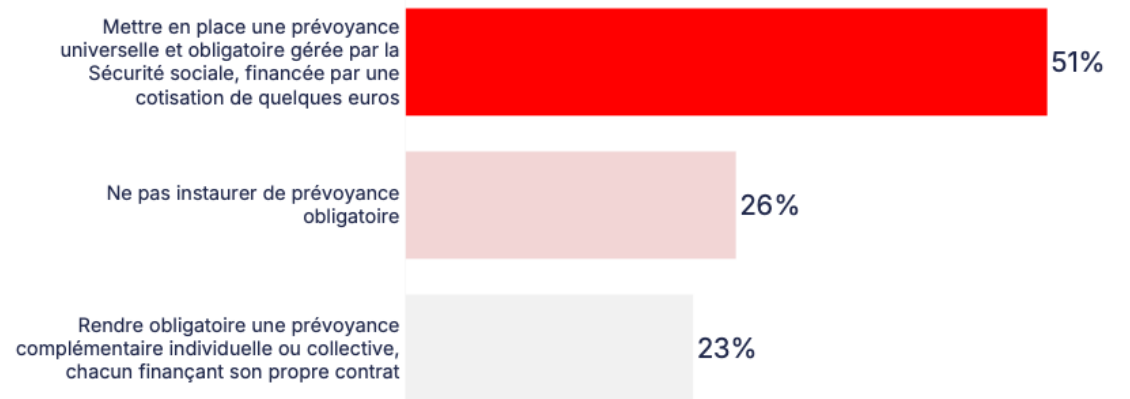
Cette troisième partie est consacrée aux solutions : citoyens et professionnels y expriment leurs priorités pour anticiper les défis d'aujourd'hui et de demain et mieux y faire face.

À votre avis, faut-il plutôt...

Citoyens (28 769)



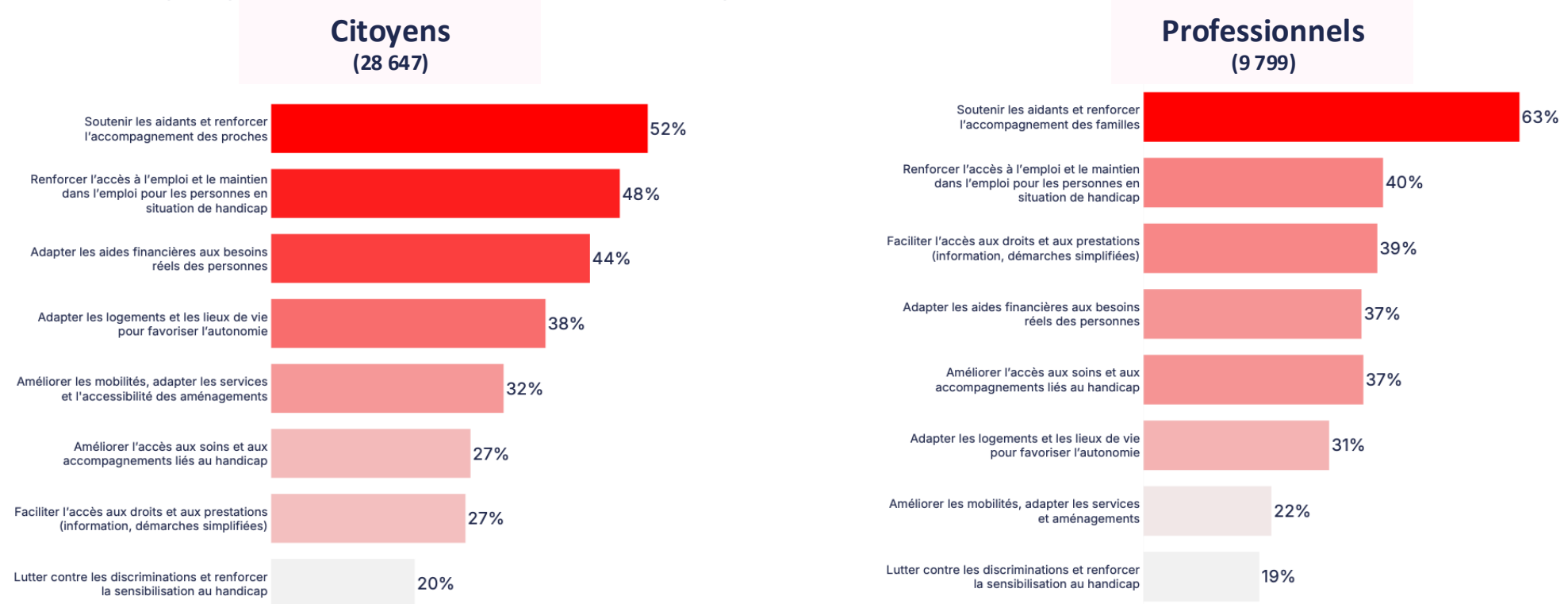
Professionnels (9 670)



Enseignements clés :

Près de la moitié des citoyens (46%) et des professionnels (51%) sont favorables à la mise en place d'une prévoyance universelle et obligatoire financée par une augmentation légère des cotisations. Cette solution devance fortement l'opposition à l'instauration d'une prévoyance obligatoire (27% des citoyens et 26% des professionnels) ou à la mise en place d'une prévoyance complémentaire individuelle (27% des citoyens et 23% des professionnels). En synthèse, une part importante des citoyens et des professionnels consentent à cotiser légèrement plus pour élargir leur couverture à une prévoyance universelle et obligatoire gérée par la Sécurité sociale.

Pour améliorer la prise en charge et l'accompagnement des personnes en situation de handicap, quelles devraient être les 3 priorités ?



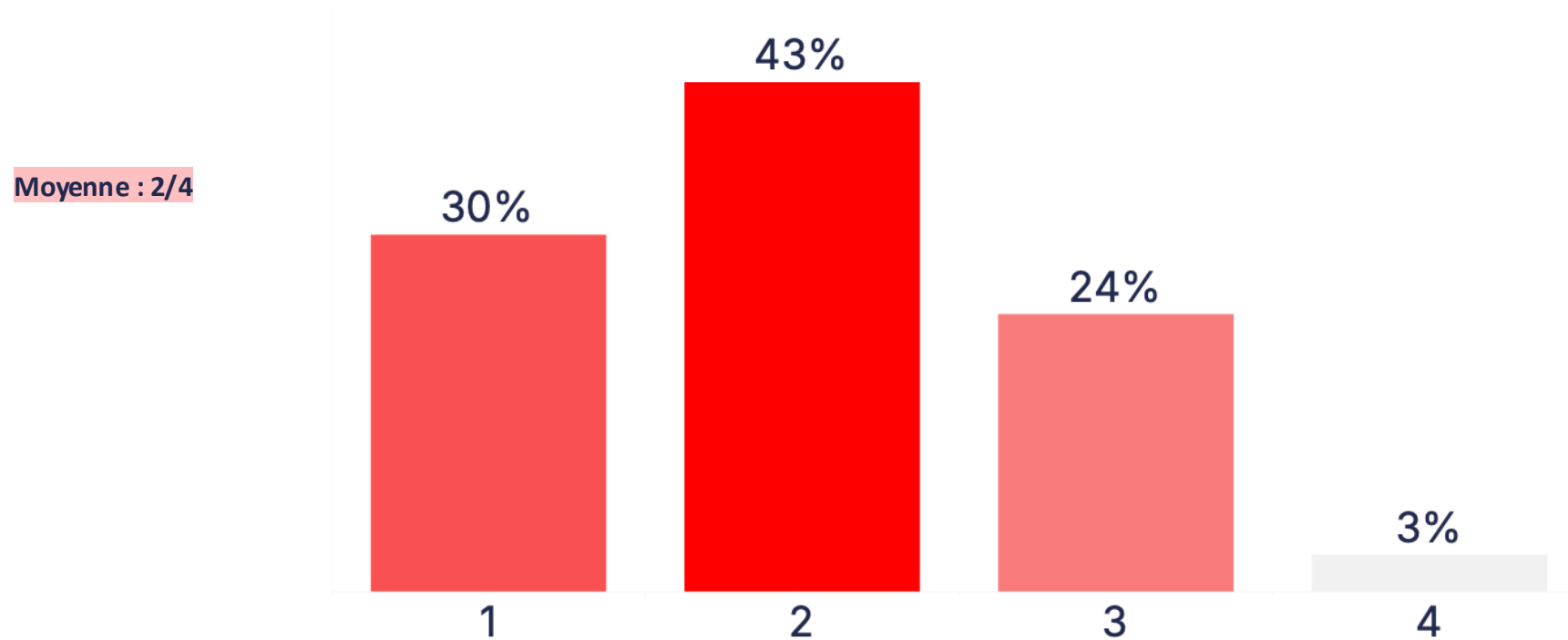
Enseignements clés :

Citoyens et professionnels s'accordent sur les mêmes priorités pour améliorer la prise en charge et l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Le soutien aux aidants s'impose comme la priorité majeure commune, privilégiée par 52% des citoyens et 63% des professionnels, suivi du renforcement de l'accès à l'emploi et du maintien dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap (respectivement 48% et 40%).

