

## **Dossier télésoin SNMKR**

La télémedecine est un acte qui fait pleinement parti des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). La télémedecine est définie pour la première fois par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, dite « HPST », au sein de son article 78, devenu l'article 6316-1 du Code de la Santé Publique (CSP), qui dispose que « *La télémedecine est une forme de pratique médicale à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication. Elle met en rapport un professionnel médical avec un ou plusieurs professionnels de santé, entre eux ou avec le patient et, le cas échéant, d'autres professionnels apportant leurs soins au patient* »

La loi n°2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé va venir introduire les notions de télésanté et de télésoin en droit. La télésanté va venir englober les actes de télémedecine et de télésoin.

Le télésoin est défini par l'article L. 6316-2 du Code de la Santé Publique comme « *une forme de pratique de soins à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication. Il met en rapport un patient avec un ou plusieurs pharmaciens ou auxiliaires médicaux dans l'exercice de leurs compétences* ». En ce sens, le télésoin permet aux auxiliaires médicaux d'effectuer des consultations et activités de soins par vidéotransmission, remboursées par l'assurance maladie

Le télésoin est un outil de plus à notre disposition pour pouvoir accompagner et soigner nos patients notamment dans les situations de crise sanitaire comme celle que nous vivons actuellement.

Le SNMKR, par le biais de ses représentants nationaux, a obtenu la possibilité de la pratique du télésoin pour les masseurs-kinésithérapeutes.

Nos demandes ont été entendues et nous nous en réjouissons. Nous continuons à nous battre pour que le télésoin puisse s'inscrire de manière pérenne dans l'arsenal des masseur-kinésithérapeutes une fois la crise sanitaire actuelle passée.

Les avantages du télésoin ne sont plus à prouver. Il permet notamment de réduire la perte de chance pour les patients qui ne pourraient accéder aux soins de kinésithérapie en présentiel au cabinet ou à domicile.

En ce sens, le télésoin présente plusieurs dimensions intéressantes et applicables à la pratique de la masso-kinésithérapie.

### **I. Les différentes dimensions et utilisations du télésoin en masso-kinésithérapie**

#### **SNMKR**

Syndicat National des Masseurs-Kinésithérapeutes Rééducateurs  
15 rue de l'Épée de Bois – 75005 PARIS  
01.45.35.82.45 – [contact@snmkr.fr](mailto:contact@snmkr.fr)

### 1. L'utilisation du télésoin d'un point de vue curatif

Le télésoin est une pratique qui présente divers avantages d'un point de vue curatif pour la pratique de la masso-kinésithérapie.

Tout d'abord, le télésoin peut remplacer une séance en présentiel, pour les cas répondant favorablement à des soins basés sur la réalisation d'exercices curatifs, et pour les prises en charge ne nécessitant ni matériel spécifique, ni une pratique manuelle de la part du masseur-kinésithérapeute.

Ensuite, la pratique du télésoin permet notamment d'éviter les déplacements. Cela s'applique notamment aux personnes contagieuses, personnes âgées ou fragiles, ou encore les personnes n'ayant aucun moyen de se déplacer. Cela permet aussi au masseur-kinésithérapeute de vérifier que les exercices sont adaptés au lieu de vie du patient, et dans le cas contraire, de les modifier.

Enfin, le télésoin est un moyen pour le patient de gagner en autonomie et d'être complètement acteur de sa propre santé, ce qui permet un traitement plus efficace pour un bon nombre de pathologies.

### 2. L'utilisation du télésoin d'un point de vue préventif et d'éducation à la santé

La pratique du télésoin dans le cadre d'actions préventives apparaît tout aussi efficace que si ces mêmes actions étaient effectuées lors de séances présentiels. Le télésoin peut même, dans ces situations, favoriser et faciliter l'accès à la prévention pour tous, et permettre dans certains cas un dépistage précoce de pathologie (télédermatologie ou spirométrie).

Concernant l'éducation à la santé, la mise en place d'actes de télésoin permet de favoriser la participation active et verbale du patient, et être certain de sa compréhension de ses problématiques de santé. Cela permet aussi de rendre le masseur kinésithérapeute plus accessible et plus disponible pour ses patients.

Enfin, le rythme des actes de télésoin et des échanges en vidéo peut être facilitant pour mettre en place une progressivité des séances et des actions.

### 3. L'utilisation du télésoin pour la mise en place du télé-suivi et de la télé-expertise

Le télé-suivi permettrait de mettre en place une équivalence de la télé-surveillance, mais adaptée au télésoin. Par exemple, la télédermatologie, la télé-oxymétrie, la télé-spirométrie, ...

