



**Trame de questions pour l'entretien d'ouverture de l'enquête sur la télésanté
Union nationale des professionnels de santé (UNPS)**

21 octobre 2020

1. ORGANISATION

1.1 Comment est suivi au sein de vos équipes le sujet de la télésanté ?

négociations en cours avec la CNAM à la demande du ministre de la santé

1.2 Participez-vous à des comités ou groupes de travail ouverts à vos partenaires extérieurs et, dans cette hypothèse, lesquels ?

une réunion tripartite avec les éditeurs de logiciels et la cnam s'est récemment tenue à notre demande sans avancée significative. Les SF libérales sont trop peu nombreuses pour intéresser le marché avec des outils spécifiques.

2. DÉVELOPPEMENT DE LA TÉLÉSANTÉ

2.1. Quels sont pour l'UNPS les enjeux de la télésanté, en matière d'organisation des soins et d'accès aux soins ?

2.2. Pourriez-vous nous présenter vos éventuelles réflexions et propositions en la matière ?

2.3. Quel rôle ont éventuellement vos groupes de travail internes en la matière, en particulier le GT 4 ?

2.4. Avez-vous identifié des besoins spécifiques en matière de compétences des médecins dans le domaine de la télé médecine et, dans cette hypothèse, quelles solutions sont envisagées ? *il n'y a pas que les médecins qui font de la télé médecine*

2.5. Vous demandez, dans la contribution de l'UNPS au Ségur de la santé, à ce que les conditions de facturation soient revues afin de permettre la prise en charge d'un acte de télésuivi effectué sur prescription établie à l'occasion d'une téléconsultation : pouvez-vous nous détailler cette proposition ?

2.6. Selon quelles modalités pratiques envisagez-vous la création d'un acte téléphonique ?

2.7. Considérez-vous que la télésanté est suffisamment intégrée dans les formations initiales des professions de santé ? Des améliorations concrètes sont-elles souhaitables et envisageables ? *non abordée dans les études des maïeutique*



- 2.8. Avez-vous réfléchi à une cible quantitative sur le déploiement souhaitable de la télésanté (proportion de certains types d'actes de télémedecine dans le volume global de ces actes) ?
- 2.9. Quel est pour vous le premier bilan des cinq branches de la télémedecine avant la crise sanitaire ?
- 2.10. Quel premier bilan tirez-vous du recours à la télésanté depuis le début de la crise sanitaire (essor puis diminution depuis juin 2020) ? **explosion de demandes en avril mai pour assurer la continuité des soins (notamment les demandes d'IVG) puis diminution ensuite avec un seuil restant néanmoins élevé car permet une valorisation des consultations téléphoniques gracieuses que les SF faisaient avant.**
- 2.11. Quels sont selon vous les domaines dans lesquels la télésanté mériterait d'être plus développée ? **téléexpertise**
- 2.12. Comment analysez-vous l'échec quantitatif actuel de la téléexpertise ? Quelles sont vos éventuelles propositions pour y remédier ?
- 2.13. Un impact positif de la télémedecine sur l'accès aux soins dans les zones sous-denses est-il déjà susceptible d'être mis en évidence à vos yeux ? **OUI** Disposez-vous d'exemples significatifs à nous faire part ? **des retours positifs de secteurs éloignés des maternités quant à la demande d'avis de teleexpertise**
- 2.14. Quel regard portez-vous sur l'application de la télémedecine dans les établissements de santé ?
- 2.15. Quel regard portez-vous sur l'application de la télémedecine dans les établissements et services médico-sociaux ?
- 2.16. Comment analysez-vous le fonctionnement actuel du télésoin et son développement ?
- 2.17. Pourriez-vous nous faire part de vos revendications en matière de tarification / prise en charge par l'assurance maladie des actes relevant de la télésanté ? **alignement sur la cotation en cours chez les médecins et modification du FAMI en un forfait structure justement valorisé**
- 2.18. Existe-t-il actuellement des problèmes liés aux garanties d'assurance en matière de téléexpertise, de téléassistance médicale et de télésurveillance médicale ?
- 2.19. Avez-vous identifié des difficultés particulières liées à l'essor de la télémedecine en matière de déontologie des professions médicales ?

3. AUTRES THÈMES À VOTRE INITIATIVE