Si les citoyens placent en troisième position l'adaptation des aides financières aux besoins réels des personnes (pour 44%), les professionnels proposent eux de faciliter l'accès aux droits et aux prestations (39%). Améliorer l'accès aux soins et aux accompagnements liés au handicap est moins cité (27% et 37% respectivement). Des mesures visant à lutter contre les discriminations et renforcer la sensibilisation au handicap sont relativement peu plébiscitées.

Personnellement, comment vous sentez-vous préparé à une situation de perte d'autonomie ?

Échelle de 1 (pas du tout préparé) à 4 (très bien préparé)

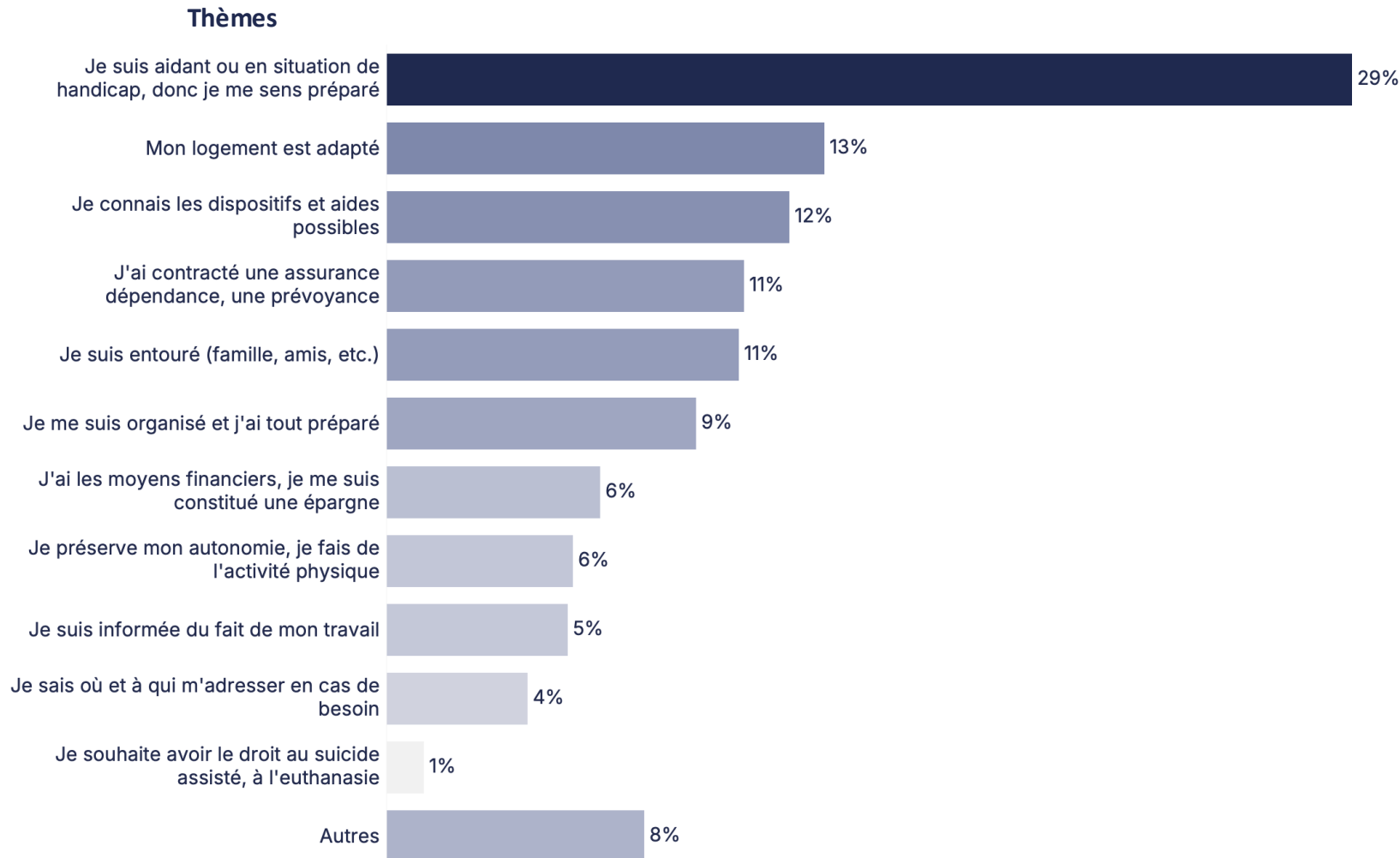


Enseignements clés :

73% des citoyens se sentent majoritairement mal préparés face à une situation de perte d'autonomie, et même 3 répondants sur 10 déclarent ne se sentir pas du tout préparés.

Seuls 3% des citoyens déclarent se sentir très bien préparés.

Pourquoi ? Pour les répondants estimant être bien préparés ou très bien préparés à une situation de perte d'autonomie



Enseignements clés :

- L'expérience personnelle est la première raison citée par les répondants pour évoquer leur bonne préparation à la perte d'autonomie (29%)
- 13% des répondants peuvent s'appuyer sur un logement déjà adapté, et 12% sur leur connaissance des dispositifs et aides possibles.
- Certains répondants mettent en avant la dimension financière en ayant contracté une assurance dépendance, une prévoyance (11%) ou en s'étant constitué une épargne (6%).
- Pouvoir compter sur son entourage (famille, ami) est également déterminants pour 11% des répondants.

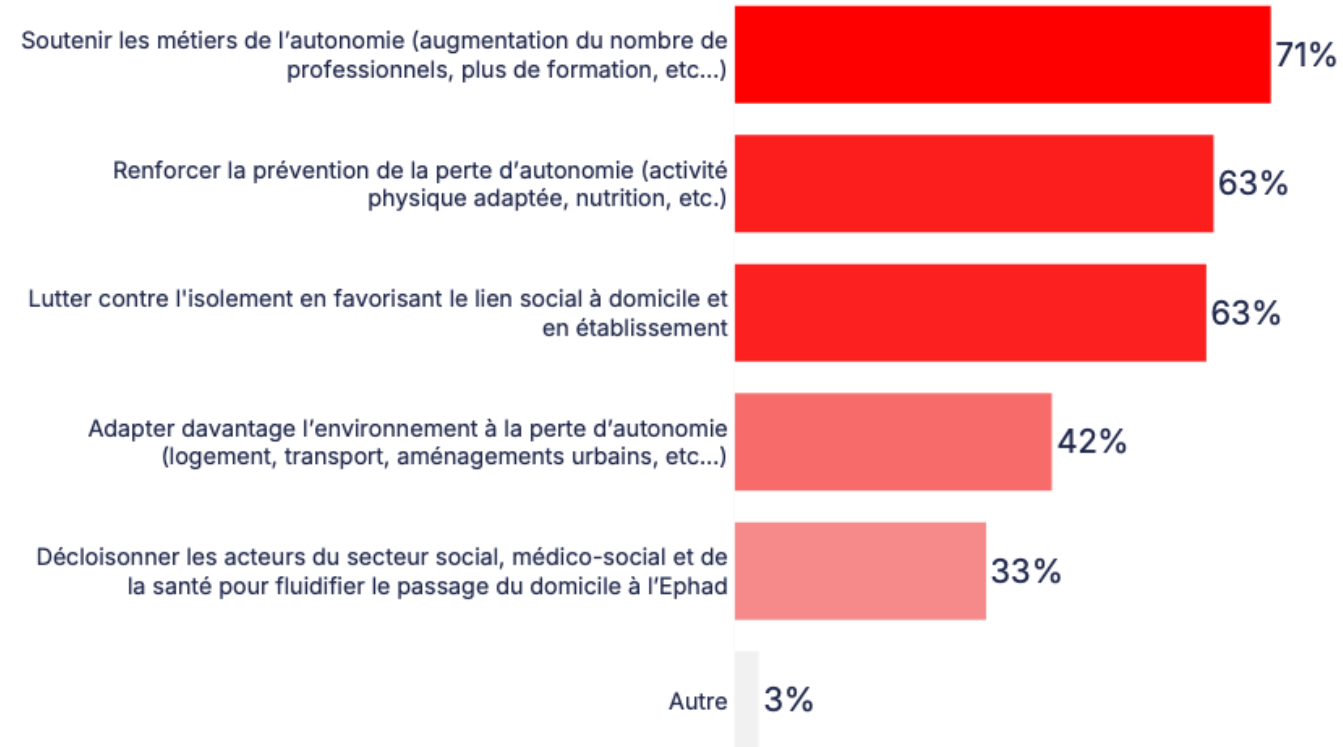
Pourquoi ? Pour les répondants estimant ne pas être du tout préparés ou pas préparés à une situation de perte d'autonomie