Concernant la mise en place de la télé-expertise, un masseur-kinésithérapeute pourrait alors être sollicité par un autre professionnel de santé, afin d'exprimer un avis dans le cadre de son champ de compétence, notamment sur des exercices spécifiques, ou encore dans le cadre d'un exercice coordonné.

**SNMKR**

Syndicat National des Masseurs-Kinésithérapeutes Rééducateurs  
15 rue de l'Épée de Bois – 75005 PARIS  
01.45.35.82.45 – [contact@snmkr.fr](mailto:contact@snmkr.fr)

En effet, le fait qu'aujourd'hui la télé-expertise ne soit pas intégrée au télésoin et autorisée, est bloquant sur des expérimentations, tel que la télédermatologie.

Permettre la télé-expertise en kinésithérapie serait un atout très pertinent pour les exercices coordonnés, comme, par exemple, en CPTS.

## **II. La mise en place effective du télésoin pour les masseurs-kinésithérapeutes**

### **1. Une formation nécessaire sur le télésoin pour les professionnels de santé**

Il serait intéressant, et sans doute nécessaire, de former les masseurs kinésithérapeutes aux actes de télésoin. Une telle formation peut porter sur divers pans du télésoin :

- Apprendre à utiliser les outils numériques.
- Etudier le versant réglementaire du télésoin (textes de loi).
- Sensibilisations aux enjeux éthiques du télésoin.
- Informer convenablement le patient : le consentement du patient reste indispensable.

Dans un communiqué publié le 06 juillet 2020, la Société Française de Santé Digitale (SFSD) a même préconisé qu'une telle formation devrait rentrer dans le cadre d'une formation « *développement professionnel continu (DPC)* » validante pour lever le stress ou l'appréhension en amont de la première téléconsultation.

### **2. Les outils nécessaires afin de pratiquer le télésoin**

La Haute Autorité de Santé a émis plusieurs recommandations concernant la télésanté en règle générale, et sur sa mise en place en particulier.

Tout d'abord, le professionnel de santé doit disposer d'outils informatiques pour l'échange, le partage et le stockage des données. Par exemple :

- Une messagerie sécurisée de santé et/ou un accès à une plateforme d'échange sécurisée.
- Un hébergeur de données de santé agréé ou certifié en cas d'externalisation des données.

Le ministère de la Santé et des Solidarités a ainsi référencé centaine d'outils de télésanté disponibles, essentiellement des outils de vidéotransmission (liste établie le 18 mars, et mise à jour le 4 mai). Il est possible de retrouver cette liste sur son site internet, à l'adresse suivante : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-de-sante/article/teleconsultation-et-covid-19-qui-peut-pratiquer-a-distance-et-comment>

Il est évident que le télésoin doit respecter plusieurs règles, notamment parce que le masseur kinésithérapeute est amené à traiter des données de santé. Il faut donc sécuriser les échanges de données. Plusieurs actions peuvent être menées afin d'obtenir cette sécurité :

**SNMKR**

Syndicat National des Masseurs-Kinésithérapeutes Rééducateurs

15 rue de l'Épée de Bois – 75005 PARIS

01.45.35.82.45 – [contact@snmkr.fr](mailto:contact@snmkr.fr)

- Mettre en place les mesures de sécurité relatives à la protection des données de santé en conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la politique générale de sécurité des systèmes d'information de santé (PGSSI-S).
- Utiliser un système d'information communicant, qui permet le versement des comptes rendus des actes de télémedecine dans le dossier médical partagé du patient ; en conformité avec le cadre d'interopérabilité des systèmes d'information de santé (CI-SIS).
- Utiliser un hébergeur de données de santé agréé ou certifié.
- Les mesures de sécurité portent également sur la protection de l'accès aux locaux, la sécurisation du poste informatique (verrouillage automatique, mot de passe), la gestion des habilitations, la traçabilité des accès, la gestion des incidents.

Enfin, il est important de spécifier que les règles déontologiques et de prise en charge du patient doivent être les mêmes, que la consultation se fasse physiquement ou par le biais du télésoin.

### 3. Quels actes pratiquer en télésoin

Plusieurs types de soins et d'actes peuvent être pratiqués avec le télésoin. Par exemple :

- Des évaluations posturales.
- Des exercices de mobilité, de force et d'équilibre.
- Des exercices respiratoires et cardiovasculaires.
- Des conseils individuels pour soulager la douleur.
- Des programmes d'exercices thérapeutiques.

Dans l'organisation pour le masseur kinésithérapeute, il peut aussi être utile de réserver des plages horaires spécifiquement pour les actes de télésoin.