

20.11.2024

**QUESTIONNAIRE UNPS ET FCPTS SUR le SERVICE D'ACCES AUX SOINS (SAS) :
RESULTATS**

1- Réponses obtenues

724 réponses obtenues :

- 6 chirurgiens-dentistes
- 32 biologistes responsables
- 58 coordinateurs de CPTS
- 55 infirmiers
- 14 masseurs-kinésithérapeutes
- 429 médecins
- 77 orthophonistes
- 21 orthoptistes
- 21 pharmaciens titulaires d'officine
- 8 sages-femmes

2- Régions

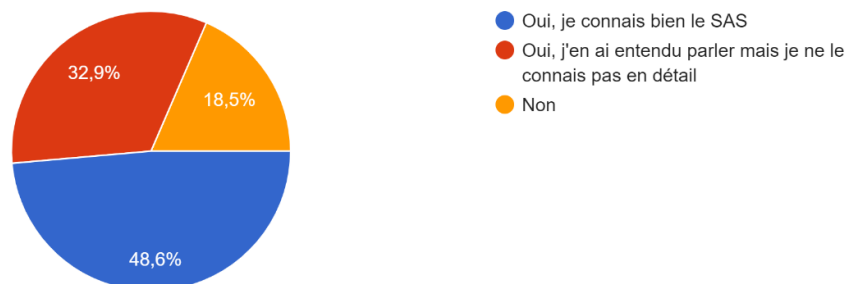
- Auvergne-Rhône-Alpes : 111 réponses
- Bourgogne-Franche-Comté : 33 réponses
- Bretagne : 34 réponses
- Centre-Val de Loire : 39 réponses
- Corse : 8 réponses
- DROM-COM : 19 réponses
- Grand Est : 51 réponses
- Hauts-de-France : 23 réponses
- Ile-de-France : 124 réponses
- Normandie : 34 réponses
- Nouvelle-Aquitaine : 72 réponses
- Occitanie : 78 réponses
- Pays de la Loire : 40 réponses
- PACA : 58 réponses

20.11.2024

3- Connaissance du SAS

Connaissez-vous le Service d'Accès aux Soins (SAS) ?

724 réponses

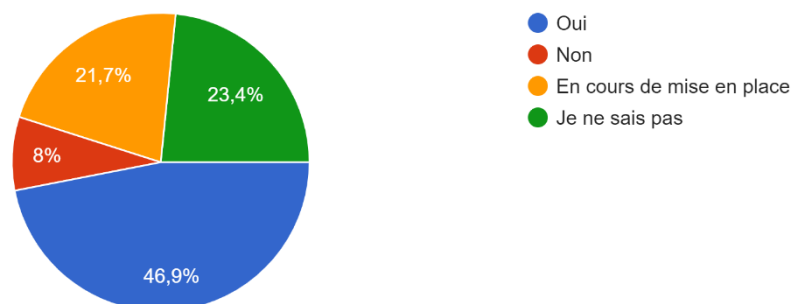


- Oui, je connais bien le SAS : 352 réponses
- Oui, j'en ai entendu parler mais ne le connais pas en détail : 238 réponses
- Non : 134 réponses

Environ la moitié des sondés connaissent bien le SAS, mais près de 20 % des interrogés ne connaissent pas le SAS.

Le SAS est-il opérationnel dans votre département ?

590 réponses



- Oui : 277 réponses
- Non : 47 réponses
- En cours de mises en place : 128 réponses
- Je ne sais pas : 138 réponses

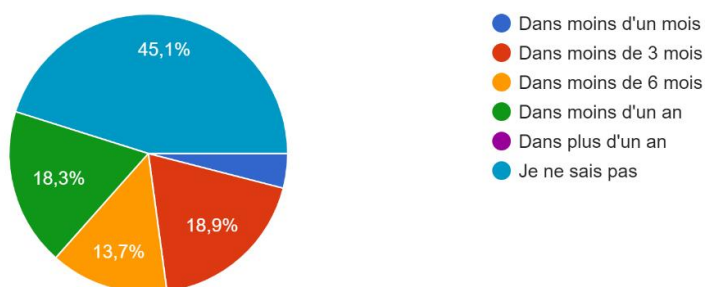
Près de la moitié des répondants indiquent que le SAS est opérationnel dans leur département.

20.11.2024

3- SAS non opérationnel

Quand le SAS devrait-il être opérationnel ?

175 réponses

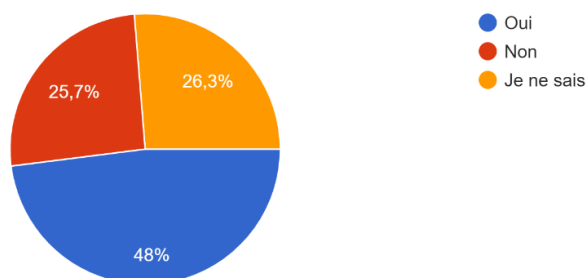


- Dans moins d'un mois : 7 réponses
- Dans moins de 3 mois : 33 réponses
- Dans moins de 6 mois : 24 réponses
- Dans moins d'un an : 32 réponses
- Je ne sais pas : 79 réponses

Près de la moitié des répondants ne savent pas quand le SAS devrait être opérationnel dans leur territoire.

D'autres outils ont été déployés sur votre territoire dans la gestion des soins non programmés ?

175 réponses



- Oui : 84 réponses
- Non : 45 réponses
- Je ne sais pas : 46 réponses

Parmi ceux déclarant que le SAS n'est pas opérationnel sur leur territoire, près de de la moitié des répondants indique que d'autres outils ont été déployés sur leur territoire dans la gestion des soins non programmés.