Thèmes	Sous-thèmes
63%	Freins psychologiques ou liés à l'âge et à l'état physique actuel - Je n'y pense pas et je ne l'anticipe pas - 24% - Je refuse d'y penser et je ne m'imagine pas en situation de perte d'autonomie - 14% - Je suis en bonne santé donc je ne me sens pas concerné - 13% - Je suis jeune, ça me paraît loin - 9% - C'est une situation que j'aurai beaucoup de mal à gérer psychologiquement - 4%
22%	Freins liés à un manque d'information et d'accompagnement - Je manque d'informations et de visibilité sur les dispositifs existants - 12% - Je ne saurais pas vers quel organisme me tourner - 3% - La complexité administrative et les dossiers difficiles à compléter - 3% - Peu de prévention à la perte d'autonomie (sujet tabou) - 2% - Le manque d'accompagnement des personnes en situation de perte d'autonomie - 1% - Je n'ai pas d'assurance adaptée - 1%
15%	Freins organisationnels - Mon logement et mon quotidien ne sont pas adaptés à une perte d'autonomie - 9% - Les services et organismes d'accompagnement ne sont pas adaptés - 3% - J'habite loin des services - 2% - J'attends l'autorisation au droit à mourir - 1% - Je préfère mourir plutôt que devenir dépendant - 1%
7%	Freins financiers - Je n'ai pas les moyens financiers suffisants - 5% - Les contrats et prestations sont trop chers - 2%
1%	Autres

Enseignements clés :

- 63% des répondants font état de freins psychologiques : ils n'y pensent pas (24%), refusent de l'anticiper (14%), ou se sentent suffisamment en bonne santé pour ne pas être concerné (13%).
- 22% des répondants pointent différents freins liés à un manque d'information et d'accompagnement : le manque de visibilité sur les aides existantes (12%).
- 15% rencontrent des freins organisationnels : Le fait d'avoir un logement inadapté à une perte d'autonomie (9%), suivi par des services d'accompagnement jugés également inadaptés (3%).
- 7% évoquent des freins financiers, comme le manque de moyens (5%).

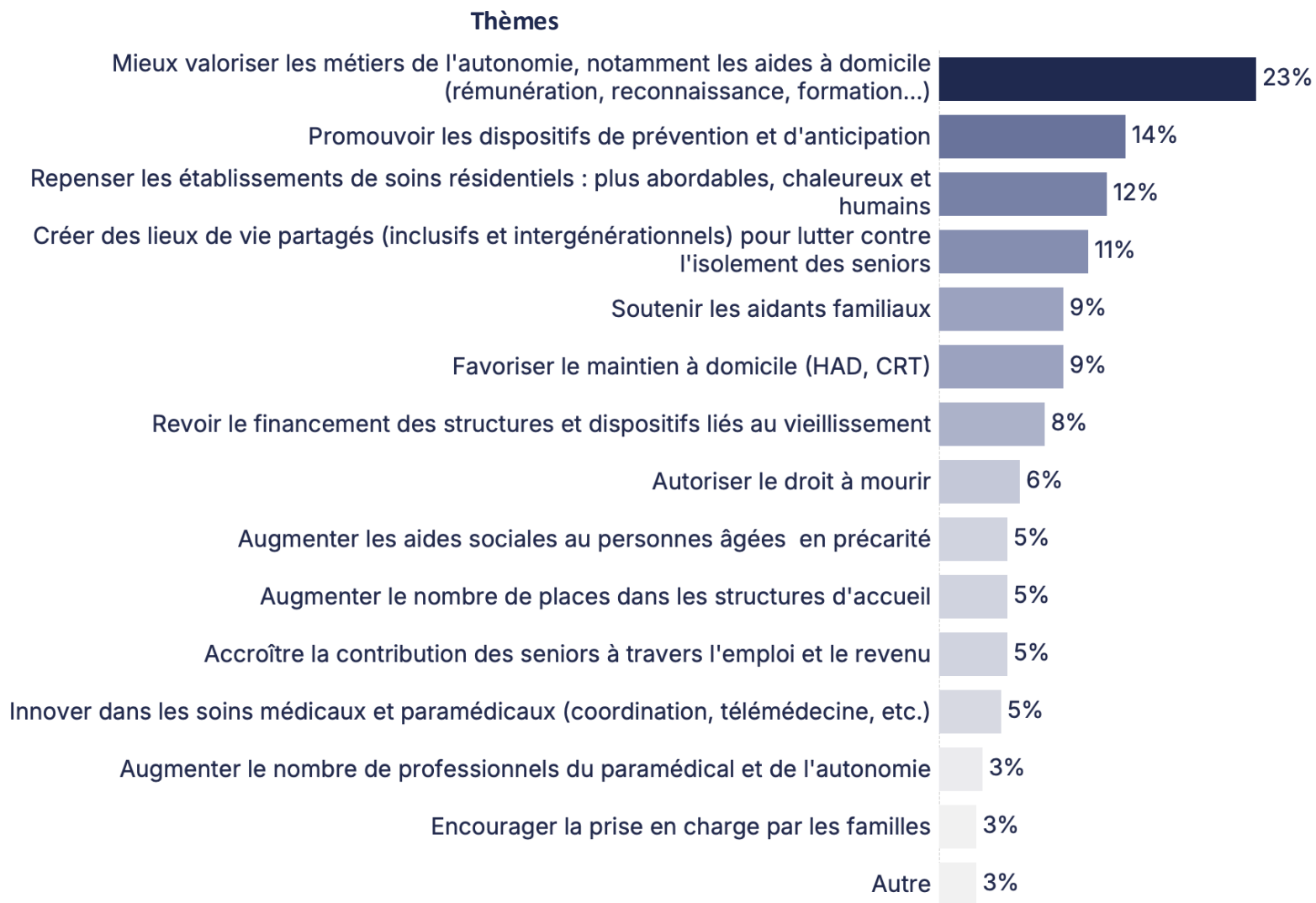
Selon vous, quelles devraient être les actions mises en place pour l'accompagnement du vieillissement et de la perte d'autonomie ?



Enseignements clés :

Les professionnels identifient en priorité le soutien aux métiers de l'autonomie (71%), le renforcement de la prévention de la perte d'autonomie (63%) et la lutte contre l'isolement social (63%). Ces enjeux devancent l'adaptation de l'environnement au vieillissement et à la perte d'autonomie (42%) et le décloisonnement des acteurs du secteur (33%), traduisant l'attente des professionnels à privilégier d'abord des leviers humains et relationnels dans l'accompagnement du vieillissement et de la perte d'autonomie, plutôt que des mesures organisationnelles ou en matière d'aménagement du territoire.

Autre, précisez ? Quelles devraient être les actions mises en place pour l'accompagnement du vieillissement et de la perte d'autonomie ?

