

« Des cabinets médicaux contraints de payer une rançon à des hackers »

« On n'avait plus aucune trace des rendez-vous, mais aussi des règlements, de l'historique des patients... On avait tout perdu ! »

Témoignages de professionnels de santé victimes d'une cyberattaque en 2022

Les bonnes pratiques de cybersécurité pour les professionnels de santé



Voici quelques règles d'hygiène informatique à s'approprier :

01 Préservez la confidentialité des données de vos patients

Sécurisez

les accès à votre lieu de travail (porte fermée, serrure, alarme,...)



Verrouillez

votre poste de travail en cas d'absence

Pour verrouillez rapidement votre poste de travail : raccourci touches Windows + L ou Cmd + Ctrl + Q sur Mac.

02 CPx et e-CPS, des moyens de connexion sécurisés

- Respecter le caractère **personnel et strictement incessible** de ces cartes.
- Garder **secret** le code PIN de la carte
- Maintenir la carte dans un **lieu sûr** lorsqu'elle n'est pas utilisée, et dans votre champ de vision quand vous l'utilisez.



Si vous recevez, par téléphone, une demande d'authentification e-CPS qui ne correspond à aucune sollicitation de votre part, refusez l'accès ou ignorez-la et rapprochez-vous de l'ANS ou de votre CPAM au 36 08.

03 Mot de passe : ZHsj3#1&-El15°



Votre mot de passe doit être...

1 Robuste !

Au moins 12 caractères, combinaison de minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux,...

2 Non prédictible !

Exemple : pas de date de naissance

3 Unique !

Pensez au gestionnaire de mots de passe.

MOYENS MÉMOTECHNIQUES



Les premières lettres :

« Un tiens vaut mieux que deux tu l'auras »

→ **1tvmq2tl'A**

La phonétique :

« J'ai acheté huit CD pour cent euros cet après-midi »

→ **ght8CD%E7am**