20.11.2024

Outils déployés :

- ADOPS72
- Le dispositif "consultations non programmées" qui existe depuis 2018
- Via les centres de santé
- Créneaux de soins non programmés hors patientèle
- Cellule de coordination de soins non programmés (CCNSP)
- Service de garde du conseil de l'Ordre des chirurgien-dentistes
- Réponses locales par des CPTS
- Medaviz
- SNP
- Telemedicine
- InzeeCare
- 116 117
- 48h chrono
- Médicobus

4- SAS opérationnel

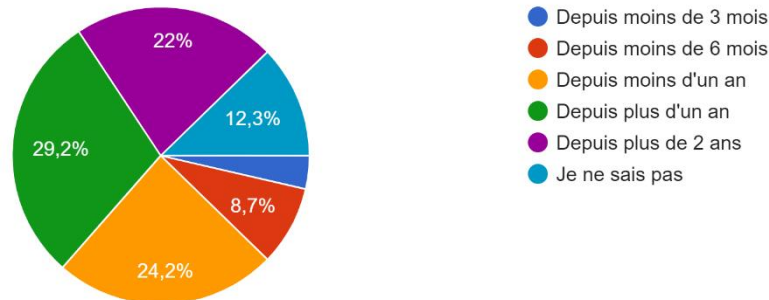
Quelle(s) profession(s) peut directement participer au SAS dans votre territoire :

- Chirurgiens-dentistes : 24 réponses
- Biologistes responsables : 6 réponses
- Masseurs-kinésithérapeutes : 14 réponses
- Médecins : 270 réponses
- Orthophonistes : 4 réponses
- Orthoptistes : 2 réponses
- Pédiatres-podologues : 1 réponse
- Pharmaciens : 24 réponses
- Transporteurs-sanitaires : 13 réponses
- Sages-femmes : 14 réponses
- Autres réponses : DAC, filière PSY et bientôt dentaires

20.11.2024

Depuis quand le SAS est-il effectif dans votre département ?

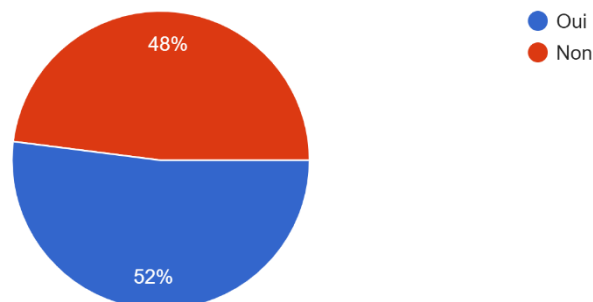
277 réponses



- Depuis moins de 3 mois : 10 réponses
- Depuis moins de 6 mois : 24 réponses
- Depuis moins d'un an : 67 réponses
- Depuis plus d'un an : 81 réponses
- Depuis plus de deux ans : 61 réponses
- Je ne sais pas : 34 réponses

Etes-vous satisfait du fonctionnement du SAS sur votre territoire ?

273 réponses



- Oui : 52 % 144 réponses
- Non : 48 % 133 réponses)

Un peu plus de moitié des répondants est satisfait du fonctionnement du SAS sur leur territoire.

20.11.2024

Si vous avez répondu non à la question précédente, pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait du fonctionnement du SAS sur votre territoire ?

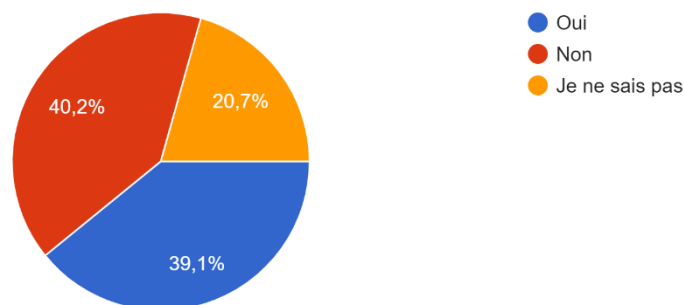
131 réponses



- Problème lié à la plateforme SAS : 38 réponses
- Problèmes liés à l'opérateur de soins non programmés : 25 réponses
- Manque de régulateurs : 22 réponses
- Manque d'effecteurs : 36 réponses
- Non-respect de la proximité entre le patient et le PS : 29 réponses
- Autres réponses : peu d'appels de patients et de rendez-vous donnés alors que beaucoup de moyens ont été mis en œuvre, manque d'information du public, outil très médico-centré, peu de renvoi sur les médecins généralistes, rémunération insuffisante des régulateurs

Estimez-vous que la mise en place du SAS sur votre territoire repose sur un partenariat efficace entre la ville et l'hôpital ?

276 réponses



- Oui : 108 réponses
- Non : 111 réponses
- Je ne sais pas : 57 réponses

Près de 40 % des répondants estiment que la mise en place du SAS dans leur territoire ne repose pas sur un partenariat efficace entre la ville et l'hôpital.

20.11.2024

Autres remarques ou suggestions des répondants sur la mise en place du SAS dans leur territoire :

- Lien difficile entre CPTS et SAS
- Problème de paiement des forfaits SAS du forfait structure
- Il manque une communication grand public sur le SAS
- L'interfaçage avec les logiciels de prise de rendez-vous est très en retard
- Manque d'ONSP
- Difficulté à recruter des régulateurs et impossibilité d'avoir un suivi des dossiers par patient
- Il conviendrait d'ouvrir le SAS à toutes les professions concernées.