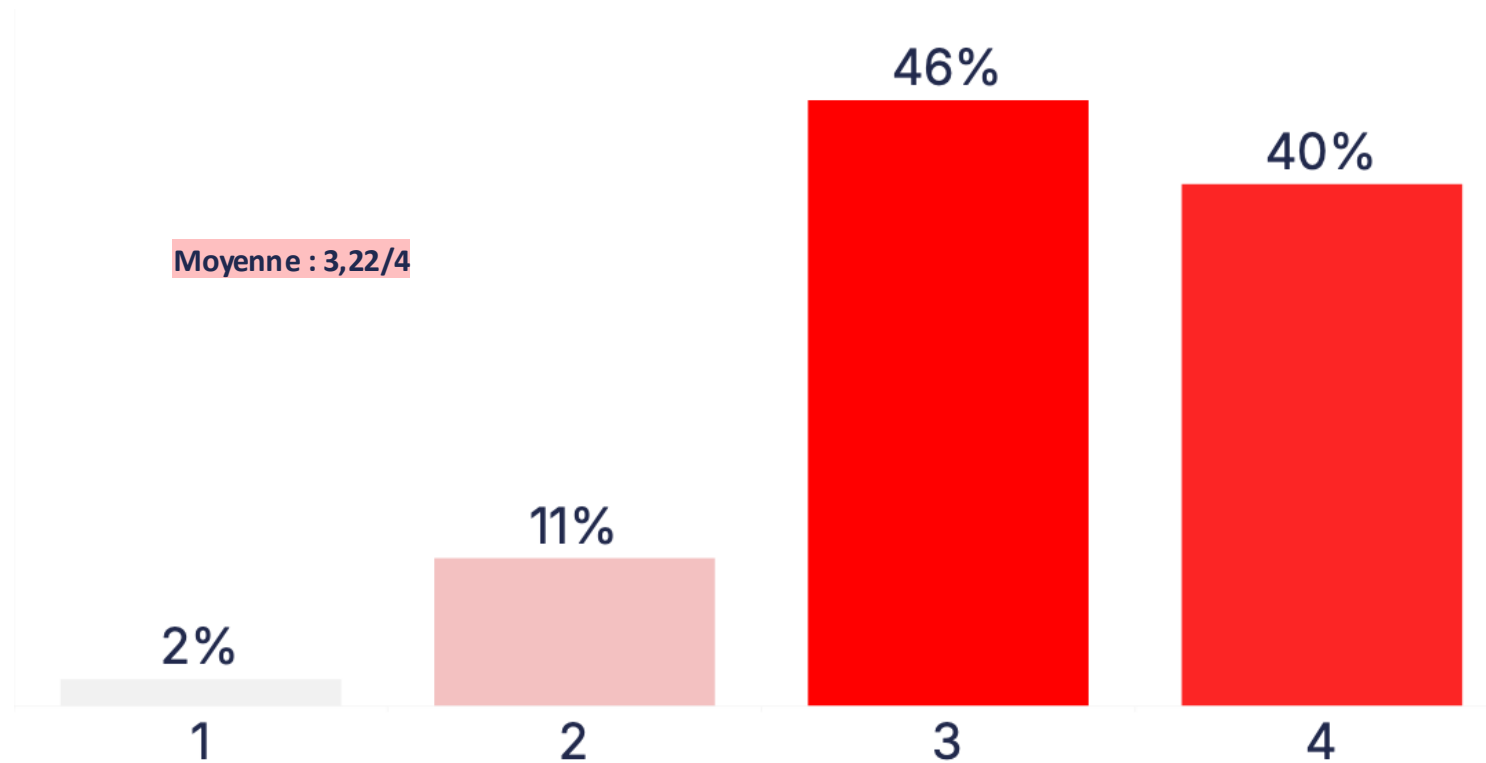


Enseignements clés :

- Lorsqu'ils ont été invités à proposer des actions pour mieux accompagner le vieillissement et la perte d'autonomie, les professionnels souhaitent mieux valoriser les métiers de l'autonomie (23 %), en précisant que cela doit s'opérer principalement par des revalorisations salariales.
- La prévention revient également, bien que déjà priorisée dans la question précédente.
- Ils évoquent également les lieux de vie des personnes âgées, et souhaitent des établissements plus abordables, chaleureux, humains, et de nouveaux habitats partagés, plus inclusifs et intégrant une dimension intergénérationnelle (11 %).
- Enfin, 6 % des répondants proposent l'autorisation du droit à mourir.

À votre avis... quel est l'impact de l'environnement sur la santé ?

Échelle de 1 (très faible) à 4 (très fort)



Enseignements clés :

Les citoyens sont très largement sensibilisés à l'impact de l'environnement sur la santé, 86% attribuant une note de 3 ou 4 sur 4.
Une faible minorité estime cet impact très faible (2% pour une note de 1 sur 4).

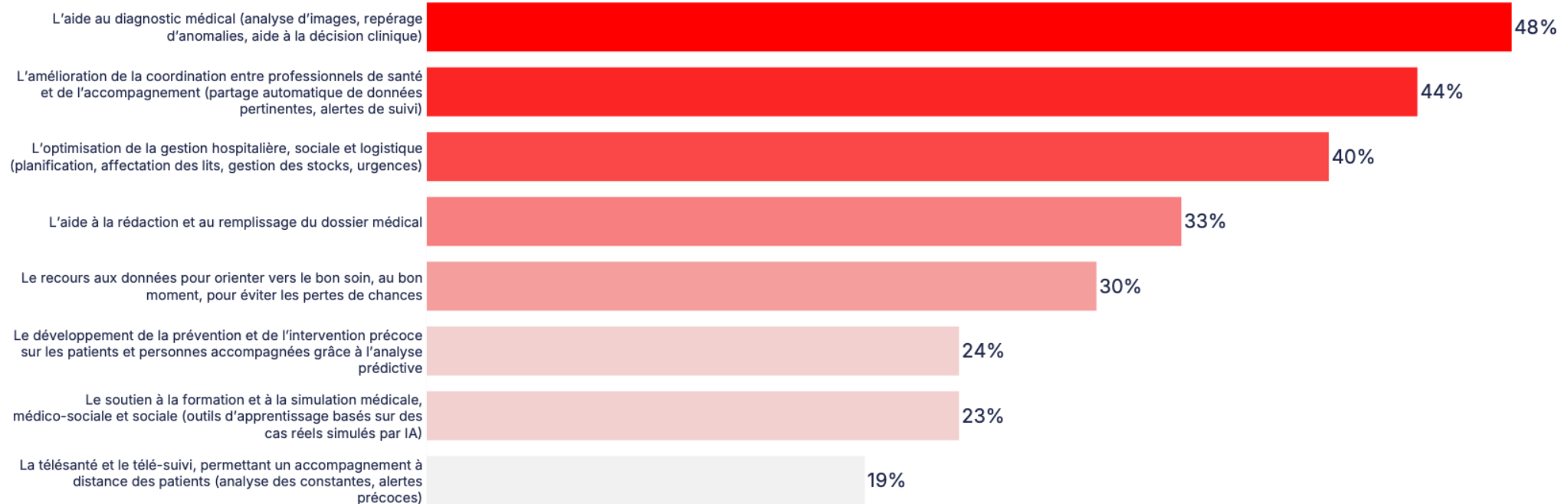
Selon vous, quelles devraient être les 3 actions prioritaires des pouvoirs publics pour mieux protéger la santé de ces menaces ?



Enseignements clés :

Citoyens et professionnels partagent largement la même priorité : la réduction de l'exposition aux pesticides, perturbateurs endocriniens et produits chimiques (72% pour les citoyens et 73% pour les professionnels) et mieux contrôler la qualité de l'eau et des sols (44% et 38%). On note quelques nuances dans les autres priorités pour les pouvoirs publics. Les professionnels demandant davantage à être sensibilisés et formés à la santé environnementale (23% contre 16% pour les citoyens), alors que les citoyens insistent plus sur la prévention des risques professionnels liés aux expositions toxiques (28% contre 21% pour les professionnels).

En quoi l'intelligence artificielle pourrait-elle le plus modifier vos pratiques ?



Enseignements clés :

Près de la moitié des professionnels répondants estiment que l'intelligence artificielle (IA) modifierait leurs pratiques, principalement sur 3 aspects : via l'aide au diagnostic médical (48%), l'amélioration de la coordination entre professionnels de santé et de l'accompagnement (44%) et l'optimisation de la gestion hospitalière, sociale et et logistique (40%).

