

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Violences à l'encontre des professionnels de santé : résultats du questionnaire lancé par l'UNPS

Travaillant depuis plusieurs mois sur l'aggravation des violences à l'encontre des professionnels de santé, l'UNPS a élaboré un questionnaire afin de recueillir les témoignages des professionnels de santé libéraux pour quantifier ce phénomène¹.

77,2 % des répondants indiquent avoir déjà subi des violences dans le cadre de leur exercice professionnel. Il s'agit dans la grosse majorité de violences verbales mais les violences psychologiques, matérielles et physiques restent fréquentes.

Ces violences se sont dans 64,4 % des cas produites plusieurs fois au cours des 5 dernières années, le plus souvent sur le lieu d'exercice du professionnel de santé.

Elles n'ont pas été déclarées dans 73,4 % des cas. Lorsqu'il les a déclarées, le professionnel de santé s'est en priorité tourné le commissariat ou la gendarmerie.

Enfin, 67 % des répondants estiment que les violences à l'encontre des professionnels ont augmenté ces cinq dernières années.

Lorsque la sécurité des professionnels de santé de ville n'est pas assurée, l'organisation du système de santé se trouve remise en cause.

C'est pourquoi l'UNPS propose les solutions concrètes ci-dessous :

- mettre en place, de manière homogène sur tout le territoire, une solution numérique visant à porter assistance aux professionnels de santé en cas de danger immédiat ;
- créer une aide à l'installation de vidéosurveillance, au bénéfice des professionnels de santé libéraux, via une défiscalisation par exemple ;
- renforcer la formation des professionnels de santé en matière de gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage ;
- donner aux professionnels de santé les moyens d'assurer le suivi des troubles psychiatriques, notamment l'observance thérapeutique ;
- élaborer une communication à destination du grand public pour le sensibiliser sur les violences commises à l'encontre des professionnels de santé.

L'UNPS se tient à la disposition des services du Ministère pour mettre en œuvre rapidement ces propositions.

Pour connaître le détail des réponses au questionnaire : [cliquer ici](#).

Contact presse : mathilde.guest@unps-sante.org

¹ Sur 3 506 réponses obtenues, 2 549 des répondants sont des femmes.