L'IA peut également représenter une aide à la rédaction et au remplissage du dossier médical pour 3 répondants sur 10.

L'IA est dans une moindre mesure vue comme un levier pour développer de manière prédictive la prévention et l'intervention précoce sur les patients ou encore pour favoriser l'accompagnement à distance des patients grâce à la télésanté et le télé-suivi.

Si vous vouliez changer certaines habitudes pour protéger votre santé, de quoi auriez-vous besoin ?

Thèmes	Sous-thèmes
60%	Les besoins exprimés en termes de modalités - Conseils et accompagnement - 41% - Sensibilisation, incitation et information - 7% - Soutien et aides publiques - 4%
32%	Les besoins exprimés en termes de champs de prévention - Sédentarité et pratiques sportives - 12% - Alimentation et nutrition - 10% - Santé mentale et bien-être - 9% - Risques environnementaux et pollutions - 3% - Addiction - 3%
7%	Autres leviers d'actions - Leviers individuels - 3% - Accessibilité et délais des services médicaux - 2%
5%	Je n'ai besoin de rien - Rien, je n'ai besoin de rien - 4% - Je suis suffisamment informé - 1%
3%	Autres

Enseignements clés :

- Pour changer leurs habitudes, 60% des répondants expriment un besoin d'appui : en particulier, 41% réclament davantage de conseils et d'accompagnement.
- Les attentes ciblent ensuite des champs de prévention précis (32%) : notamment la lutte contre la sédentarité et les pratiques sportives (12%), l'alimentation (10%) et la santé mentale et le bien-être (9%), les risques environnementaux (3%) et les addictions.
- Seuls 5% des répondants déclarent n'avoir besoin de rien ou se sentir suffisamment informés.

Quelles sont les actions que vous mettez en place ou que vous pourriez mettre en place pour renforcer la prévention auprès de vos patients ?

Thèmes	Sous-thèmes
59%	Les modalités d'action mises en place • Accompagnement individuel - 25% • Sensibilisation et information - 23% • Stratégies « aller vers » - 12% • Ateliers collectifs ou de groupe - 7% • Coordination et parcours santé - 6% • Prévention de la santé au travail (risque professionnels, trouble musculosquelettiques, etc.) - 1%
47%	Les actions mises en place par champs de prévention • Activité physique - 22% • Santé mentale et bien-être - 14% • Alimentation et nutrition - 12% • Addictions et comportements à risques - 11% • Prévention du vieillissement et de la perte d'autonomie - 4% • Risques environnementaux et pollutions - 3% • Prévention de la santé au travail (risque professionnels, trouble musculosquelettiques, etc.) - 2%
19%	Les leviers d'action "institutionnels" • Organisation du système de santé - 11% • Politiques de prévention ciblées - 6% • Meilleur accès à la prévention - 4%
7%	Autres

Enseignements clés :

- Les modalités d'action préconisées par les professionnels pour renforcer la prévention auprès des patients reposent principalement sur l'accompagnement individuel (25%) et sur l'information et la sensibilisation (23%), ou encore le fait d'aller directement au contact des patients (12%).
- Les actions ciblent ensuite des champs de prévention précis (47%), telles que l'activité physique adaptée (22%), la santé mentale et le bien-être (14%), l'alimentation et la nutrition (12%) ou encore les addictions et comportements à risques (11%).
- Des leviers d'action « institutionnels » sont également identifiés pour renforcer la prévention, notamment une meilleure organisation du système de santé (11%) et la mise en place de politiques de prévention ciblées (6%).

Selon vous, que faudrait-il faire pour mieux prendre soin de la santé mentale ? (1/2)

Thèmes	Sous-thèmes
41%	L'accès au soin et qualité de la prise en charge - Améliorer la prise en charge et l'accompagnement des troubles psychiques - 9% - Augmenter le nombre de spécialistes (psychologues, psychiatres, etc.) - 9% - Faciliter l'accès aux spécialistes de la santé mentale - 7% - Augmenter le nombre de structures et les capacités d'accueil - 5% - Rembourser les soins en santé mentale (psychologues, psychothérapie, etc.) - 5% - Former davantage les soignants à la santé mentale - 5% - Développer une vraie politique de la santé mentale et y allouer davantage de moyens financiers - 4% - Accompagner les aidants - 1% - Développer la recherche médicale - 1% - Renforcer l'écoute et le temps alloué par le médecin traitant à la santé mentale de ses patients - 1%
29%	La prévention, sensibilisation et la lutte contre la stigmatisation - Améliorer l'information et la sensibilisation du public - 8% - Sensibiliser dès le plus jeune âge (à l'école) - 6% - Améliorer la détection des troubles de santé mentale - 6% - Lutter contre la stigmatisation et lever le tabou autour de la santé mentale en en parlant davantage - 6% - Développer la prévention autour de la santé mentale - 5%
24%	Les modes de vie & bien-être individuel - Limitier l'accès aux écrans et aux réseaux sociaux - 6% - Réduire la charge mentale et le stress - 4% - Encourager le lien social - 4% - Promouvoir une qualité de vie saine et équilibré (hygiène, temps pour soi, etc.) - 4% - Promouvoir l'activité physique - 3% - Lutter contre l'isolement - 2% - Apprendre à prendre soin de soi et des autres - 2% - Lutter contre les addictions (drogue et alcool) - 2% - Promouvoir la méditation et pratiques de bien-être - 1%

Enseignements clés :

- Pour mieux prendre soin de la santé mentale, 41% des répondants préconisent un meilleur accès à des soins de qualité et une meilleure prise en charge. Cela inclut l'amélioration de la prise en charge et de l'accompagnement des troubles psychiques (9%) ainsi que l'augmentation du nombre de spécialistes (9%) et la facilitation de l'accès à ces mêmes spécialistes (7%).
- La prévention et la sensibilisation rassemblent 29% des idées formulées. Les attentes principales sont d'informer le grand public (8%), de sensibiliser les enfants dès l'école (6%), d'améliorer la détection des troubles (6%) et de lever les tabous (6%).
- L'amélioration des modes de vie et du bien-être personnel est également citée par 24% des participants, avec notamment l'enjeu de limiter l'accès aux écrans et aux réseaux sociaux.

Selon vous, que faudrait-il faire pour mieux prendre soin de la santé mentale ? (2/2)

Thèmes	Sous-thèmes
12%	Les facteurs sociaux - Développer les espaces d'écoute et renforcer l'écoute interpersonnelle - 5% - Maintenir un climat social et économique sain - 5% - Remettre l'humain au cœur de la société - 2% - Protéger les enfants du harcèlement - 1%
7%	La santé mentale dans le milieu professionnel - Améliorer les conditions de travail - 5% - Former des citoyens et des collaborateurs dans les entreprises - 1% - Renforcer l'intervention de la médecine du travail - 1%
5%	Absence de proposition / Sans avis - Absence d'opinion / Je ne sais pas - 4% - Oui - 1%
2%	Le changement de paradigme en santé mentale - Éviter de médicamenter à tout prix - 1% - Rendre les métiers de la santé mentale plus attractifs - 1% - Développer la médecine douce (prouvée ou non prouvée scientifiquement) - 1%
1%	Responsabiliser davantage les hommes et femmes politiques

Enseignements clés :

- L'action sur l'environnement social est évoquée par 12% des répondants. Cela se traduit par le développement de lieux d'écoute (5%) et la nécessité de maintenir un climat économique et social sain (5%).
- La santé au travail est citée par 7% des personnes interrogées. Elles insistent très majoritairement sur l'amélioration concrète des conditions de travail (5%).
- Une minorité de citoyens (2%) appellent à changer de paradigme en santé mentale, en évitant notamment de médicamenter à tout prix.
- Enfin 1% des répondants demandent de responsabiliser davantage les hommes et femmes politiques sur le thème de la santé mentale.



Partie 4

Vos idées pour aller plus loin et vous engager

Cette dernière partie donne la parole aux citoyens et aux professionnels, invités à partager librement leurs idées pour améliorer le système et leurs attentes pour les générations futures.

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale :

Vos idées : (1/3)

Thèmes	Sous-thèmes
28%	Lutter contre la fraude, le gaspillage et la maîtrise des dépenses - Mieux contrôler les fraudes - 11% - Responsabiliser les citoyens et professionnels - 7% - Délivrer des médicaments à l'unité – 4% - Mieux maîtriser les dépenses de santé - 4% - Renforcer les contrôles des arrêts maladie - 3% - Dérembourser les soins et médecines « de confort » (médecine douce, cure thermique, etc..) - 2% - Sensibiliser au prix des soins - 1% - Arrêter le gaspillage des ressources - 1%
23%	Renforcer la prévention dans toutes ses dimensions - Développer la prévention - 12% - Inciter à pratiquer une activité physique - 3% - Mieux communiquer, informer et sensibiliser - 2% - Lutter contre les pesticides, la pollution et soigner notre environnement - 2% - Favoriser une alimentation plus saine - 2% - Améliorer les conditions de travail et prévenir le stress - 2% - Lutter contre les produits nocifs - 1% - Rembourser l'ensemble des soins et médicaments de médecine douce prouvés ou non-prouvés scientifiquement - 1% - Renforcer les contrôles, les dépistages (cancer...) et la vaccination - 1%
19%	Garantir l'accès aux soins pour toutes et tous - Renforcer l'accès aux soins pour tous (maison de santé, médecine de ville, rdv facile, etc..) - 6% - Contraindre l'installation et le choix des pratiques des professionnels de santé - 6% - Supprimer les dépassements d'honoraires (secteurs 2 et 3) - 4% - Désengorger les urgences - 2% - Améliorer le remboursement des soins (dents, optiques, semelles, etc..) - 1% - Réduire les délais d'attente - 1%

Enseignements clés :

- La maîtrise des dépenses et la lutte contre le gaspillage ressort le premier domaine d'action prioritaire (28%) : les répondants ciblent d'abord le contrôle des fraudes (11%) et la responsabilisation des citoyens et des professionnels (7%).
- Le renforcement de la prévention arrive en deuxième position des priorités (23 %). La proposition la plus fréquemment citée consiste à développer la prévention de manière générale (12 %). Cette volonté se décline en actions concrètes, telles que l'encouragement à la pratique sportive, la promotion d'une alimentation équilibrée, ou la réduction de l'exposition aux pesticides.
- Garantir l'accès aux soins est le troisième domaine d'action : certains évoquent les maisons de santé, la médecine de ville (6%), d'autres réclament l'obligation d'installation des professionnels dans certaines zones (6%) et d'autres demandant la suppression des dépassements d'honoraires (6%)

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale :

Vos idées : (2/3)

Thèmes	Sous-thèmes
15%	Revaloriser les métiers de la santé, du social et du médico-social - Augmenter les effectifs et la formation des professionnels de santé - 9% - Mieux rémunérer les professionnels - 3% - Mieux valoriser les métiers - 2% - Écouter davantage les patients - 1% - Améliorer les conditions de travail des professions du social et médico-social - 1%
12%	Réajuster le financement - Taxer les hauts revenus, les pollueurs, les plus riches - 4% - Augmenter les budgets de santé - 2% - Augmenter les financements des hôpitaux publics - 2% - Augmenter les cotisations et impôts et réduire les exonérations - 2% - Faire contribuer l'ensemble de la population - 1%
12%	Réorganiser le système de santé - Simplifier les démarches administratives - 4% - Aller vers le 100% Sécu (supprimer les mutuelles et complémentaires santé) - 4% - Revoir le rôle et la participation des mutuelles - 2% - Améliorer la coordination entre acteurs - 1% - Réorganiser ou supprimer le système des ARS - 1% - Mettre fin au système de médecin traitant et privilégier les équipes traitantes et le transfert de compétences aux autres professions - 1%
11%	Revoir le périmètre de la protection sociale - Supprimer l'AME - 4% - Supprimer le tiers-payant, la CMU, le « tout gratuit » - 3% - Réserver la protection sociale aux seuls cotisants - 2% - Privatiser et mettre en place un système par capitalisation - 1% - Réformer le système des retraites (reculer ou abaisser l'âge de départ, suppression âge légal...) - 1%

Enseignements clés :

- La revalorisation des métiers de la santé, du social et du médico-social est une attente pour 15% des répondants. L'effort doit d'abord porter sur l'augmentation des effectifs (9%).
- 12% des répondants citent des mesures de nature pour ajuster le modèle de financement du système comme taxer davantage les hauts revenus et les pollueurs (4%)
- La réorganisation du système de santé est également vue comme un levier d'action (12%), notamment en simplifiant les démarches administratives (4%)
- Revoir le périmètre actuel de la protection sociale est préconisé par 11% des répondants, avec des mesures comme la suppression de l'AME (4%) ou la suppression du tiers-payant et de la CMU (3%)

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale :

Vos idées : (3/3)

Thèmes	Sous-thèmes
9%	Préserver le caractère public et non lucratif du système - Renouer avec les valeurs fondatrices - 3% - Limiter la privatisation et la financiarisation des services publics - 2% - Sortir de la logique de profit, de bénéfice, de rentabilité - 2% - Réduire les profits et le pouvoir des laboratoires pharmaceutiques (lobbies) - 2%
6%	Améliorer la gouvernance - Renforcer la volonté politique - 4% - Renforcer l'autonomie des professionnels de santé et leur place dans la gouvernance - 1% - Renforcer la démocratie en santé - 1% - Améliorer la transparence du système (mutuelle, budget, etc..) - 1%
5%	Adapter la prise en charge - Mieux former les professionnels de santé (notamment aux problèmes spécifiques des femmes) - 2% - Améliorer la prise en charge en santé mentale - 2% - Améliorer l'accompagnement et le suivi des patients - 2%
4%	Développer le numérique et la recherche - Investir davantage dans la recherche publique et mieux encadrer la recherche privée - 2% - Déployer l'IA pour mieux accompagner les professionnels - 1% - Systématiser l'utilisation des outils numériques et de « mon espace santé » - 1%
3%	Adapter le système au vieillissement - Développer les soins à domicile (aides financières, obligation de réaliser des visites à domicile, etc.) - 1% - Accompagner la dépendance et la perte d'autonomie - 1% - Anticiper les évolutions démographiques et le vieillissement - 1%
1%	Aucune idée
3%	Autres

Enseignements clés :

- La défense d'un système public et non lucratif est portée par 9% des participants. Ils demandent de renouer avec les valeurs fondatrices, de sortir de la logique de profit ou de réduire l'influence de l'industrie pharmaceutique et des lobbies.
- Les répondants font émerger une multiplicité d'idées : renforcer la volonté politique (4%), renforcer l'autonomie des professionnels (2%), mieux former les professionnels (notamment aux spécificités des femmes) (2%), investir davantage dans la recherche publique (2%), etc.

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale :

Vos idées : (1/2)

Thèmes	Sous-thèmes	Citoyen	Professionnel	Total général
Maîtriser les dépenses et lutter contre le gaspillage	Mieux contrôler les fraudes	12%	8%	11%
	Responsabiliser les citoyens et professionnels	7%	7%	7%
	Délivrer des médicaments à l'unité	4%	4%	4%
	Mieux maîtriser les dépenses de santé	4%	3%	4%
	Renforcer les contrôles des arrêts maladie	3%	4%	3%
	Dérembourser les soins et médecines "de confort" (médecine douce, cure thermale, etc..)	2%	1%	2%
	Sensibiliser au prix des soins	1%	1%	1%
	Arrêter le gaspillage des ressources	1%	1%	1%
Renforcer la prévention	Développer la prévention	11%	21%	12%
	Inciter à pratiquer une activité physique	3%	3%	3%
	Lutter contre les pesticides, la pollution et soigner notre environnement	2%	2%	2%
	Mieux communiquer, informer et sensibiliser	2%	2%	2%
	Favoriser une alimentation plus saine	2%	2%	2%
	Améliorer les conditions de travail et prévenir le stress	2%	2%	2%
	Lutter contre les produits nocifs	1%	1%	1%
	Rembourser l'ensemble des soins et médicaments de médecine douce prouvés ou non-prouvés scientifiquement	1%	1%	1%
	Renforcer les contrôles, les dépistages (cancer...) et la vaccination	1%	1%	1%
Garantir l'accès aux soins pour toutes et tous	Renforcer l'accès aux soins pour tous (maison de santé, médecine de ville, rdv facile, etc.)	6%	5%	6%
	Contraindre l'installation et le choix des pratiques des professionnels de santé	6%	4%	6%
	Supprimer les dépassements d'honoraires (secteurs 2 et 3)	4%	4%	4%
	Désengorger les urgences	3%	3%	3%
	Réduire les délais d'attente	1%	2%	1%
	Améliorer le remboursement des soins (dents, optiques, semelles, etc.)	1%	1%	1%
	Réduire les cotisations et le coût pour les travailleurs	0%	0%	0%
Revaloriser les métiers de la santé, du social et du médico-social	Augmenter les effectifs et la formation des professionnels de santé	9%	8%	9%
	Mieux rémunérer les professionnels	3%	8%	3%
	Mieux valoriser les métiers	2%	3%	2%
	Écouter davantage les patients	1%	1%	1%
	Améliorer les conditions de travail des professions du social et médico-social	0%	2%	1%
Réorganiser le système de santé	Simplifier les démarches administratives	4%	6%	4%
	Aller vers le 100% Sécu (supprimer les mutuelles et complémentaires santé)	4%	3%	4%
	Revoir le rôle et la participation des mutuelles	2%	3%	2%
	Améliorer la coordination entre acteurs	1%	2%	1%
	Réorganiser ou supprimer le système des ARS	1%	2%	1%
	Mettre fin au système de médecin traitant et privilégier les équipes traitantes et le transfert de compétences aux autres professi..	1%	0%	1%
	Renforcer la collaboration public / privé	0%	0%	0%
	Surveiller et encadrer l'utilisation de Doctolib	0%		0%

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale :

Vos idées : (1/2)

Thèmes	Sous-thèmes	Citoyen	Professionnel	Total général
Réajuster le financement	Taxer les hauts revenus, les pollueurs, les plus riches	4%	3%	4%
	Augmenter les budgets de santé	2%	3%	2%
	Augmenter les financements des hôpitaux publics	2%	2%	2%
	Augmenter les cotisations et impôts et réduire les exonérations	2%	1%	2%
	Faire contribuer l'ensemble de la population	2%	1%	1%
	Augmenter le reste à charge	1%	1%	1%
	Créer une taxe sur le numérique, les robots et l'IA	0%	0%	0%
Revoir le périmètre de la protection sociale	Supprimer l'AME	5%	3%	4%
	Supprimer le tiers-payant, la CMU, le "tout gratuit"	3%	2%	3%
	Réserver la protection sociale aux seuls cotisants	3%	1%	2%
	Réformer le système des retraites (reculer ou abaisser l'âge de départ, suppression âge légal...)	1%	0%	1%
	Privatiser et mettre en place un système par capitalisation	1%	0%	1%
	Légaliser le droit à mourir dans la dignité	0%	0%	0%
	Arrêter les campagnes de vaccination obligatoire	0%	0%	0%
Préserver le caractère public et non lucratif du système	Créer une sécurité sociale alimentaire	0%	0%	0%
	Renouer avec les valeurs fondatrices	3%	2%	3%
	Limiter la privatisation et la financiarisation des services publics	2%	2%	2%
	Sortir de la logique de profit, de bénéfice, de rentabilité	2%	2%	2%
Adapter la prise en charge	Réduire les profits et le pouvoir des laboratoires pharmaceutiques (lobbies)	2%	1%	2%
	Mieux former les professionnels de santé (notamment aux problèmes spécifiques des femmes)	2%	3%	2%
	Améliorer la prise en charge en santé mentale	1%	3%	2%
	Améliorer l'accompagnement et le suivi des patients	1%	2%	2%
Améliorer la gouvernance	Renforcer l'aide et l'accompagnement des aidants	0%	1%	0%
	Renforcer la volonté politique	3%	5%	4%
	Renforcer l'autonomie des professionnels de santé et leur place dans la gouvernance	1%	1%	1%
	Renforcer la démocratie en santé	1%	1%	1%
Développer le numérique et la recherche	Améliorer la transparence du système (mutuelle, budget, etc...)	1%	0%	1%
	Investir davantage dans la recherche publique et mieux encadrer la recherche privée	2%	2%	2%
	Déployer l'IA pour mieux accompagner les professionnels	1%	1%	1%
	Systématiser l'utilisation des outils numériques et de "mon espace santé"	1%	0%	1%
Adapter le système au vieillissement	Favoriser la téléconsultation mais de manière encadrée	0%	1%	0%
	Développer les soins à domicile (aides financières, obligation de réaliser des visites à domicile, etc.)	1%	2%	1%
	Accompagner la dépendance et la perte d'autonomie	1%	1%	1%
	Anticiper les évolutions démographiques et le vieillissement	1%	1%	1%
Aucune idée	Améliorer les conditions de vie en Ehpad et leurs accès	0%	1%	0%
	Aucune idée	0%		0%
Autre	Autre	3%		3%

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale :

Un vœu, un espoir pour les générations futures : (1/3)

Thèmes	Sous-thèmes
22%	Renforcer la prévention - Préserver et respecter l'environnement pour réduire l'impact sur la santé - 7% - Développer la prévention - 4% - Développer l'éducation à la santé - 4% - Favoriser une alimentation plus saine - 3% - Lutter contre les pollutions, pesticides, perturbateurs endocriniens - 1% - Inciter à pratiquer une activité physique - 1% - Communiquer et sensibiliser sur les comportements à risques - 1% - Limiter les écrans et réseaux sociaux - 1% - Améliorer les conditions de travail et prévenir le stress - 1% - Renforcer l'accès et rembourser les médecines douces et alternatives - 1%
18%	Garantir l'accès aux soins pour toutes et tous - Faciliter et améliorer l'accès aux soins partout, pour toutes et tous - 9% - Renforcer l'égalité dans l'accès à la santé - 3% - Réduire les délais d'attente - 2% - Améliorer le remboursement des soins (dents, optiques, semelles, etc.) - 1% - Diminuer les maladies chroniques (telles que les cancers) - 1% - Désengorger les urgences - 1% - Supprimer les dépassements d'honoraires - 1% - Favoriser l'accès aux spécialistes - 1%
16%	Faire vivre les valeurs de la protection sociale (solidarité, égalité, etc.) et recentrer la société sur l'humain - Renouer avec les valeurs fondatrices : égalité, solidarité, justice sociale - 5% - Préserver le lien social et remettre l'humain au cœur de la société - 4% - Développer le respect, la bienveillance - 2% - Améliorer la prise de conscience de la chance d'avoir ce système - 2% - Vivre dans un monde apaisé et serein - 2% - Lutter contre l'individualisme, l'égoïsme - 1%

Enseignements clés :

- Le vœu prioritaire porte sur le renforcement de la prévention, exprimé par 22% des participants : ils souhaitent préserver l'environnement (7%), développer la prévention (4%) et l'éducation à la santé (4%).
- La garantie d'un accès aux soins pour toutes et tous représente un vœu important pour 18% des participants. Cette attente se traduit avant tout par le souhait d'un accès facilité partout sur le territoire (9%), ainsi que par un désir d'égalité face à la santé (3%).
- Enfin, 16% des répondants souhaitent faire vivre les valeurs de la protection sociale et recentrer la société sur l'humain (16%). Ils veulent renouer avec les principes de solidarité et de justice sociale (5%) et restaurer le lien social en remettant l'humain au centre de la société (4%).

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale : Un vœu, un espoir pour les générations futures : (2/3)

Thèmes	Sous-thèmes	
14%	Préserver le caractère public et non lucratif du système	- Préserver notre système de protection sociale - 10% - Limiter la privatisation et la financiarisation des services publics - 3% - Réduire les profits et le pouvoir des laboratoires pharmaceutiques (lobbies) - 1%
12%	Maîtriser les dépenses et lutter contre le gaspillage	- Responsabiliser les citoyens et professionnels - 4% - Lutter contre les fraudes et renforcer les contrôles - 3% - Retrouver un système plus efficace - 2% - Mieux gérer l'argent public - 1% - Arrêter l'assistanat - 1% - Arrêter le gaspillage des ressources - 1% - Sensibiliser au prix des soins - 1%
9%	Revaloriser les métiers de la santé, du social et du médico-social	- Augmenter les effectifs et la formation des professionnels de santé - 4% - Mieux valoriser les métiers - 2% - Mieux rémunérer les professionnels - 1% - Écouter davantage les patients - 1% - Améliorer les conditions de travail des professionnels - 1%
8%	Réajuster le financement	- Investir dans la recherche - 2% - Équilibrer le budget de la protection sociale - 2% - Augmenter les budgets de santé - 2% - Augmenter les financements des hôpitaux publics - 2% - Augmenter les cotisations et impôts et réduire les exonérations - 1% - Taxer les hauts revenus, les pollueurs, les plus riches - 1%

Enseignements clés :

- La préservation du caractère public et non lucratif du système arrive en tête des vœux des répondants (limitation de la privatisation et financiarisation des services publics, réduction des profits et lobbies...) (14%).
- La maîtrise des dépenses et la lutte contre le gaspillage est appelée de leurs vœux par 12% des répondants (responsabilisation des citoyens et professionnels, lutte contre les fraudes et renforcement des contrôles,...)
- 9% des participants espèrent une revalorisation des métiers, passant surtout par l'augmentation des effectifs et une revalorisation et rémunération.
- 8% réclament un réajustement du financement du modèle, notamment en investissant dans la recherche (2%).

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale : Un vœu, un espoir pour les générations futures : (3/3)

Thèmes	Sous-thèmes
7%	Adapter la prise en charge - Améliorer l'accompagnement et le suivi des patients - 4% - Améliorer l'accès et la prise en charge de la santé mentale - 2% - Mieux accompagner et inclure les personnes en situation de handicap - 1%
4%	Réorganiser le système de santé - Simplifier les démarches administratives - 1% - Aller vers le 100% Sécu (supprimer les mutuelles et complémentaires santé) - 1% - Renforcer la volonté politique - 1% - Revoir le rôle et la participation des mutuelles - 1% - Mettre fin au système de médecin traitant et privilégier les équipes traitantes et le transfert de compétences aux autres professions - 1%
3%	Améliorer la prise en charge du vieillissement - Vivre longtemps en bonne santé - 1% - Accompagner la dépendance et la perte d'autonomie - 1%
3%	Je ne sais pas, bon courage - Retrouver de l'espoir - 1% - Je n'ai plus d'espoir - 1% - Bon courage, bonne chance - 1%
2%	Revoir le périmètre de la protection sociale Arrêter de rembourser les soins pour les non-résidents, non-français – 1%
3%	Autres

Enseignements clés :

- 7% des répondants souhaitent adapter la prise en charge, notamment par un meilleur accompagnement et suivi des patients et par une meilleure prise en charge de la santé mentale et des personnes en situation de handicap.
- Enfin, 4% émettent le vœu d'une meilleure organisation du système, en simplifiant les démarches administratives ou en allant vers le 100% Sécu.

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale : Un vœu, un espoir pour les générations futures (1/2)

Thèmes	Sous-thèmes	Citoyen	Professionnel	Total général
Renforcer la prévention	Développer la prévention	11%	21%	12%
	Favoriser une alimentation plus saine	2%	2%	2%
	Inciter à pratiquer une activité physique	3%	3%	3%
	Améliorer les conditions de travail et prévenir le stress	2%	2%	2%
	Renforcer les contrôles, les dépistages (cancer...) et la vaccination	1%	1%	1%
	Lutter contre les produits nocifs	1%	1%	1%
	Lutter contre les pesticides, la pollution et soigner notre environnement	2%	2%	2%
	Mieux communiquer, informer et sensibiliser	2%	2%	2%
	Rembourser l'ensemble des soins et médicaments de médecine douce prouvés ou non-prouvés scientifiquement	1%	1%	1%
Garantir l'accès aux soins pour toutes et tous	Réduire les délais d'attente	1%	2%	1%
	Améliorer le remboursement des soins (dents, optiques, semelles, etc.)	1%	1%	1%
	Désengorger les urgences	3%	3%	3%
	Contraindre l'installation et le choix des pratiques des professionnels de santé	6%	4%	6%
	Renforcer l'accès aux soins pour tous (maison de santé, médecine de ville, rdv facile, etc.)	6%	5%	6%
	Supprimer les dépassements d'honoraires (secteurs 2 et 3)	4%	4%	4%
	Réduire les cotisations et le coût pour les travailleurs	0%	0%	0%
Préserver le caractère public et non lucratif du système	Limiter la privatisation et la financiarisation des services publics	2%	2%	2%
	Réduire les profits et le pouvoir des laboratoires pharmaceutiques (lobbies)	2%	1%	2%
	Renouer avec les valeurs fondatrices	3%	2%	3%
	Sortir de la logique de profit, de bénéfice, de rentabilité	2%	2%	2%
Maîtriser les dépenses et lutter contre le gaspillage	Responsabiliser les citoyens et professionnels	7%	7%	7%
	Arrêter le gaspillage des ressources	1%	1%	1%
	Sensibiliser au prix des soins	1%	1%	1%
	Dérembourser les soins et médecines "de confort" (médecine douce, cure thermale, etc...)	2%	1%	2%
	Mieux contrôler les fraudes	12%	8%	11%
	Délivrer des médicaments à l'unité	4%	4%	4%
	Mieux maîtriser les dépenses de santé	4%	3%	4%
	Renforcer les contrôles des arrêts maladie	3%	4%	3%
Revaloriser les métiers de la santé, du social et du médico-social	Augmenter les effectifs et la formation des professionnels de santé	9%	8%	9%
	Mieux valoriser les métiers	2%	3%	2%
	Mieux rémunérer les professionnels	3%	8%	3%
	Écouter davantage les patients	1%	1%	1%
	Améliorer les conditions de travail des professions du social et médico-social	0%	2%	1%

Vous souhaitez améliorer notre système de santé et de protection sociale : Un vœu, un espoir pour les générations futures (2/2)

Thèmes	Sous-thèmes			
Réajuster le financement	Augmenter les budgets de santé	2%	3%	2%
	Augmenter les financements des hôpitaux publics	2%	2%	2%
	Taxer les hauts revenus, les pollueurs, les plus riches	4%	3%	4%
	Augmenter les cotisations et impôts et réduire les exonérations	2%	1%	2%
	Faire contribuer l'ensemble de la population	2%	1%	1%
	Augmenter le reste à charge	1%	1%	1%
	Créer une taxe sur le numérique, les robots et l'IA	0%	0%	0%
Adapter la prise en charge	Améliorer l'accompagnement et le suivi des patients	1%	2%	2%
	Mieux former les professionnels de santé (notamment aux problèmes spécifiques des femmes)	2%	3%	2%
	Améliorer la prise en charge en santé mentale	1%	3%	2%
	Renforcer l'aide et l'accompagnement des aidants	0%	1%	0%
Réorganiser le système de santé	Simplifier les démarches administratives	4%	6%	4%
	Aller vers le 100% Sécu (supprimer les mutuelles et complémentaires santé)	4%	3%	4%
	Améliorer la coordination entre acteurs	1%	2%	1%
	Mettre fin au système de médecin traitant et privilégier les équipes traitantes et le transfert de compétences aux autres professi..	1%	0%	1%
	Revoir le rôle et la participation des mutuelles	2%	3%	2%
	Réorganiser ou supprimer le système des ARS	1%	2%	1%
	Renforcer la collaboration public / privé	0%	0%	0%
	Surveiller et encadrer l'utilisation de Doctolib	0%		0%
Revoir le périmètre de la protection sociale	Légaliser le droit à mourir dans la dignité	0%	0%	0%
	Supprimer le tiers-payant, la CMU, le "tout gratuit"	3%	2%	3%
	Privatiser et mettre en place un système par capitalisation	1%	0%	1%
	Supprimer l'AME	5%	3%	4%
	Réserver la protection sociale aux seuls cotisants	3%	1%	2%
	Réformer le système des retraites (reculer ou abaisser l'âge de départ, suppression âge légal...)	1%	0%	1%
	Arrêter les campagnes de vaccination obligatoire	0%	0%	0%
	Créer une sécurité sociale alimentaire	0%	0%	0%
Améliorer la gouvernance	Renforcer la volonté politique	3%	5%	4%
	Renforcer l'autonomie des professionnels de santé et leur place dans la gouvernance	1%	1%	1%
	Renforcer la démocratie en santé	1%	1%	1%
	Améliorer la transparence du système (mutuelle, budget, etc..)	1%	0%	1%